



RAPPORT
DÉVELOPPEMENT DURABLE
2017

NTN 

www.ntn-snr.com



With You


« POUR CE QUI EST DE L'AVENIR, IL NE S'AGIT PAS
DE LE PRÉVOIR, MAIS DE LE RENDRE POSSIBLE. »

Antoine de Saint-Exupéry



SOMMAIRE

• Stratégie et organisation	3
• Politique sociale	27
• Partenariats et mécénat	44
• Ethique des affaires et achats responsables	48
• Enjeux environnementaux	56
• Innovations	89
• Indicateurs	94



« NOUS CONTRIBUONS À UNE SOCIÉTÉ INTERNATIONALE GRÂCE À LA CRÉATION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES ET AU DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS. »

STRATÉGIE & **ORGANISATION**

NTN® **SNR**®

www.ntn-snr.com



With You

Stratégie et organisation

Le Groupe NTN-SNR est reconnu comme acteur majeur dans l'automobile, l'industrie et l'aéronautique. Ce résultat dont nous sommes fiers, témoigne de notre capacité à fournir des produits et services tout à la fois de qualité, innovants et performants.

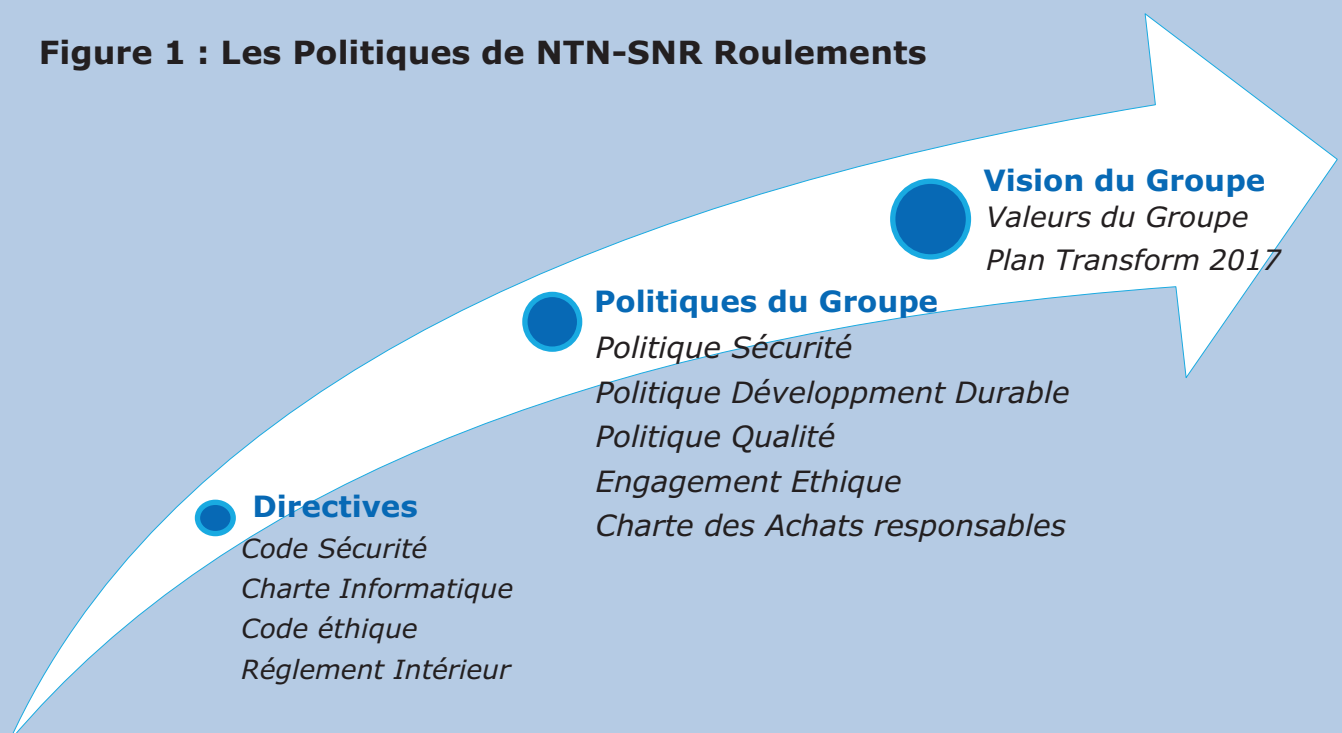
Philosophie de **NTN**

« **Nous contribuerons à une société internationale grâce à la création de nouvelles technologies et au développement de nouveaux produits.** »

Grâce aux valeurs du groupe, nous avons pu identifier nos enjeux et mettre en place une stratégie qui répondrait aux attentes de nos parties prenantes. NTN-SNR Roulements, en tant qu'entité du groupe NTN Corporation, respecte les principes du Corporate Social Responsibility Report rédigé par NTN.

Pour répondre à la philosophie de NTN et à chacune des politiques présentes dans l'entreprise, nous avons identifié nos principales actions de responsabilité sociétale.

Figure 1 : Les Politiques de NTN-SNR Roulements



Rendre le monde Nameraka...



En 2018, **NTN-SNR Roulements** est entré dans le club fermé des 1500 entreprises centenaires en France, avec un double anniversaire : celui de **NTN Corporation** et celui de NTN-SNR Roulements. Derrière l'histoire de chaque grande entreprise se trouvent des femmes et des hommes qui, par leur énergie, leur expertise et leur passion, donnent vie à l'entreprise et la font perdurer. Ce centenaire est l'occasion de rappeler les valeurs qui l'ont bâtie. Il est également un symbole, puisqu'il pose les bases solides d'une entreprise prête à se plonger dans les défis de demain. Investissements, innovations et engagement social et environnemental vont lui permettre de rayonner en Europe, en Afrique, au Brésil, et au Moyen-Orient.

NTN-SNR place son engagement environnemental et sociétal au cœur de sa stratégie d'entreprise. Son ambition : être un acteur industriel exemplaire.

« **Produire des technologies qui amélioreront le monde pour les générations présentes et à venir en préservant notre planète et en apportant des solutions technologiques innovantes. Rendre le monde Nameraka (harmonieux)** ». Ces mots prononcés par **Hiroshi Ohkubo**, président de NTN Corporation reflètent la volonté du Groupe de relever ces défis au quotidien.

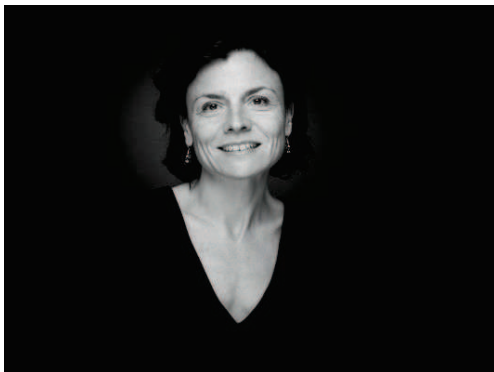
C'est donc tout naturellement que le plan stratégique triennal met en valeur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise : **la stratégie RSE doit alimenter la stratégie globale** du Groupe et servir l'innovation managériale et la performance économique de l'Entreprise.

La vision et les défis qui nous attendent sont une formidable aventure humaine, dans laquelle solidarité et inventivité se conjuguent. Au travers de 8 grands chantiers structurants, NTN-SNR met tout en œuvre pour atteindre le succès de ses ambitions :



1. la refonte du rôle managérial
2. la performance des organisations
3. la nouvelle organisation du pôle RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
4. la réorganisation et les nouveaux outils de la R&D
5. les projets de digitalisation à tous les niveaux de l'entreprise
6. l'optimisation des sites de production
7. l'Afrique : un marché en pleine expansion
8. la construction des nouveaux bâtiments tertiaires et R&D sur le site d'Annecy

Nous allons devoir identifier ensemble dans les prochains mois ce qu'est pour nous, pour nos parties prenantes, la RSE chez NTN en Europe. Notre actionnaire, nos salariés, nos clients, nos fournisseurs, les communautés dans lesquelles nous nous développons, sont tous contributeurs de nos enjeux de demain. La RSE est un levier de notre performance liée à notre écosystème, nous devons identifier qui nous sommes dans cette globalité et à quels enjeux stratégiques nous devons faire face dans le futur.



La politique RSE répondra à ces enjeux.

Alain Chauvin Président Directeur Général

Elizabeth Battarel Directeur des Ressources Humaines

Notre engagement

Dans un monde où les exigences sont plus importantes, les risques grandissants et les attentes de nos partenaires plus fortes, perpétuer cette réussite n'est possible que grâce à un comportement professionnel exemplaire, responsable et digne de confiance.

L'identité de NTN-SNR se construit autour de valeurs fortes, concrètes et partagées : **performance, proximité, esprit d'équipe, respect et professionnalisme**, autant de valeurs qui nous animent depuis 100 ans. Individuellement et collectivement, nous prenons des engagements significatifs : engagement d'écoute et de performance envers ceux avec qui nous travaillons, nous vivons et que nous servons.



With You

With You, l'esprit collaboratif et responsable

L'héritage humain et technologique de NTN-SNR contribue à sa culture d'entreprise caractérisée par la proximité et l'engagement. Les équipes européennes développent des solutions spécifiques pour anticiper et réussir les projets d'avenir de leurs clients sur des marchés stratégiques. Elles accompagnent leurs enjeux dans un esprit de dialogue et de progression mutuelle.

Ce sens du partenariat détermine aussi la démarche sociétale et environnementale de l'entreprise. La transparence des relations avec les clients, fournisseurs et partenaires, se fonde sur un code de déontologie basé sur le respect et la responsabilité. Tous les sites de production sont bien sûr certifiés ISO 14001 et ISO 50001 pour la France. Bien plus, la recherche crée des éco-roulements qui réduisent les émissions de CO₂, la consommation d'énergie et la matière première de fabrication. Les ingénieurs relèvent aussi les défis technologiques des énergies renouvelables éoliennes et solaires.

Des valeurs humanistes et responsables

animent NTN-SNR

La responsabilité sociétale s'exprime à plusieurs niveaux, notamment :

- Le développement des relations « gagnant/gagnant » ; avec vous, clients, fournisseurs et partenaires. Des relations saines et transparentes, fondées sur la communication, le partage d'expérience, le respect et le professionnalisme.
- La montée en puissance de compétences de chacun de nos employés afin d'être à la pointe de notre métier.
- Le respect, pour tout employé NTN-SNR du code éthique qui nous guide au quotidien pour agir de manière responsable et humaine. NTN-SNR s'attache au bien-être de ses collaborateurs et veille à ce que les conditions de travail ne détériorent pas la santé et que toutes les mesures soient prises pour garantir la sécurité et la protection de son personnel.

Les principes fondamentaux reflètent la manière dont nous entendons conduire nos relations au sein du Groupe, de nos marchés et de notre environnement.

NTN-SNR s'engage à conduire ses affaires dans le respect des lois et réglementations, nationales et internationales applicables, de façon intègre et loyale.

Les enjeux de la responsabilité sociétale

Consciente des enjeux sociétaux actuels et considérant la responsabilité sociétale de l'entreprise, comme une façon de réaffirmer son identité et de renforcer sa distinction coopérative, NTN-SNR Roulements s'est efforcée de fournir une vision sincère et transparente de ses actions et de ses engagements en terme de RSE, notion prise en compte dans le plan stratégique de l'entreprise. Le besoin de mesurer l'impact des actions est fondamental, c'est pourquoi améliorer les indicateurs et le reporting sur ces différents thèmes est essentiel :



- L'amélioration de la performance de l'entreprise, de la stratégie de développement durable, et faciliter les dialogues avec les parties prenantes.
- La valorisation des déchets.
- La réduction des impacts environnementaux grâce à la mise en place d'actions stratégiques comme l'écoconception et les économies d'énergie.
- La mobilisation des fournisseurs, clients et collaborateurs à adopter des principes éthiques et responsables.

La démarche de la responsabilité sociétale NTN-SNR a débuté en 2013, avec la création d'un Comité RSE et la publication du premier Reporting RSE, intégré au rapport de gestion de l'entreprise en juin 2014. Ce rapport est donc le 5ème Reporting de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise NTN-SNR.

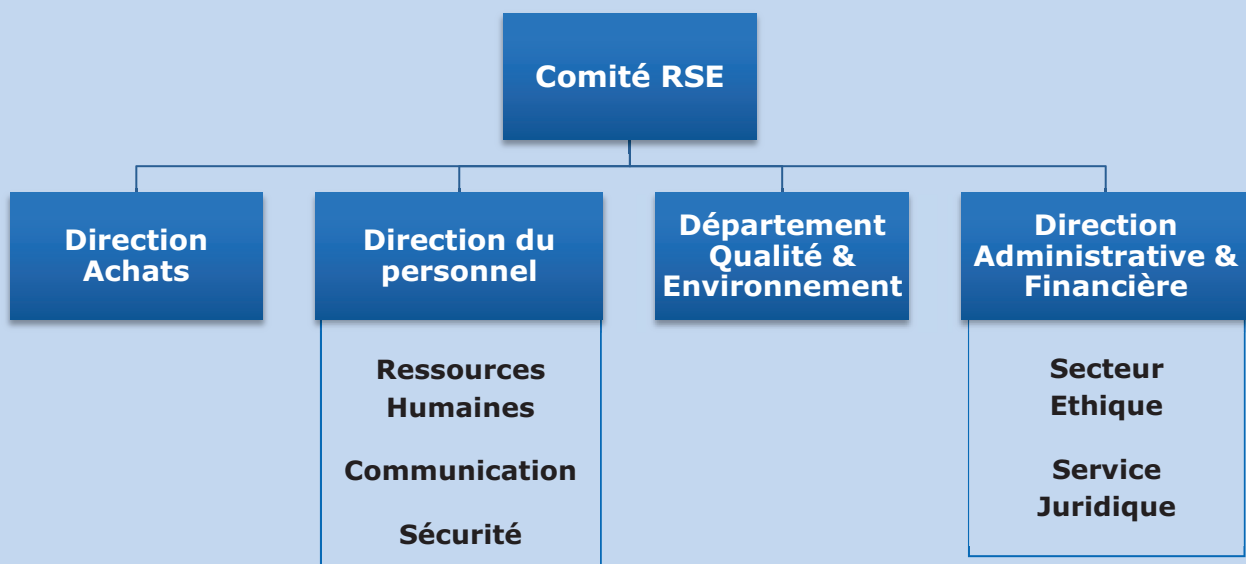
Les acteurs



L'exhaustivité et la pertinence de la démarche sont assurées par une méthodologie de travail de groupe. Un Comité RSE anime les activités de responsabilités sociétales du Groupe NTN-SNR, veille à leur promotion et à leur renforcement. Il systématisé les plans d'action, les politiques en matière de RSE et délibère sur les questions de RSE dans tous les secteurs.

Le Comité RSE est composé de 9 personnes des secteurs concernés : les achats, l'environnement, l'éthique des affaires, le social (formation, sécurité, relations humaines), le sociétal, et la communication.

Un Comité de Direction détermine la politique du groupe en matière de responsabilité sociétale, veille à sa promotion, sa diffusion et son application au sein du groupe. Il traite également les questions remontées par le Comité RSE.



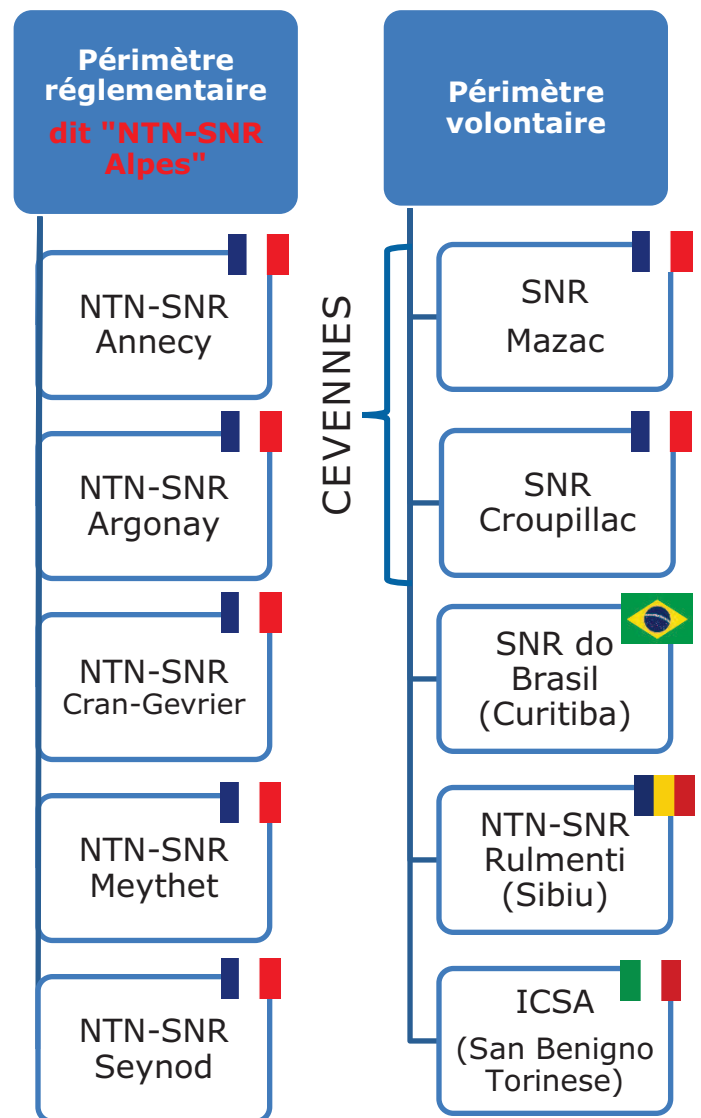
Périmètre de reporting

Ce rapport fournit des informations consolidées sur la société NTN-SNR ROULEMENTS et sur l'ensemble de ses filiales de façon à suivre la dynamique du Groupe et combiner les ressources et la stabilité du siège social avec la souplesse et visibilité locale des filiales (hors exceptions justifiées). Cette année, nous n'observons pas de changements par rapport à l'exercice précédent.

Les bureaux commerciaux de Lyon et Vanves sont inclus dans l'ensemble des données sociales, mais sont exclus des autres parties (environnement notamment), car leur activité possède des impacts négligeables par rapport à la nature de nos activités de production). En revanche, les sites de production de l'Allemagne et du Maroc ne partagent pas ou très peu d'informations avec notre siège, ils n'entreront donc pas dans le périmètre volontaire du reporting 2017.

Les exclusions ne sont pas définitives mais l'entrée de ces entités dans le reporting n'est pas prévue à court terme.

NTN-SNR Groupe



Ce rapport couvre 90% de l'effectif du Groupe NTN-SNR et ses filiales. 100% du périmètre réglementaire est couvert.

Chaque secteur a choisi une maille de consolidation cohérente avec son service, décrite dans le schéma ci-dessous. Chaque secteur collecte les données entrant dans son périmètre, via des contributeurs des fonctions centrales pour NTN-SNR France, et directement sur sites pour les sites étrangers.

La consolidation des données inter-sites se fait directement grâce au logiciel de saisie Tennaxia Reporting.

Période de reporting :

Dans ce rapport sont présentées les données observées au cours de l'exercice clos le 31 Mars 2018, c'est-à-dire sur la période allant du 01/04/2017 au 31/03/2018 (Année fiscale 2017).

Cependant les données sociales des périmètres Alpes et Cévennes font exceptions et demeurent en année civile pour être alignées sur les communications sociales déjà réalisées sur ces mêmes données (par exemple, bilan social, plan de formation), règlementées sur l'année civile écoulée (01/01/2017 au 31/12/2017), sachant qu'aucun évènement particulier dans le secteur social ne s'est produit durant la période du 01/01/2018 au 31/03/2018.

La construction des indicateurs permettant de répondre à la réglementation sont issus de la **Global Reporting Initiative (GRI)**. La correspondance avec les indicateurs définis dans le référentiel GRI est indiquée dans la table d'équivalence en annexe. Cette annexe complète et détaille les données issues du texte réglementaire non présentes dans ce rapport.

Saisie des données :

Afin de pouvoir contrôler la sincérité des données issues du reporting RSE, des fichiers « sources » ont été créés pour enregistrer l'origine ou la référence des données collectées. Lorsque certaines données issues de la réglementation française ne sont pas applicables sur tous les sites étrangers, des données correspondantes à leur juridiction sont proposées dès qu'une équivalence existe.

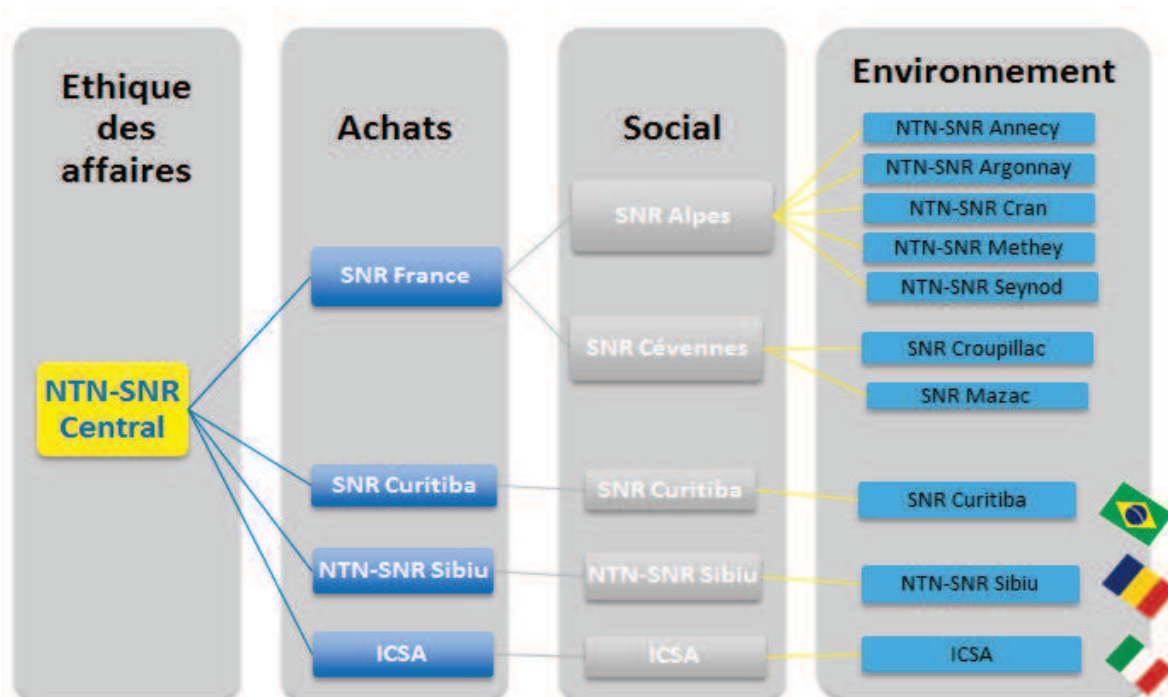


Figure ci-dessus : Organisation interne pour la collecte des données

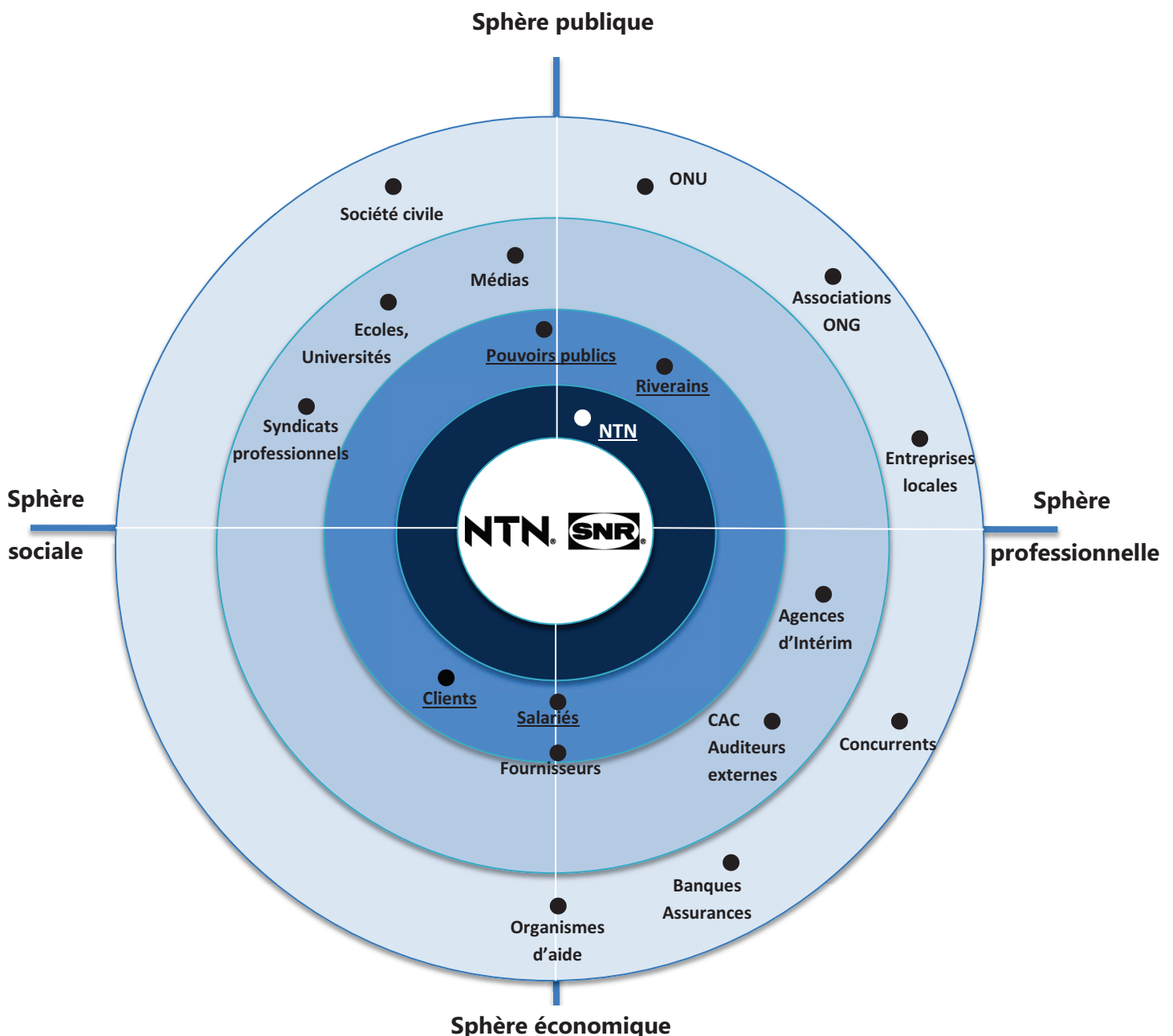
Nos parties prenantes

NTN-SNR a identifié ses parties prenantes dans l'optique d'établir des relations durables et de confiance. Nous nous engageons à considérer l'ensemble des acteurs identifiés et à comprendre leurs attentes.

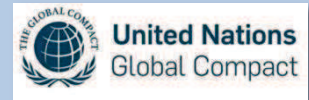
Nos 6 parties prenantes de premier plan sont notre Maison-mère, nos clients, nos salariés, les riverains, les pouvoirs publics ainsi que les fournisseurs.

Nous entretenons un dialogue avec ces partenaires stratégiques via le Club Climat, la DREAL, la Préfecture, via les directives NTN et nous entamons une réflexion approfondie sur un mode de communication plus approprié avec nos salariés.

Quant aux riverains, leurs demandes sont prises en compte de la manière la plus rigoureuse possible via le système de management de l'Environnement.



Global Compact



NTN Corp. est signataire depuis Mars 2015 du Global Compact. Il s'agit d'une initiative des Nations Unies dont l'objectif est d'encourager les entreprises à adopter une attitude socialement responsable.

Il est donc primordial pour NTN-SNR de s'engager dans la même direction, afin d'adopter une vision commune avec notre actionnaire sur ces thématiques de premier plan. Concrètement, l'adhésion à cette charte implique le respect de 10 principes répartis en 4 catégories.

Droits de l'Homme

- 1) **NTN-SNR** s'engage à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans sa sphère d'influence ;
- 2) **NTN-SNR** veille à ce que ses propres entités ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme ;

Droit du travail

- 3) **NTN-SNR** s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- 4) **NTN-SNR** s'engage à ne pas recourir à toute forme de travail forcé ou obligatoire ;
- 5) **NTN-SNR** s'engage à ne pas recourir au travail des enfants ;
- 6) **NTN-SNR** s'engage à éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession ;

Environnement

- 7) **NTN-SNR** s'engage à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- 8) **NTN-SNR** s'engage à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- 9) **NTN-SNR** s'engage à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement ;

Lutte contre la corruption

- 10) **NTN-SNR** s'engage à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



La démarche RSE de NTN, notre Maison-Mère

Notre démarche RSE s'inscrit dans un engagement fort de la part de notre actionnaire Japonais NTN. En effet, un département CSR basé à Oosaka (Japon) suit de près les actions mises en place par les filiales. Une fois par an, un meeting global dédié à la RSE décide des orientations en la matière (CSR Global Meeting).

Nous travaillons donc en étroite collaboration avec le Headquarter du Japon, dans l'optique d'harmoniser notre démarche. Plusieurs outils permettent cette globalisation, tels que la base de données recensant l'ensemble des actions sociétales mises en place dans les différentes entités du Groupe.



Site FY Category	Activity Summary	When?	Cash Only	Photo	Awarded	With NPO	Regular	Currency Rate
NTN-COPY	Blood donation	08/13-08/19						EUR0 100,00
NTN-CHINA	Blood donation	09/10-09/16						EUR0 100,00
NTN-MEXICO	Blood donation	10/19-10/21						EUR0 100,00
NTN-INDONESIA	Blood donation	08/13-08/19						EUR0 100,00
NTN	Sponsor of sports events	10/18-10/18						EUR0 100,00
NTN	Sponsor of Corporate	03/02-03/07						EUR0 100,00
NTN	Sponsor of International	11/20-05/20/18						EUR0 100,00

Une base de données est renseignée par l'ensemble des filiales et « pyramidée » au niveau du headquarter.



Notre performance RSE



Afin d'évaluer notre performance en matière de RSE, de la manière la plus objective qui soit, nous travaillons en étroite collaboration avec la plateforme d'échange et d'évaluation en ligne EcoVadis. Cette plateforme en ligne est une interface entre clients et entreprises, qui permet le partage et la diffusion des informations en matière de Responsabilité Sociétale.

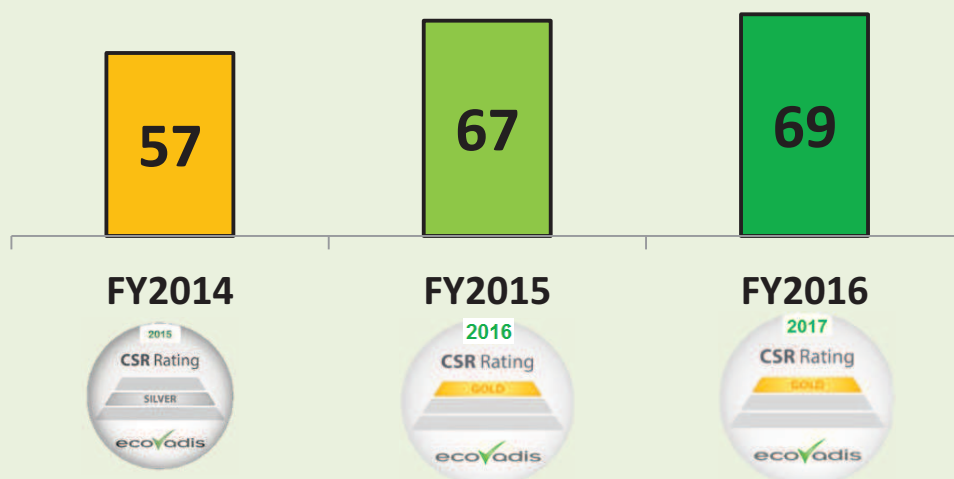
Le résultat de l'évaluation ECOVADIS nous permet d'identifier les marches de progrès pour améliorer encore et toujours notre performance, de valoriser notre démarche et de nous situer par rapport aux autres entreprises de notre secteur.

Notre objectif : aller toujours plus loin en matière de RSE pour faire de NTN-SNR une entreprise résolument tournée vers un avenir durable.

Ainsi, nous nous soumettons à un questionnaire annuel qui a pour objectif d'évaluer notre performance RSE. Notre dernière note, obtenue en décembre 2017 pour le rapport RSE FY 2016 est de **69/100**, ce qui nous positionne dans le **Top 1%** des entreprises évaluées dans notre secteur d'activité. Avec son niveau d'engagement Gold, NTN SNR est désormais répertorié comme fournisseur « avancé » en matière de RSE.

Une performance RSE en amélioration :

Evaluation EcoVadis NTN-SNR Groupe



Correspondance de notre note dans le référentiel EcoVadis :

69/₁₀₀

TOP 1%
des entreprises
évaluées

Approche RSE Structurée

Engagements quantifiés et actions tangibles sur tous les enjeux

Informations détaillées sur la mise en œuvre

Reporting RSE sur les actions/indicateurs de performance

Articuler le progrès autour de NEO



Témoignage de Denis Grasset – Excellence Opérationnelle :



" NEO est avant tout une démarche qui vise à améliorer la performance globale de l'entreprise en s'appuyant à donner du sens aux actions de chacun au quotidien. NEO se concentre sur l'état d'esprit et les comportements pour apporter plus de rythme, plus de réactivité et plus d'envie dans les engagements de chacun et ce dans tous les domaines d'activité de NTN- SNR. "

Parallèlement au déploiement des usines du futur, NTN-SNR a souhaité mettre en place une démarche de progrès continu pour l'ensemble de ses usines.

NEO se décline en 6 devises :



660 personnes formées
1000 personnes impliquées



des mesures « terrain » dans la
moitié de nos secteurs de production



75 chantiers lancés
40 chantiers soldés



Des standards de pilotage écrits
dans 1 secteur sur 3



150 moyens dont les points clés
sont définis et affichés



Depuis Juin 2015 et différentes formations avec l'ECAM Lyon (école d'ingénieurs), NTN-SNR a déployé sa démarche d'excellence opérationnelle et ainsi mis en place plus d'une centaine de chantiers visant à obtenir des gains. Dans cette démarche, il y a eu dans un premier temps plus de 400 opérateurs formés sur une plateforme de formation sur le site de Seynod. Aujourd'hui, Denis Grasset a pour volonté de transmettre ces méthodes de travail hors production. En effet, l'entreprise a pour volonté d'être davantage dans l'action et d'être plus réactif : de mettre des actions face aux problèmes identifiés.

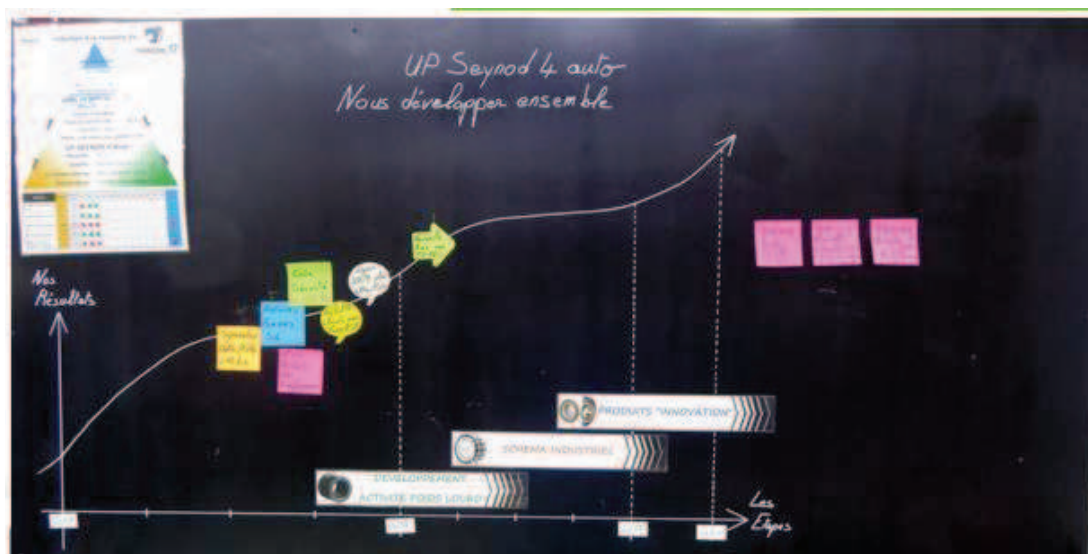
Dans un premier temps, travailler sur les « irritants » c'est-à-dire les problèmes rencontrés par les salariés dans leur journée de travail, les empêchant de travailler efficacement. Et c'est seulement après avoir travaillé sur ces « irritants », que des solutions seront apportées pour augmenter la performance de travail.

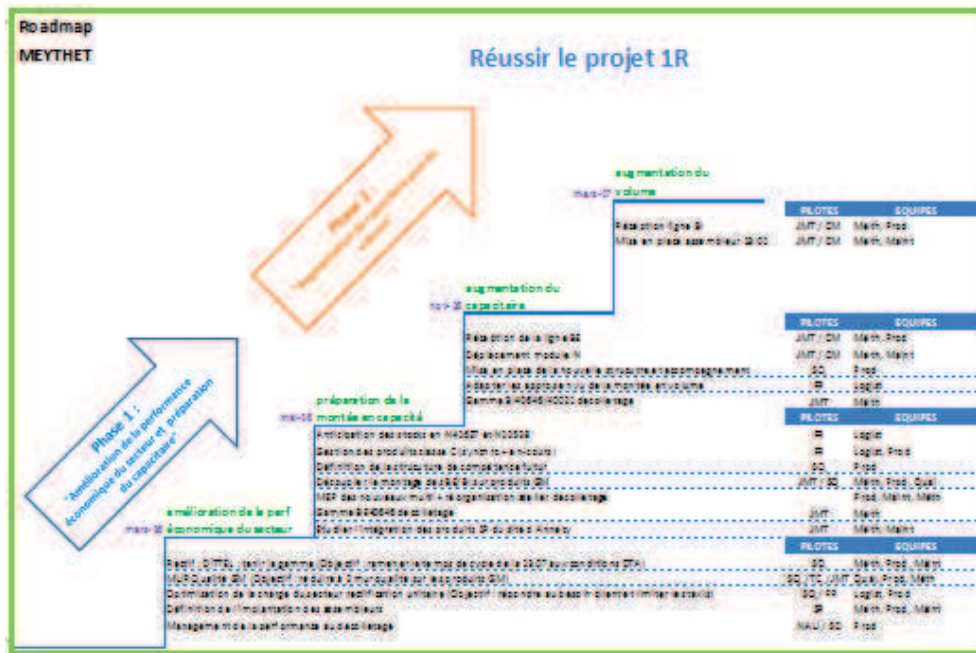
NTN-SNR ne priorise pas des standards ou des outils mais va apporter des lignes directrices et chaque service va choisir ses moyens/outils les mieux adaptés à son mode de fonctionnement pour s'améliorer et progresser.

Cette démarche est en cohérence avec la stratégie d'entreprise puisqu'il y a une forte volonté au niveau de la Direction. En effet, les membres du COMEX vont être également formés à cette méthodologie le 14 juin prochain par l'ECAM Lyon.

Le pilotage par Roadmap va permettre aux collaborateurs d'avoir une vision globale commune des objectifs à atteindre ; ces derniers seront déclinés en plusieurs étapes/actions ciblées avec pour chacune un moyen de mesure de progression, une échéance et un pilote défini. Ces actions seront priorisées en fonction des ressources.

Exemples de Roadmap :





Ainsi, ces nouvelles méthodes de travail permettront de responsabiliser les collaborateurs, de les impliquer autour de projets collectifs et de favoriser un esprit d'amélioration continue.

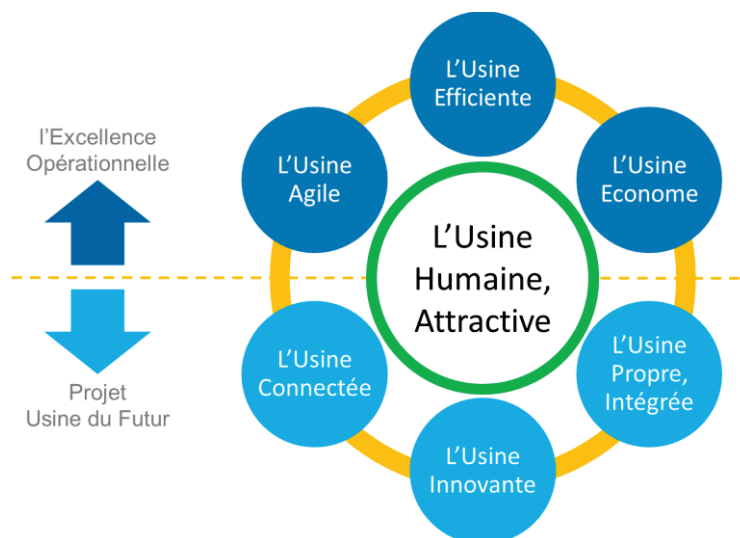
Elles permettront un travail efficace et efficient, deux notions clés au développement de la performance d'entreprise !

Notre volonté de développer l'Usine Idéale, aujourd'hui inscrite dans le cadre des « Vitrines Industrie du Futur » est une réflexion mature initiée en 2012 qui permet à l'Entreprise de progresser et de contribuer à sa pérennité ;



Usine du futur

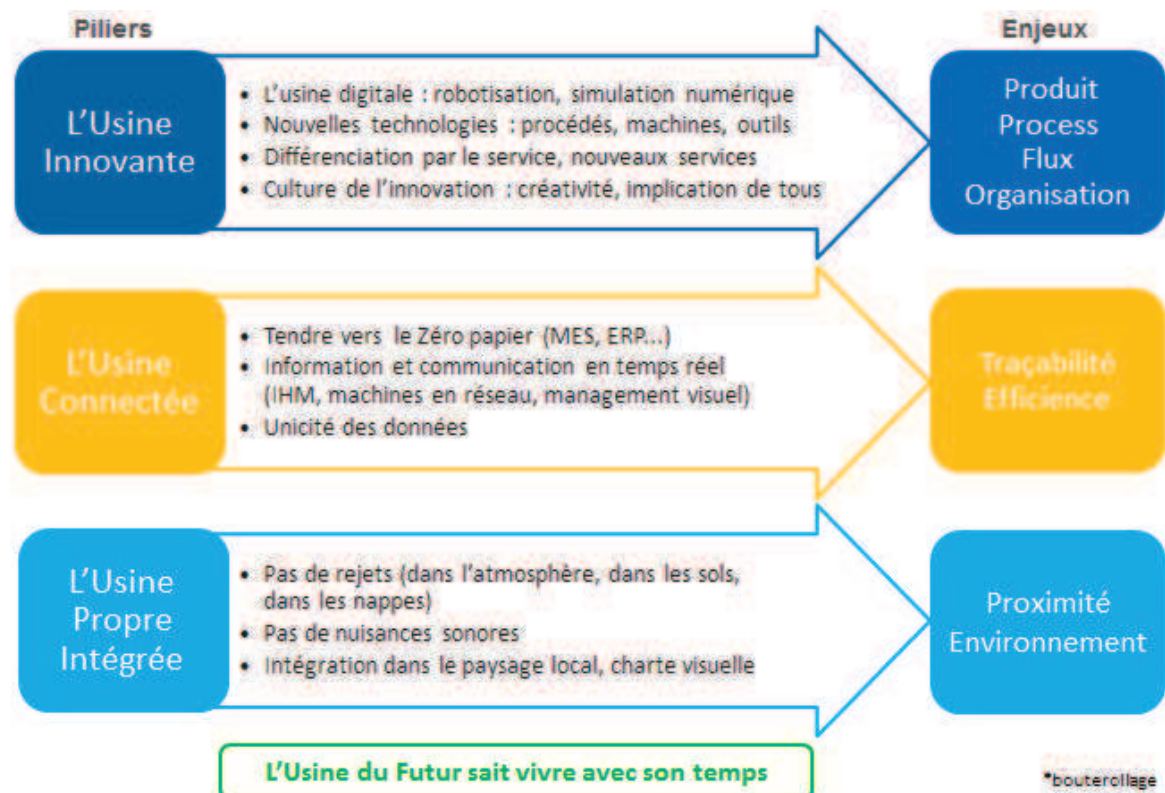
Dans le cadre du développement de son offre automobile et aéronautique, NTN-SNR a construit de nouveaux bâtiments sur ses sites d'Alès et d'Argonay. Ces usines sont progressivement aménagées de manière innovante dans le cadre du projet « Usine du futur »



Comment ont été imaginées ces usines du futur ?

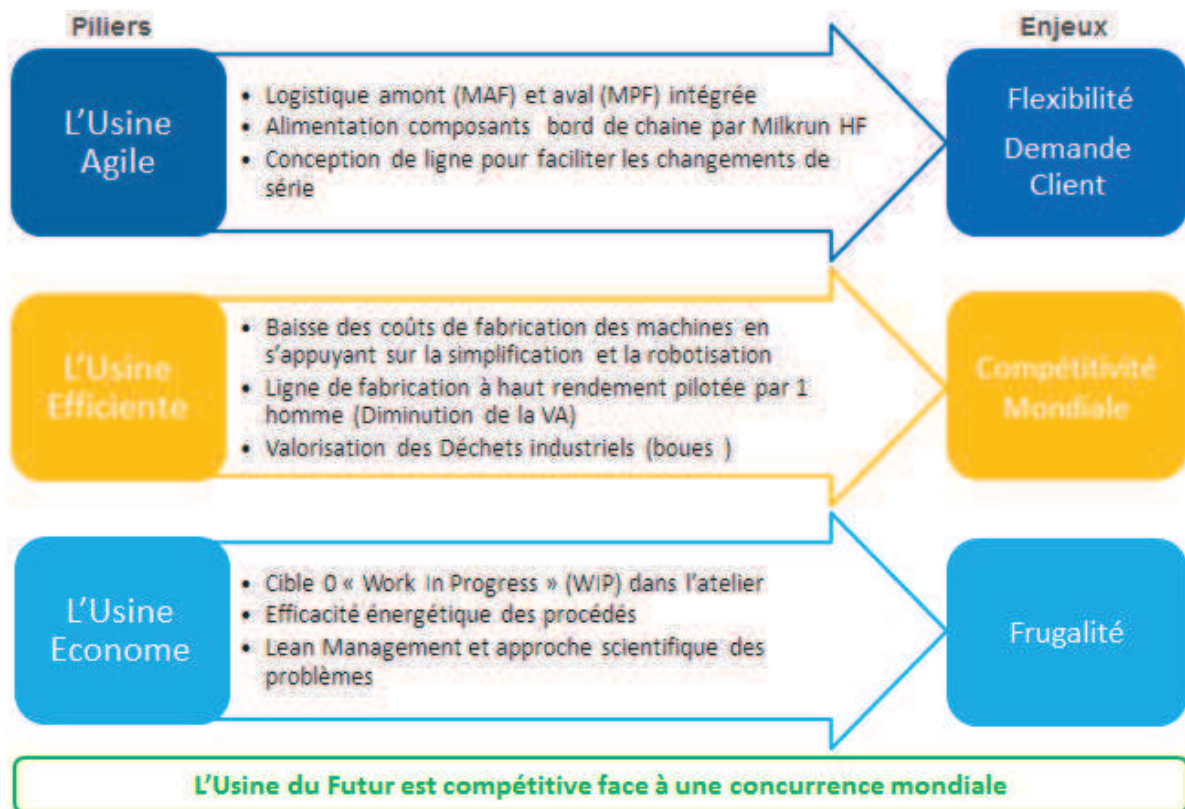
Nous avons dans un premier temps défini notre vision de « l'Usine du Futur » : il s'agit d'une étape indispensable car tout projet doit avoir un fil directeur. Nous avons retenus : « Croire aux idées pour construire de grands projets ». Nous souhaitons en effet nous fixer des objectifs très ambitieux, dont le but est de créer une « rupture » en étant très innovant dans nos idées.

L'objectif majeur retenu est celui de l'Usine Humaine, qui se veut attractive et apprenante pour nos collaborateurs.



Concrètement, quelles solutions ont été retenues ?

Prenons l'exemple de l'objectif « Usine innovante » : nous avons décliné nos solutions dans nos produits (roulements de 3^{ème} génération), dans nos process (robotisation des machines, face spline, post process) et dans les conditions de travail (ergonomie physique et cognitive, progrès continu en production, etc...).



L'usine du futur s'articule autour de six piliers qui permettent de répondre aux enjeux environnementaux, d'efficacité, d'organisation, de compétitivité, de frugalité et bien sûr du client. L'usine Innovante traduit l'utilisation des nouvelles technologies, de la simulation numérique et la culture de l'innovation. L'usine connectée permet de tendre vers le zéro papier tout en conférant à l'entreprise une communication des données en temps réel. L'usine Propre Intégrée vise quant à elle une suppression des rejets et des nuisances.

L'Usine Agile vise à améliorer les aspects logistiques, l'Usine Efficiente s'attelle à baisser les coûts de fabrication ainsi qu'à augmenter le rendement, et enfin, l'Usine Econome vise à une amélioration de l'efficacité énergétique.

L'Industrie du futur s'adresse à tous les acteurs internes et externes à l'usine :

- **Les salariés** : accueillante, motivante, apprenante
- **Les clients** : performante
- **Les fournisseurs** : pérenne, responsable
- **L'actionnaire** : rentable
- **Les acteurs locaux** (économiques et étatiques) : génératrice d'emploi, avec une image forte
- **Les riverains** : intégrée dans son environnement, propre



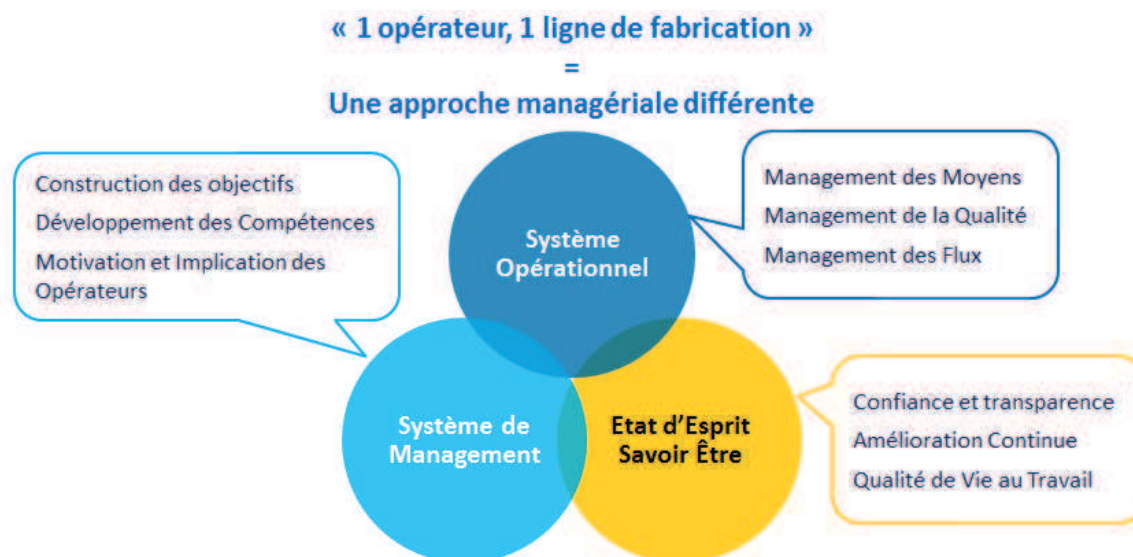
L'industrie du futur ne peut réussir qu'avec le concours et la convergence de :

- L'industriel lui-même
- L'adhésion de l'ensemble du personnel au projet
- La confiance de ses clients et de ses fournisseurs
- L'ensemble des acteurs locaux (Ville, Département, Région, Services de l'Etat, Europe)

La place de l'homme dans l'usine

« L'industrie du Futur passe par des usines pour les Hommes, construites et façonnées par les Hommes »

L'usine du futur se veut centrée sur l'humain. L'ergonomie est un enjeu majeur : tout a été pensé pour éviter aux opérateurs la manipulation de pièces. La formation est également au centre de ce projet, favorisant l'autonomie et la double-compétence (production et métrologie par exemple). Enfin, les procédures seront standardisées et les outils facilement accessibles, afin d'augmenter la rapidité d'action et de diminuer la pénibilité.



Le « management du futur » et l'organisation associée permettent de :

- Voir et résoudre les problèmes des opérateurs avec les opérateurs (concept d'irritant) → **Usine Collaborative**
- Apprendre du traitement des problèmes, devenir plus autonome et monter en compétences → **Usine Apprenante**
- S'inscrire dans une logique d'amélioration continue au potentiel quasi infini → **Usine Efficiente**



L'approche de l'usine du futur sur la place de l'homme dans l'usine se base sur « 1 opérateur, 1 ligne de fabrication ». Pour cela 3 boucles seront utilisées : une boucle courte journalière pour un point régulier notamment sur la production ; une boucle moyen terme pour l'analyse des résultats et la construction des objectifs, et une boucle long terme avec une vision plus globale sur la formation et la conception, notamment.

Sécurité :

- Livraison des composants et enlèvement des produits finis par « petit train »
Aucun engin à fourches dans les ateliers → Sécurité accrue des piétons

Critères de labellisation :

La Vitrine est située sur le **sol national**

- Elle met en œuvre une **fourniture majoritairement nationale**
- La Vitrine est porteuse d'un concept facile à communiquer (ex : Assistance au soudage par cobots dans l'Industrie X) ;
- La Vitrine contribue à un **objectif stratégique** de l'industriel ;
- Les perspectives de gains opérationnels et/ou de business sont significatifs ;

- L'innovation réside dans **l'intégration d'un bouquet de solutions technologiques et numériques quasi-matures**
- C'est une **nouveauté dans la filière**, au moins au niveau français ;
- Les solutions technologiques mises en œuvre sont **portables/adaptables** dans la filière ou pour d'autres filières ;
- La Vitrine s'inscrit dans une démarche de **développement durable** :
 - Elle supporte ou intègre la prise en compte des impacts environnementaux ;
 - Elle supporte ou intègre la prise en compte des impacts sociaux : emploi, évolution des métiers et des organisations, formation, sécurité ;
 - Elle anticipe les impacts sur l'écosystème : territoire, fournisseurs, clients ;
- L'industriel encourage le **groupement pérenne de fournisseurs** pour une offre globale, en particulier à l'export.

Argonay – Usine du futur

Avec l'innovation et la performance, NTN-SNR Roulements place son engagement environnemental et sociétal au cœur de sa stratégie d'entreprise. Son ambition : être un acteur industriel exemplaire. L'usine d'Argonay est une parfaite illustration de ces trois dimensions, avec une nouvelle unité de production de 3 800 m² qui s'ajoute aux 9 800 m² déjà existants, dédiée à l'aéronautique.

Performance process et machines

Un parc machine et process à la pointe

- Nouveau traitement thermo-chimique de nitruration ainsi que cémentation et traitement thermique sous vide permettant une réduction des temps de traitement grâce à l'intégration d'opérations multiples
- Industrialisation de nouveaux process de rectification pour répondre aux exigences des donneurs d'ordre
- Parc machine d'usinage complexe best in class
- Nouveau process de mesures tridimensionnelles avec une amélioration de la répétabilité et de la reproductibilité

Une usine connectée zéro papier

NTN-SNR a mis en œuvre un MES (Manufacturing Executive System) directement connecté à son ERP (Entreprise Ressources Planning).

Ce système permet à l'opérateur d'avoir toutes les données de production (données techniques de l'usine, plans, opérations à mener, etc.) disponibles sur son écran. Il peut ainsi contrôler les indicateurs de production, et piloter celle-ci

en temps réel. Le système permet également de transmettre les données de traçabilité, corroborées par les appareils de mesure également connectés.

C'est une usine zéro papier pour 100% de traçabilité.

Une usine performante et flexible

Le temps de passage des pièces en production est divisé par 4, passant de 60 à 15 jours. Celui-ci répond à la montée en cadence, aux délais imposés par les donneurs d'ordre, et permet d'obtenir ainsi un taux de service supérieur à 95%.



Une organisation de qualité qui garantit la conformité, la fiabilité et la traçabilité.

Avec plus de deux à trois audits par mois, l'usine est certifiée à multiples niveaux :

- ISO 9001 et EN/AS 9100 (Certification qualité dans le domaine de l'aéronautique)
- Agrément de Production PART 21 – G (aviation civile commerciale)
- NADCAP (Certification des Procédés Spéciaux : Contrôle Non Destructif et Traitement Thermique)
- Agréments de Réparation PART 145, FAR 145 et CCAR 145, des autorités européennes, américaines et chinoises (pour la réparation de roulements pour l'aviation civile commerciale)

L'humain au cœur de la conception de l'usine du futur

- Une nouvelle charte architecturale des usines pour des espaces de vie et de travail plus agréables

- Des études ergonomiques effectuées à chaque poste ou ilot de production pour réduire les contraintes physiques
- Une nouvelle définition de standards opérationnels pour réduire la charge cognitive des collaborateurs
- De nombreuses formations dispensées directement par les fournisseurs de machines-outils et appareils

Une usine éco-conçue


Protéger l'environnement naturel

- Des bassins de rétention et de décantation d'eaux pluviales avant rejet dans le milieu naturel
- Des dispositifs anti-pollution dans le réseau de récupération d'eaux pluviales
- Protéger le confort des voisins
- Des silencieux à chaque sorties de traitement d'air

Améliorer l'environnement intérieur

- L'air conditionné réversible est diffusé à proximité du sol
- Le plafond traité pour un meilleur confort acoustique

Un bâtiment certifié ISO 50001 pour sa performance énergétique



*« NOUS NOUS ENGAGEONS DANS UNE
DÉMARCHE GÉNÉRALE ET VOLONTAIRE, DE
PROTECTION DES FEMMES ET DES HOMMES
QUI CONSTITUENT NOTRE FORCE »*

POLITIQUE
SOCIALE

NTN® **SNR**®

www.ntn-snr.com

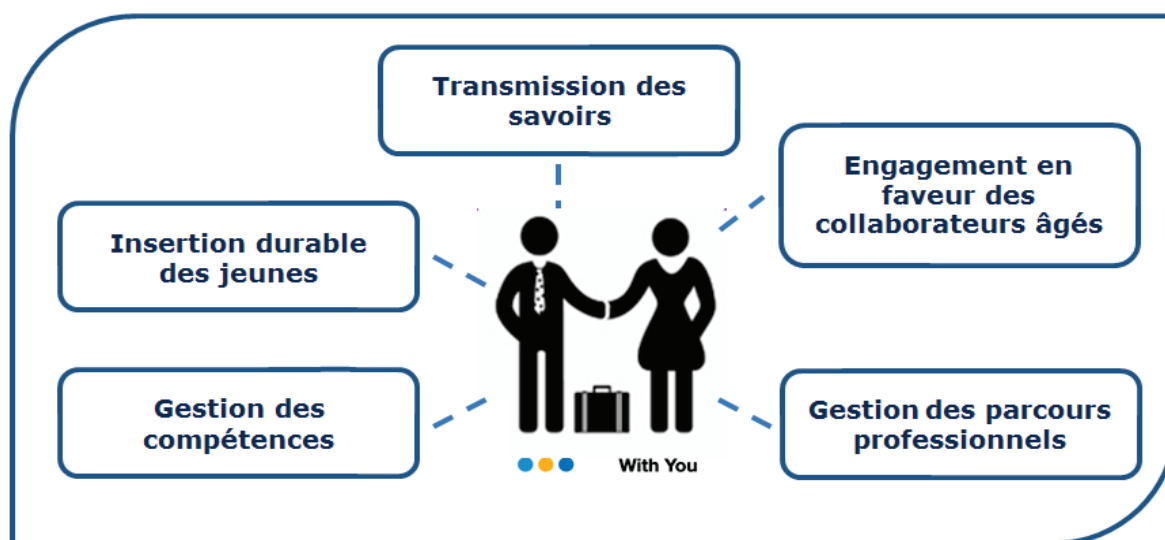


With You

POLITIQUE SOCIALE

L'Homme au cœur de l'entreprise

NTN-SNR a pour volonté d'appliquer un management où l'Homme est au centre des préoccupations. L'entreprise veille au respect des principes d'égalité professionnelle et de non-discrimination dès l'embauche et tout au long de la carrière de ses salariés. Le Groupe souhaite promouvoir le lien intergénérationnel en organisant les conditions de la transmission des savoirs entre les seniors et les jeunes embauchés. NTN-SNR s'attache également à la conception d'un environnement de travail ergonomique, permettant d'assurer la santé et la sécurité des salariés.



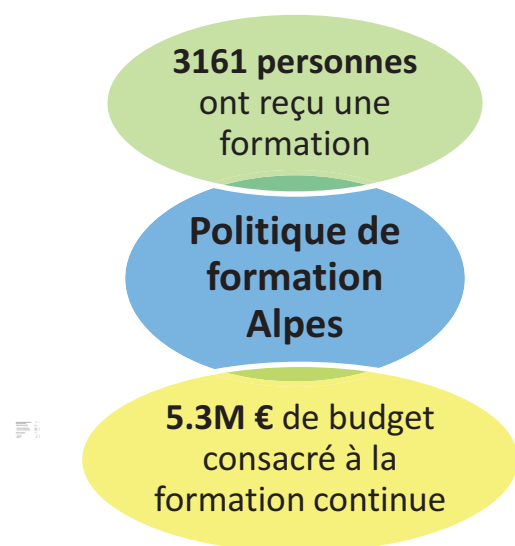
NTN-SNR : 1er employeur privé des 2 Savoie

L'ancrage du groupe NTN-SNR au cœur du territoire des 2 Savoie a été à nouveau démontré à travers son ambition de renforcer le site d'Annecy en tant que siège social, et en investissant toujours plus dans les fonctions de Recherche et Développement. NTN-SNR est au cœur du dynamisme de plusieurs bassins d'emploi, en France comme à l'étranger, en générant plusieurs milliers d'emplois directs et indirects dans toutes les catégories socio-professionnelles. NTN-SNR Alpes compte en 2017 plus de 2800 salariés.

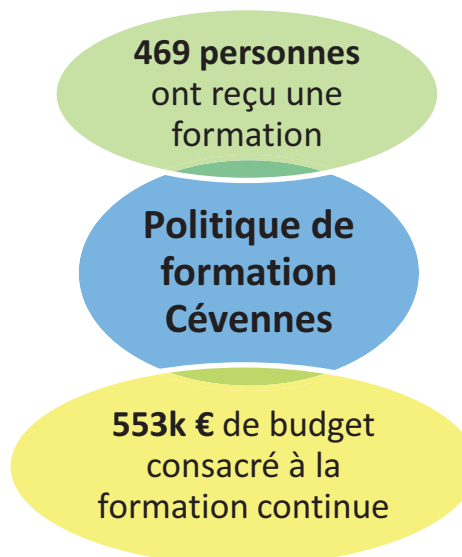
De longue date, NTN-SNR travaille en France en collaboration étroite avec des entreprises adaptées et des ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) sur le bassin d'Annecy comme sur Alès.

LA FORMATION

La formation sur les sites NTN-SNR ALPES



La formation sur les sites SNR CEVENNES



NTN-SNR a notamment souhaité mettre l'accent sur la formation QRT (Qualité des relations au travail). Auparavant réservée aux managers, elle est désormais élargie à tous les salariés. Les managers et membres du CHSCT sont formés sur 2 jours, et le reste du personnel reçoit une formation de 2h.

En 2017, un record jamais égalé à NTN-SNR Alpes :

59 111 heures de formation réalisées

(Tous domaines confondus excepté les Plans Individuels de Formation)

Le programme Qualité des Relations de Travail a été déployé auprès de plus de 150 salariés.

Les autres thèmes de formation les plus abordés sont :

- La formation des nouveaux arrivants
- Les formations techniques et perfectionnement aux métiers
- La Sécurité
- La Qualité

NTN-SNR a développé depuis de nombreuses années une politique de formation interne. Les axes majeurs de celle-ci sont restés les mêmes que les années

précédentes, avec des parcours de formation accompagnant les mises en place de personnel et des plans de formations liés aux compétences.

L'entreprise offre également la possibilité au personnel travaillant en atelier sans diplôme de la mécanique d'acquérir un CQPM (Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie) ou une formation d'ingénieur pour les techniciens d'encadrement. Cette année 21 opérateurs ont reçu un CQPM.

La formation professionnelle continue étant l'un des facteurs clés de succès de la mobilité interne, NTN-SNR s'attache à renforcer les compétences des salariés et les aide à en développer de nouvelles via un investissement très important dans ce domaine. L'ambition de NTN-SNR est également de permettre à chaque salarié de maintenir son employabilité.

NTN-SNR a déployé une démarche compétences qui consiste à :

- Identifier les emplois et faire connaître les métiers des 11 filières de compétences
- Décrire les compétences-clés
- Créer les outils de gestion RH associés (entretiens compétences, plans de formation-types, profils de recrutement et cartographie des parcours professionnels).

Depuis 2015, NTN-SNR accélère la démarche compétences pour y intégrer **l'ensemble des filiales du périmètre groupe NTN-SNR** (au terme du plan d'entreprise), créer des symbioses avec les politiques Formation et Emploi, faire des **plans d'actions** de véritables **leviers de performance, développer les compétences** et intégrer une réflexion **prospective** sur les filières de compétences et les métiers.

Le chantier vise désormais à **développer les compétences** et **anticiper les évolutions** des métiers.

DES FORMATIONS SUR SITE POUR DU SENS AU TRAVAIL !



Du 19 juin au 23 juin 2017, une semaine a été consacrée à la formation des opérateurs de production. A travers l'initiative Together for Customers, le groupe forme ses salariés aux attentes clients. Cette formation très ludique a permis aux salariés de mieux comprendre quelles étaient les attentes des clients, mais aussi de donner du sens à leur travail puisque leur professionnalisme est dédié à l'équipement de nombreuses grandes marques.

EMPLOI : LES EFFECTIFS

En termes de recrutement, l'année 2017 a été marquée par la mise en place de personnel dans toutes les catégories professionnelles (665 CDI). Au niveau du Groupe, 61% des embauches sont des contrats ouvriers et 25% des contrats de techniciens et d'encadrement.

Les embauches ont accompagné les projets de développement et l'importante activité de NTN-SNR ROULEMENTS, dans un contexte de turnover très bas.

Respect des droits de l'homme et de la diversité

NTN-SNR s'efforce de créer un milieu de travail exempt de discrimination, où tous les droits de l'Homme sont respectés. Les accords conclus au sein groupe, qu'il s'agisse de l'accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ou du contrat de génération, concourent à la création d'un environnement de travail respectueux des différences de chacun des salariés, quel que soit son sexe, son âge, son origine, son statut...

NTN-SNR a instauré un cadre permettant à chacun de concilier les impératifs de la vie professionnelle et l'exercice de responsabilités familiales, à savoir notamment des partenariats avec des crèches afin de faciliter les possibilités d'accueil des enfants de ses salariés.

NTN-SNR s'engage également sur l'amélioration des conditions de travail en favorisant les temps partiels pour le personnel sénior, l'amélioration des conditions de travail via l'ergonomie et l'accompagnement des séniors vers la retraite avec des horaires spécifiques de fin de parcours et des dispositifs favorisant une transition sereine entre la vie active et la retraite.

Stages et alternance : deux piliers de la politique de recrutement



NTN-SNR s'engage auprès des jeunes en offrant une véritable politique de stages et de contrats en alternance. En 2017, le groupe a proposé plus de 200 stages (dont 140 sur Alpes et 46 sur Cévennes). Le Groupe tient à mener une politique volontariste, encadrée par les Ressources Humaines, respectueuse des obligations légales et permettant aux stagiaires et alternants d'apprendre leur

futur métier et de se professionnaliser dans un environnement de travail riche et diversifié. Les stages proposés sont très variés, de même que les profils recherchés, à l'image de la diversité des métiers du Groupe. Depuis quelques années, l'entreprise développe son accueil d'alternants (nous sommes passés de 15 à plus de 40 jeunes par an). En parallèle, le groupe souhaite créer et entretenir des relations fortes avec l'enseignement (Ecoles d'ingénieurs, Lycées techniques et professionnels, IUT).

« L'étudiant que nous accueillons aujourd'hui, pourra être demain un futur candidat, client ou fournisseur »

La gestion des parcours professionnels

La mobilité interne est un axe fort de la politique sociale du groupe NTN-SNR. L'accord relatif à la gestion des parcours professionnels, signé le 15 décembre 2016 au sein de NTN-SNR ROULEMENTS, vise à développer davantage les possibilités de parcours professionnels internes pour chaque salarié, quel que soit son âge, son sexe et son niveau de qualification. Pour ce faire, le rôle des comités de gestion RH a été renforcé afin de fluidifier les processus de mobilité. La prospective a été placée au cœur des processus RH, notamment de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des compétences. Les mesures traitent notamment de l'insertion durable des jeunes de moins de 30 ans et des salariés âgés de 55 ans et plus. L'accès à l'information a également été amélioré afin de permettre à tous les salariés d'avoir connaissance des possibilités d'évolution et de parcours possibles au sein du Groupe.



Préserver le lien intergénérationnel

NTN-SNR a également renouvelé son attachement au maintien du lien intergénérationnel en signant, à nouveau, en décembre 2016, un accord relatif au contrat de génération. Quel que soit leur âge, seules les compétences des salariés déterminent l'accès à l'emploi et l'évolution professionnelle au sein du Groupe.

Ainsi, de nombreux objectifs, dont l'engagement de poursuivre les embauches de seniors et de jeunes en CDI, ont été fixés dans le contrat de génération. NTN-SNR s'est engagé sur l'embauche en moyenne de 40% de jeunes de moins de 30 ans et de 5% de salariés de 50 ans ou plus.

Egalite hommes-femmes

L'Accord égalité hommes/femmes, signé par l'ensemble des organisations syndicales (CFDT, CFE-CGC, CGT, FO et SUD) le 19/11/2015 pour une durée de 3 ans (sur NTN-SNR France) formalise les objectifs de progression et la volonté de NTN-SNR de promouvoir l'égalité entre les femmes et hommes au sein de l'entreprise, et ce, dans tous les aspects du cadre professionnel (recrutement, formation, rémunération, etc).



Evolution de l'effectif féminin

Les femmes représentent un pourcentage de plus en plus important des nouveaux collaborateurs NTN-SNR. Sur la période de 2014 à 2017, on observe un accroissement du taux de féminisation de l'effectif :



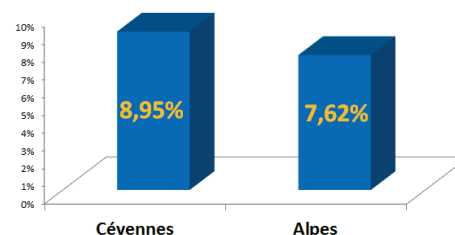
L'emploi des travailleurs étrangers

Nous accueillons également des ressources impatriées, notamment du Japon. En effet, les travailleurs étrangers représentent 3,9% de l'effectif. Des cours de français sont pris en charge par l'entreprise.

Favoriser l'embauche des personnes en situation de handicap

NTN SNR s'attache depuis plusieurs années à intégrer les personnes en situation de handicap. Les efforts réalisés en ce sens vont au-delà du simple respect d'une obligation légale même si l'obligation concernant l'emploi des travailleurs en situation de handicap (Loi du 10 Juillet 1987) constitue un socle commun nécessaire et a toujours été respectée. Les chiffres du bilan social 2017 démontrent la volonté du Groupe de favoriser l'emploi direct et indirect de personnes en

■ Pourcentage de travailleurs en situation de handicap



situation de handicap. Ainsi le nombre de travailleurs handicapés en France représentait plus de 7% de l'effectif de référence, donc supérieur aux 6% légaux.

Les sites étrangers instaurent des actions de sensibilisation pour favoriser les postes de travailleurs handicapés et des aménagements des postes de travail sont proposés à l'ensemble du personnel.

NTN-SNR MOBILISE LE CAPITAL HUMAIN PAR LE DIALOGUE SOCIAL

NTN-SNR est très attaché à la qualité du dialogue social : l'amélioration des performances individuelles et collectives nécessite une forte implication de l'ensemble du personnel, et son adhésion aux objectifs de l'entreprise.

Pour cela, NTN-SNR fait appel :

- Aux compétences et à la prise d'initiative de ses collaborateurs ;
- A la mobilisation individuelle quotidienne ;
- A la réactivité de tous et à la cohésion dans l'action.

Les échanges en direction des salariés prennent des formes variées, institutionnelles avec les partenaires sociaux, ou individuelles par des actions de communications plus ciblées sur la connaissance du métier, de la vie de l'entreprise ou d'engagements en faveur du développement durable.

Les Instances Représentatives du Personnel (IRP) représentées sur le site Alpes sont le Comité d'Entreprise (CE), les Délégués du Personnels (DP) et les Comités d'Hygiène Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT). Sur Alpes, des délégués syndicaux, des représentants syndicaux centraux, des représentants au Conseil d'Administration sont également présents. Une représentante de section syndicale est également présente sur l'un des sites Alpes.

Aussi, des accords permettent de motiver les salariés grâce à un impact positif sur leurs conditions de travail, mais aussi d'améliorer les performances économiques de l'entreprise.

3 accords ont été signés en 2017 :

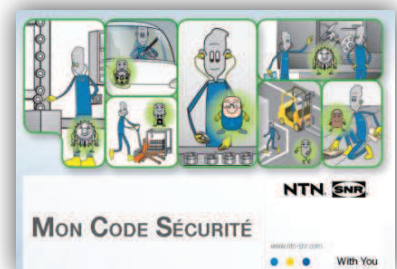
- un accord relatif à l'intéressement.
- un accord sur les salaires.
- un accord relatif au PERCO.

LA SECURITE ET LA SANTE AU TRAVAIL : ENGAGEMENT PARTAGE

La Sécurité est une valeur forte du Groupe et une priorité de la politique d'entreprise. A ce titre, et consciente de ses obligations, la Direction et l'Encadrement de NTN-SNR Roulements prennent les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé de leurs salariés et plus généralement de tout intervenant dans l'entreprise.

Un Code Sécurité pour maîtriser les risques

La maîtrise des risques, à travers les sensibilisations, les formations, le respect des règles, les protections collectives et individuelles et les remontées de dysfonctionnement permet de travailler en sécurité. Dans un souci de prévention, un **Code Sécurité**, outil majeur de la prévention dans l'entreprise pour maîtriser ses risques a été rédigé pour éviter des erreurs qui pourraient mettre tout intervenant en situation de risque et occasionner des accidents.



Politique et système de management liés à la sécurité

La démarche de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles de NTN-SNR Group repose sur un Système de Management de la Sécurité (SMS) et sur sa **Politique Sécurité**.

NTN-SNR GROUP s'engage à :

Faire de la Sécurité des Hommes et des Biens une valeur forte du GROUPE et une priorité de la Politique d'Entreprise.



Les principes suivants sont appliqués :

- Respecter la réglementation et les bonnes pratiques dans tous les sites NTN-SNR GROUP
- Intégrer la Sécurité, l'Ergonomie et les Conditions de Travail dès la conception des équipements, des postes de travail et des instructions associées
- Développer les actions de Prévention Sécurité dans tous les processus de fonctionnement
- Mettre en œuvre, tant au niveau organisationnel que technique, toute démarche permettant de prévenir le risque incendie
- Adopter un comportement exemplaire et respecter les engagements pour que chacun de nous porte l'ambition du « Zéro Accident, Zéro Maladie Professionnelle »
- Communiquer régulièrement sur les objectifs et les actions
- Faire partager la Politique Sécurité à l'ensemble du personnel et à tous les partenaires

22 février 2016

A. CHAUVIN
Président Directeur Général

Ce document relève du grand groupe de NTN-SNR Group 500 x 60 x 111 DAC202020

A NTN-SNR, le Système de Management de la Sécurité est organisé autour de 5 piliers :

- Le Manuel Sécurité
- Le Guide d'audit
- Le Processus de Labellisation
- La Grille d'audit
- Le Qui fait quoi

NTN-SNR s'est engagée à faire de la sécurité et des conditions de travail une de ses valeurs fortes et une priorité de sa politique d'entreprise afin de pérenniser les résultats.

Les travaux pour l'amélioration de la sécurité doivent :

- être réalisés suivant les étapes Plan, Do, Check, Act ;
- être en amélioration constante (par exemple : atteindre les objectifs du Groupe en matière d'indicateurs sécurité, conformité permanente avec le Manuel Sécurité, etc.) ;
- Être cohérents avec les basiques « sécurité ».
- Tout cela dans le respect de la réglementation.

La sécurité en quelques chiffres (Périmètre France, Brésil, Roumanie et Italie) :

81 chantiers réalisés en 2017

1 175 K€ d'enveloppe budgétaire pour la sécurité des Hommes, biens et incendie

Systèmes de Management de la Sécurité labellisés

Tous les sites du Groupe sont engagés dans une démarche de labellisation « Système de Management de la Santé / Sécurité et conditions de travail » renouvelée tous les 3 ans, le label délivré après un audit réalisé par un organisme extérieur sur la base du référentiel SMS de NTN-SNR. Les sites de Cran et Sibiu ont obtenu le renouvellement de leur label SMS en mars 2017.

Améliorer la santé des employés

L'amélioration des conditions de travail représente ainsi l'un des axes majeurs de la politique de gestion des ressources humaines de NTN-SNR. C'est donc dans ce cadre et dans celui de l'accord national interprofessionnel du 4 mai 2010 signé par l'ensemble des organisations syndicales que s'inscrit NTN-SNR en matière de prévention des risques psychosociaux.

Accidents de travail

L'année 2017 est marquée par une **baisse des accidents de travail** avec arrêts par rapport à l'année 2016 grâce aux actions qui ont été mises en place concernant l'ergonomie aussi bien au moment de la conception des machines qu'en curatif sur les postes de travail. De 52 accidents de travail en 2016, l'entreprise est passée à 48 accidents de travail en 2017.

Une révision vélo pour plus de sécurité sur les trajets !

En juillet 2017, NTN-SNR a offert aux salariés des sites Alpes une révision de leur vélo. Durant les pauses déjeuner, les employés ont eu la possibilité de faire vérifier leur bicyclette par un spécialiste. Le service sécurité de NTN-SNR et l'association Roule & Co. ont également effectué un rappel des règles de bonne conduite afin d'éviter les accidents de la route. En effet, 43% des accidents de trajet incluaient des vélos. Cet événement s'est produit 3 fois en juillet 2017, les sessions ont duré 3 heures. 60 salariés ont participé à l'atelier.

LE MANAGEMENT DE LA DEMARCHE ERGONOMIE DANS L'ENTREPRISE

Pour NTN-SNR Group, l'ergonomie c'est adapter le travail, les outils et l'environnement à l'Homme, et non l'inverse. C'est en 1999 que NTN-SNR a dédié des ressources pour déployer cette approche. Devenue une vraie démarche d'entreprise, l'ergonomie a pour objectifs de protéger la santé du personnel dans tous les secteurs de l'entreprise tout en améliorant l'efficacité au travail.

NTN-SNR a mis en place une démarche d'ergonomie, structurée selon 2 axes répondant aux besoins de l'entreprise. Cela passe par l'ergonomie de correction (proposer des améliorations sur les moyens ou l'organisation existant à partir de l'analyse de l'activité de l'opérateur) dans un premier temps. On parle également d'ergonomie de Conception, c'est-à-dire l'ergonomie qui concerne le processus de Mise à Disposition des nouveaux Moyens. La prise en compte de l'ergonomie et de l'activité opérateur se fait dès la conception sur les projets importants et significatifs pour l'entreprise.

Des moyens au service de l'ergonomie

▪ Des Outils :

- Méthode : spécifications/normes, outils de cotation des postes de travail, constat de conformité des nouveaux moyens...
- Formation : modules de formation (managers et équipes techniques/méthodes)
- Communication : tableau de bord, indicateurs...

▪ Des Moyens financiers :

- Une enveloppe budgétaire annuelle pour l'ergonomie de correction en fonction des priorités de chaque site.

L'ergonomie en quelques chiffres (Périmètre France, Brésil, Roumanie et Italie) :

69 chantiers sur l'ergonomie dont **75%** soldés en 2017

303 K€ de budget attribué à la démarche ergonomie en 2017

Soit **890 K€** de budget sur 3 ans

Les métiers de l'Ergonomie

L'Ergonome Central pilote la démarche pour l'ensemble du groupe en définissant la politique et les directives associées. Des relais sur chaque site la déploient au quotidien sur le terrain.

187 heures de formation dispensées en ergonomie en 2017

Les Ergonomes observent, décrivent et évaluent l'activité des salariés. Cet état des lieux va permettre d'identifier les risques et/ou inconforts ainsi qu'un plan

d'actions associées afin d'optimiser les conditions de travail en réduisant les difficultés du travail quotidien.

Près de 80% des postes ont fait l'objet d'une cotation ergonomique aujourd'hui à NTN-SNR ; en conséquence, des solutions ont notamment été mises en œuvre pour :

- Alléger la charge physique des Opérateurs en vue d'améliorer les conditions de travail tout en maximisant les performances.
- Faciliter les réflexions autour des instructions de travail, c'est-à-dire évaluer toutes les contraintes physiques et/ou mentales des Opérateurs afin de mettre en place une organisation adaptée.

Les challenges 2017/2018 seront notamment d'accompagner Sibiu et ICSA dans l'adaptation de leurs postes pour une meilleure optimisation des moyens et organisations, et ainsi fidéliser le personnel.

Focus sur les chantiers Ergonomie menés en 2017 dans le Groupe

Sur FY 2017 de nombreux projets ont été concernés. C'est le cas notamment des lignes GEN 3 à Alès.

Le projet Take Off à Argonay

Le projet de ce site spécialisé en fabrication de gros roulements par petites séries, est de mettre en place une usine flexible, efficace et agile. A la fois centrée sur l'humain, respectueuse de l'environnement et économe en énergie et matières premières ; cette usine interconnectée se veut être l'usine du futur (voir partie Stratégie & Organisation).

La gamme de roulements SRB à ICSA

Les roulements SRB ont pour particularité de réduire les frottements et l'usure grâce à une cage en acier embouti. Une cage massive usinée en laiton permet également une résistance extrême, durable et dans les applications les plus difficiles. Ces roulements ont la particularité d'avoir un guidage très précis des corps roulants.



MOTIVER LES SALARIES

L'amélioration des conditions de travail doit permettre d'accroître la motivation des salariés. Les accords conclus en 2016 impactent positivement les conditions de travail de différentes manières :

- L'accord relatif à la complémentaire santé, et ses avenants successifs, permet aux salariés de bénéficier d'un régime de remboursement complémentaire de frais de santé offrant un bon rapport qualité/prix. La prise en charge, par l'entreprise et le Comité d'Entreprise, d'une part très importante du coût de la complémentaire santé permet aux salariés de bénéficier d'une bonne protection à moindre coût pour eux. Cet accord a ainsi un impact positif sur la santé des salariés et leur image de l'entreprise.
- L'accord NAO est un outil important du dialogue social. La finalité de l'accord NAO signé en 2016 est d'améliorer le pouvoir d'achat des salariés et récompenser leurs efforts. Cet accord est donc un facteur de motivation des salariés.
- L'accord relatif au Compte Epargne Temps permet aux salariés de mettre du temps de côté pour développer un projet personnel, anticiper un départ en retraite, financer un emploi à temps partiel ou participer à l'achat d'années de cotisations d'assurance vieillesse tout en tenant compte des contraintes de l'entreprise. Il permet donc d'améliorer les conditions de travail des salariés.

COMITE D'ENTREPRISE

Les actions du Comité d'Entreprise (CE) de NTN-SNR s'inscrivent dans une démarche sociale et solidaire. Cette structure fonctionne grâce à une subvention de la Direction au titre du 1,28% de la masse salariale. Tout l'enjeu des élus est d'adapter les actions proposées en fonction de l'évolution des habitudes de consommation et des modes de vies des salariés. Aussi, sur les sites Alpes, par exemple, le Comité d'Entreprise propose des aides pour les enfants : dépenses de rentrée scolaire, cadeaux de Noël et vacances. Une participation financière sur la garde d'enfants, sur l'assistance et l'intervention de travailleuses familiales peut également être proposée aux salariés.

Le comité d'établissement de NTN-SNR a deux principaux objectifs :

- Suivre les résultats économiques de l'entreprise
- Œuvrer pour des démarches sociales, culturelles et sportives.

Des réunions mensuelles avec la direction ont lieu. D'autres réunions peuvent être complémentaires en fonction de l'actualité sociale et économique de l'entreprise. Concernant les œuvres, on distinguera des commissions obligatoires (logement, économique, emploi-formation) et des commissions facultatives (achats groupés, loisirs & culture, œuvres sociales). Olivier Passerini, secrétaire du CE de NTN-SNR Alpes évoque 3 commissions principales :

Commission sociale

- Environ 1 million d'euros de budget consacré aux œuvres sociales
- Une assistante sociale pour aider les familles dans le besoin (exemple : membre de la famille malade)
- Mise en place des chèques vacances

Commission loisirs et culture

- Budget pour les sorties, exemple : Walibi. Budget voyages collectifs : Guatemala & Canada en 2017+ aide pour les voyages individuels tous les 3 ans.
- Accès à la billetterie avec nombreux événements locaux (+piscine)

Commission sport

- ASO = Association Sportive Ouvrière (qui a fêté ses 70 ans en 2018 !)
- Une vingtaine de sports proposés : sports collectifs + gymnastique, zumba, ski, etc..

LE WORLD CAFE AU BRÉSIL : BRAINSTORMER POUR S'AMÉLIORER !



Au Brésil, le 1er juillet 2017 a été une journée dédiée à la culture de l'innovation. En groupe, des brainstormings ont été menés en vue de développer l'esprit d'équipe. L'événement a également permis de repérer les talents mais aussi de trouver des axes de développement organisationnels. Pour répondre aux enjeux RSE et en cohérence avec le plan TRANSFORM2017, une journée participative avec les salariés a été développée afin de mieux cerner leurs attentes. Pour commencer, un groupe de travail a été créé au Brésil. Celui-ci vise à développer la culture de l'innovation sur le site de Curitiba. L'innovation ne se limite pas seulement à créer de nouveaux accessoires ou services, l'innovation intègre également les nouveaux procédés, solutions, gains d'efficacité, en intégrant performance économique et sécurité.

Lancé en 2015, le groupe de métiers innovation a été mis en place afin d'étudier les concepts et outils pour développer cette culture en interne. Début 2017, les managers ont été sensibilisés à ce thème, et le 1er juillet, un événement dédié à la culture de l'innovation a été mis en pratique : le World Café. Ce dernier a été déployé auprès d'une centaine d'employés (Production, Maintenance, Méthodes et Qualité), avec l'intervention d'un consultant externe. Pour le démarrage, chaque équipe a présenté des suggestions d'amélioration respectives à leur secteur d'activité propre. Pendant cet événement, des facilitateurs ont également démontré que tout un chacun, sans exception, a la possibilité de proposer des idées, et ainsi innover. Des groupes ont été instaurés et plusieurs suggestions ont été sujettes à débats de façon à définir un process où l'ensemble des salariés peut apporter des idées en continu et penser à des solutions efficaces. Au terme de cet événement, des actions en faveur de l'ergonomie, de la sécurité ou pour l'amélioration des procédés ont été retenues. Cela se caractérise notamment par

l'installation d'équipements visant à limiter les consommations d'huiles à certaines étapes du procédé de fabrication ou encore des mesures de gestion pour mieux gérer les approvisionnements par exemple.

« L'événement a été vraiment constructif, les salariés ont fait preuve de franchise et ont su ouvrir la conversation et atteindre un apprentissage collectif de façon collaborative. Nous avons fait un résumé à travers des dessins/schémas afin de mieux cibler les étapes à venir. De là, on créera un programme d'innovation. Nous voulions débiter ce projet avec les équipes opérationnelles parce que c'est une source importante d'idées et nous avons besoin de prendre en compte ce potentiel » explique Sandra Gapski, gestionnaire des ressources humaines et des technologies informatiques.

Bien qu'étant à l'origine prévu pour la fin de l'année fiscale, la démarche a déjà été lancée suite au succès du plan d'action. Cette initiative semble être un bel exemple à suivre...

LES OBJECTIFS POUR 2018 EN TERMES DE POLITIQUE SOCIALE

NTN-SNR veille au bien-être de ses collaborateurs. Des mesures ont été pensées pour l'ensemble des sites France pour l'exercice 2018. L'entreprise compte articuler le développement de sa politique sociale autour de deux grands axes pour 2018 :

- La mise en place d'une **conciergerie** sur l'ensemble des sites France. L'idée est que tout salarié se rendant sur son lieu de travail soit exempt des démarches administratives auxquelles il serait éventuellement confronté. Chacun des collaborateurs pourra également faire appel à ce service pour qu'on lui fasse ses courses.
- Le **don de jour**. De plus en plus répandue, cette pratique permettra à un salarié de faire don de ses jours de congés à un collaborateur dans le besoin.



VOLUNTEER

*« TOUT EST POSSIBLE !
L'HÉRITAGE HUMAIN ET TECHNOLOGIQUE
DE NTN-SNR CONTRIBUE À SA CULTURE
D'ENTREPRISE CARACTÉRISÉE PAR
L'ENDURANCE, L'EFFORT ET L'ESPRIT DE
CONQUÊTE. »*

PARTENARIATS & **MÉCÉNATS**



www.ntn-snr.com



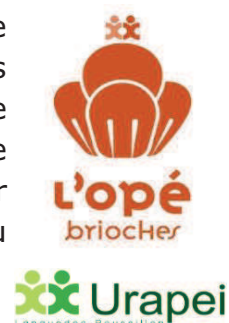
With You

ONS

PARTENARIATS ET MECENAT

... des sites engagés !

Octobre 2017 a été marqué par un joli partenariat du côté de l'usine d'Alès. En effet, l'URAPEI 30, association pour les enfants handicapés, et SNR Cévennes, se sont unis pour un projet de ventes de brioches. SNR Cévennes a offert la possibilité à cette belle association de vendre ses brioches au poste de garde (pour atteindre l'ensemble des équipes). Un don monétaire, du montant des ventes, a également été légué à l'association.



Participation au Don du sang

Chaque année NTN-SNR organise des campagnes de don du sang sur ses sites, sponsorisés par la Croix-Rouge et d'autres organisations. Les dons du sang sont organisés chaque fois en vacances à 1 semaine d'intervalle pour permettre d'intégrer les équipiers en horaire alternant. Cette année les dons ont eu lieu en 4 vacances sur le site d'Annecy pour un total de 141 dons au cumulé sur l'année fiscale 2017.



En 2017
141
Dons

Visites d'Écoles et Partenariats

2017 a été une année portée sur les liens avec les écoles.

64 jeunes ont eu l'opportunité de découvrir NTN-SNR.

Parmi ceux-ci le lycée Louis Lachenal à Argonay avec 12 élèves en BTS en Conception des Processus de Réalisation de Produits. 27 élèves du collège des Usses de Frangy ont également participé à une journée « Classe en Entreprise ». Enfin des élèves de l'IUT d'Annecy ont également pu visiter NTN-SNR, parmi eux des élèves de DUT Génie Mécanique et Productique ou encore du DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle.

L'opération Professeurs en entreprises de la région Auvergne-Rhône-Alpes s'est également tenue le 17 novembre 2017.



Un beau projet porté sur les générations futures !

A travers un projet de mécénat, les salariés de NTN-SNR Rulmenti (Sibiu) se sont impliqués auprès d'un orphelinat local : ils ont rénové une maison afin d'offrir aux enfants un lieu de vie accueillant et plus moderne. Au-delà de l'aspect matériel, de nombreux moments ont été partagés avec les enfants comme lors d'une kermesse ou d'une visite de l'usine par exemple. Aussi, les membres du projet ont également appris aux enfants à fabriquer un roulement.



Ce projet a été encadré par plus de **20 salariés NTN-SNR** et s'est étalé sur **140 heures de travaux**.

Le sport, un levier de la politique RSE



Chaque année, NTN-SNR soutient le Marathon des Glières, une course de ski de fond très populaire en Haute-Savoie. Plus de 500 participants venus de toute l'Europe et même d'Amérique du Nord ont participé à cet événement. L'entreprise a par ailleurs offert des goodies à 200 jeunes participants à l'édition de mars 2018.

Les Corporate Games, porteurs de l'esprit d'équipe

Depuis 2013, NTN-SNR participe aux Corporate Games de la ville d'Annecy. Il s'agit du premier challenge multi-sports inter-entreprises en France et dans le monde. Cet événement est organisé depuis 1988 dans plus de 60 villes dans le monde.

En 2017, **301 salariés NTN-SNR** ont participé à cet événement. Un stand de présentation de l'entreprise avec des objets et documents de promotion de l'entreprise était présent pendant toute la durée de l'évènement.

L'édition 2017 a rassemblé 4600 participants représentant plus de 130 sociétés et 10 nationalités. A noter également que cet événement a constitué le résultat d'une centaine d'heures de travail et de plus de 34 000 € de budget alloué.

Au programme de ce week-end 100% sport, convivialité et networking: la soirée d'ouverture, les compétitions sportives, la parade des athlètes, la cérémonie d'ouverture, la Games Party et bien sûr la remise des médailles et des trophées récompensant les entreprises les plus sportives de France.

Une belle progression !

+ 76% de participants
NTN-SNR par rapport à 2015



*« NOUS NOUS APPUYONS SUR DES VALEURS
QUI FONT NOTRE VIE AU QUOTIDIEN, NOTRE
PERFORMANCE ET NOTRE IDENTITÉ, VIS-À-VIS
DE NOS CLIENTS, DE NOS FOURNISSEURS ET
DE NOS ÉQUIPES À TRAVERS LE MONDE »*

ETHIQUE DES AFFAIRES & **ACHATS RESPONSABLES**

NTN® **SNR**®

www.ntn-snr.com



With You

Ethique des affaires

Le déploiement du Code Ethique s'inscrit dans notre démarche générale de progrès continu.

Qu'est-ce que le Code Ethique NTN-SNR ?

Dans un monde où les exigences sont plus importantes, les risques grandissants et les attentes de nos partenaires plus fortes, préserver notre réputation et leur confiance n'est possible que grâce à un comportement professionnel exemplaire et responsable.

En cohérence avec nos valeurs, le Code Ethique a été créé en 2010. Il décrit nos principes fondamentaux en matière d'éthique et la manière dont nous entendons conduire nos relations au sein du Groupe, de nos marchés et de notre environnement. Il s'inscrit dans notre démarche générale de progrès continu.

Les thèmes abordés dans notre code éthique sont la protection des personnes, des actifs du groupe, de l'environnement, le respect des lois et réglementations, les relations avec les partenaires, la prévention de la fraude et de la corruption.

NTN-SNR s'attache fortement aux questions éthiques. Au-delà la formation au code éthique, une politique anime l'entreprise. Un programme « compliance antitrust » est mis en place. Une procédure très complète a été rédigée et des contrôles réguliers sont mis en place.



ENGAGEMENT ETHIQUE

NTN-SNR GROUP s'engage à :
Conduire ses affaires de façon intégrée et loyale, dans le respect des lois et réglementations nationales et internationales applicables.

Les principes suivants sont appliqués :

- Non-discrimination des collaborateurs sous quelque forme que ce soit.
- Respect des règles de la libre concurrence.
- Refus de la corruption sous toutes ses formes : passive, active, conflits d'intérêts, etc.
- Loyauté et intégrité vis-à-vis des clients, des partenaires et de l'actionnaire.
- Protection de l'image et du savoir-faire de l'entreprise.
- Protection contre la fraude et la cybercriminalité.
- Sincérité des informations financières transmises en interne comme en externe à l'entreprise.
- Neutralité politique et religieuse de l'entreprise.

22 février 2016.

A. CHAUVIN
Président Directeur Général



Protection des personnes

Au-delà de la protection physique (politique sécurité), la protection des personnes concerne également :

- la non-discrimination sous quelque forme que ce soit, à l'embauche comme dans tout le parcours professionnel
- la protection de données personnelles concernant les employés,
- le respect des réglementations nationales et internationales : liberté syndicale, interdiction du travail forcé, obligatoire et/ou des enfants, comportement contraires à la dignité humaine, respect des populations autochtones...

98% de nos **managers** ont été formés au **Code Éthique**

Prévention de la fraude externe et de la cybercriminalité.

Le "marché" de la fraude est en pleine expansion. Les acteurs se multiplient, ils se professionnalisent et innovent en permanence. C'est malheureusement une tendance de fond. Il faut l'intégrer dans nos réflexes. Nous observons depuis 2010, une très forte augmentation du risque dans ce domaine. Une procédure de prévention de ces risques a été écrite et un module de formation spécifique créé. Un système d'alerte a été mis en place pour diffuser rapidement les consignes face à de nouvelles menaces. Des mails de sensibilisation sont régulièrement diffusés à l'ensemble du personnel comprenant un historique des tentatives de fraudes identifiées et un rappel des consignes de vigilance.

Achats responsables

Les achats de production sont majoritairement réalisés par les fonctions centrales (basées à NTN-SNR Annecy) pour l'Europe. Les usines gèrent les achats de fonctionnement et quelques achats de production suivant les délégations définies.

NTN-SNR Roulements souhaite intégrer des principes d'achats collaboratifs et responsables dans ses relations avec les fournisseurs. A ce titre, l'entreprise a établi en 2014 une charte des achats collaboratifs et responsables afin de rappeler ses engagements en matière de relations humaines, respect de

l'environnement et éthique et de préciser ses exigences à l'égard de ses fournisseurs.

Afin d'affirmer son engagement, NTN-SNR Roulements est signataire depuis 2010 de la charte des "10 engagements pour des achats responsables" de la médiation du crédit et de la CDAF (association des acheteurs de France). Les principes de cette charte sont : l'équité financière envers les fournisseurs, la collaboration, la réduction des risques de dépendance réciproque, l'implication de l'entreprise dans la filière, la prise en compte du coût total, la prise en compte des problématiques environnementales, la responsabilité territoriale de l'entreprise et le pilotage de la relation globale fournisseur.

Niveau de dépendance des fournisseurs locaux à l'entreprise

Afin de limiter le risque de dépendance de nos fournisseurs, nous tenons compte du poids que nous représentons dans leur activité lors de l'attribution des marchés. Nous appliquons un seuil limite à ne pas dépasser concernant ce taux de dépendance. La prise en compte de ce seuil limite permet de limiter l'absorption de nouveaux marchés par ce fournisseur, dans la mesure où nous disposons d'alternatives.

Critères de développement durable

Lors de l'analyse des appels d'offre, nous intégrons le coût global des solutions proposées par nos fournisseurs et d'autres critères RSE suivant les sites acheteurs. Par exemple, l'interdiction du travail des enfants, la certification ISO 14001 et la sécurité au travail (OHSAS 18001) sont pris en compte en Italie.

Formation interne à la Charte Achats Responsables

94 % des acheteurs formés aux principes des
Achats Responsables

Les engagements de la charte Achats responsables



Les engagements de NTN-SNR à l'égard de ses fournisseurs:

- Sécuriser nos collaborations
- Développer une relation gagnant-gagnant
- Appliquer une politique des achats transparente

Les attentes de NTN-SNR vis-à-vis de ses fournisseurs :

- Respecter les principes directeurs des droits de l'Homme
- Prendre en compte les défis environnementaux
- Privilégier l'honnêteté professionnelle

Une relation durable et équilibrée dans un cadre de confiance réciproque.

76 % du CA couverts par la charte
des Achats Responsables

NTN-SNR reconnu pour la qualité de ses relations collaboratives

« NTN-SNR s'engage pour maintenir une relation durable et équilibrée avec ses fournisseurs, gage de performance durable »

Dans une démarche d'amélioration de nos relations avec nos fournisseurs, nous participons au programme PEAK (Purchasing European Alliance for Knowledge) de Thésame. Il s'agit d'un groupe de réflexion développé entre laboratoires de recherche, grandes écoles et entreprises.

L'objectif est le développement et la mise en avant des relations clients/fournisseurs.

CHANGER DE REGARD SUR LES RELATIONS CLIENT-FOURNISSEUR

« La qualité des relations client-fournisseur, facteur de performance »



Témoignage de Frédéric Lavabre, Directeur des achats NTN-SNR Europe

« Une relation client/fournisseur forte et de qualité sur les aspects relationnels est importante dans notre recherche **de la meilleure performance** pour notre entreprise. En effet, une relation performante est une relation qui sait aller au-delà d'une simple demande et réponse à une évaluation sur un bien ou un service. La performance est celle que l'on sait **aller chercher par un travail beaucoup plus en profondeur**, qui vise la recherche d'une création de valeur durable, ce qui sous-entend un **travail en commun tout au long du cycle de vie de nos produits** :

- **Travail en commun** sur le développement des produits pour optimiser dès le départ le Design ou les process retenus
- **Travail en commun** pour connaître et comprendre les innovations que les fournisseurs peuvent nous apporter et qui pourront nous garantir à terme les relais de croissance rentable
- **Travail en commun** pour résoudre les inévitables difficultés rencontrées en série qui vont nécessiter de se parler et se comprendre pour réagir au meilleur moment

« La qualité de la relation, socle de la confiance »

Ce travail en profondeur, ce travail en commun ne peut avoir lieu que si les bases d'une relation de qualité sont en place entre le client et le fournisseur, que cette relation dépasse la sécurisation des parties prenantes pour accroître les leviers de motivation à travailler ensemble, tels que :

- Une relation basée sur la durée ;
- Une importance portée à l'équilibre de la relation ;
- Le développement du sens des responsabilités ;
- Un professionnalisme et des comportements exemplaires.

.....tout ce qui va générer la Confiance et rendre possible une relation de partenariat.

Donc ce travail sur l'amélioration des relations client fournisseurs est une nécessité, un objectif, que nous devons apprendre à mesurer. Pour moi l'indicateur PCI peut devenir un indicateur central de ces démarches, afin

d'améliorer la performance économique Durable de nos activités >>

Un outil, des actions....



Le PEAK Collaborative Index (PCI), est un indice annuel Français du climat collaboratif entre clients/fournisseurs, indicateur majeur de la Filière Française de l'Automobile (PFA).

Ce baromètre, qui est le fruit de l'évaluation de 18 compétences relationnelles agrégées en 1 indice, permet de mesurer par un indicateur fiable et représentatif la tendance nationale en matière de collaboration entre les deux parties.

LE PEAK Collaborative Index ©, c'est : QUALITE DE LA RELATION.

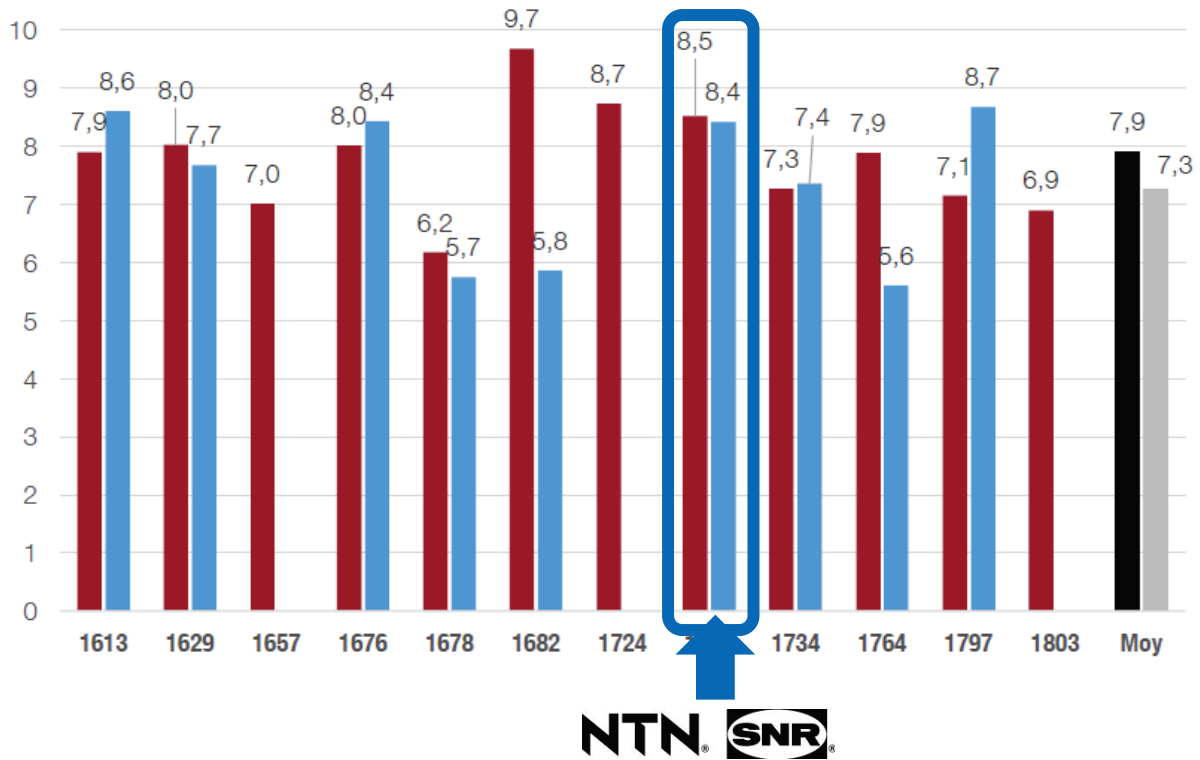
18 Compétences relationnelles :

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| - Reconnaissance positive | - Fiabilité |
| - Courtoisie | - Objectivité |
| - Retenue | - Honnêteté intellectuelle |
| - Disponibilité | - Consistance |
| - Equilibre de la relation | - Solidarité |
| - Intégrité | - Développement des compétences |
| - Concurrence loyale | - Transparence |
| - Justification | - Niveau des interlocuteurs |
| - Objectivité | - Proactivité |
| - Progrès partagé | + 1 indice agrégé PCI |

Des opportunités :

- Pouvoir positionner notre relation client/fournisseur dans un panel d'entreprises représentatif.
- Aller plus loin dans nos démarches de progrès avec nos fournisseurs.
- Exploiter les résultats de l'enquête pour améliorer les compétences des acteurs de la relation (*les acheteurs par exemple*).
- Contribuer à l'évaluation de l'impact de notre politique RSE.

Résultat 2017 de l'indicateur PCI pour NTN-SNR :



NTN-SNR Vu par les Fournisseurs

8,4/10

NTN-SNR Vu par les Clients

8,5/10

Des récompenses pour les meilleurs fournisseurs

NTN-SNR récompense ses meilleurs fournisseurs lors d'une cérémonie annuelle, qui donne lieu à la remise des Trophées PRO.



« Les Awards Fournisseurs, c'est l'occasion de célébrer les meilleurs fournisseurs de NTN-SNR EUROPE et de réaffirmer nos convictions en matière de relations collaboratives et durables »



*« PAR L'UNION DES ATOUITS TECHNOLOGIQUES,
PAR LE PARTAGE D'UNE VISION COMMUNE,
NOUS NOUS ENGAGEONS AU QUOTIDIEN POUR
LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE,
ET DÉVELOPPONS DES PRODUITS ET DES
SOLUTIONS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT »*

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

NTN® **SNR**®

www.ntn-snr.com



With You

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

NTN-SNR vise à développer et promouvoir des produits et services qui contribueront à réduire ses impacts environnementaux.

Réduction de l'empreinte
environnementale

Préservation des ressources

Développement Durable

Usines Vertes

Consommateurs



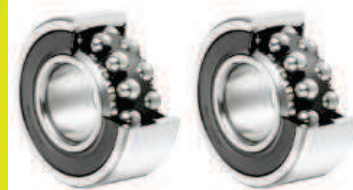
Economies
d'énergie



Traitement et
valorisation
des déchets



Logistique
responsable



Démarche
d'éco-conception
des produits

Fabrication

Transport

Conception

Démarche
ISO 50001

Plan
Opti-Déchets



NTN 100

Le plan Transform 2017 supporte des actions Environnementales qui permettent de réduire les émissions de gaz à effet de Serre du Groupe.

Ces actions portent notamment sur :

- Les économies d'énergie
- La valorisation des déchets
- Les émissions de CO₂ et de COV (composés organiques volatiles)

UNE DÉMARCHE DE DEVELOPPEMENT DURABLE POUR UN GROUPE TOURNÉ VERS L'AVENIR...

NTN-SNR ROULEMENTS a mis en œuvre depuis 2015 une Politique de Développement Durable, dans la continuité de la Politique Environnementale en place précédemment. Cette Politique de Développement Durable a permis d'associer aux engagements environnementaux des engagements d'économie d'énergie et d'éco-conception, et d'intégrer une volonté d'entretenir une relation de confiance avec ses parties prenantes.

Les 4 grandes thématiques qui constituent le corps de notre Politique :



Réduire notre empreinte écologique et gérer en continu les risques et les impacts de nos activités sur l'environnement.

- Intégrer la protection de l'environnement dans la mise en place des moyens et des infrastructures.
- Réduire nos impacts sur le milieu naturel, en particulier nos consommations de ressources naturelles, nos rejets et nos déchets, en favorisant leur valorisation.
- Développer la prévention des risques d'accidents sur le milieu naturel et les personnes.

Améliorer en continu la performance énergétique du groupe pour lutter contre le réchauffement climatique et préserver les ressources.

- Mettre en place et maintenir un système de management de l'énergie en mettant à disposition les ressources et informations nécessaires à la réalisation des objectifs.
- Rationaliser la consommation énergétique liée à ses activités.
- Encourager les achats et la conception de moyens, infrastructures et services en y intégrant l'amélioration de la performance énergétique.

Déployer une démarche d'écoconception dans le développement de nos produits, avec un objectif de progrès continu de la performance environnementale, tout au long de leur cycle de vie.

- Réduire la masse des roulements.
- Réduire le couple généré par les roulements à performance équivalente.
- Diminuer l'impact des transports internes et fournisseurs.

Entretenir une relation de confiance avec nos parties prenantes.

- Communiquer régulièrement nos actions et faire partager notre politique à notre personnel et à nos partenaires.
- Sensibiliser nos collaborateurs et sous-traitants, afin de contribuer efficacement à la réalisation de nos objectifs sociétaux, environnementaux et énergétiques.
- Encourager nos fournisseurs dans leurs démarches environnementales et de respect de la réglementation REACH.
- Déployer une politique d'achats responsables.

Système de Management

Sur la base de la Politique de Développement Durable, nous avons construit un Système de Management Environnemental (SME), et un Système de Management de l'Énergie (SMé). Les SME et SMé sont une composante du système de management global qui inclut la structure organisationnelle, les activités de planification, les responsabilités, les pratiques, les procédures, les procédés et les ressources pour élaborer, mettre en œuvre, réaliser, passer en revue et maintenir la Politique de Développement Durable.

Certification ISO 14001 édition 2015

La protection de l'environnement est encadrée par la certification ISO 14001 de nos 9 sites de production, situés en France, au Brésil, en Roumanie et en Italie. Cette norme repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale et permet la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise, tout au long du cycle de vie de nos produits. L'année 2017 a été marquée par le renouvellement du certificat version 2015. Cette modification s'inscrit dans l'harmonisation des normes ISO et insiste sur la notion de prise en compte des besoins des parties intéressées et la notion de leadership dans l'application de ce nouveau référentiel.





Le domaine d'application de cette certification intègre la production et la conception des roulements.

Certification ISO 50001

Depuis Janvier 2016, la certification ISO 50001, pour le management de l'énergie, complète notre certification environnementale afin d'intégrer une véritable dimension de Développement Durable. Cette norme repose sur le principe d'amélioration continue de la performance énergétique et permet la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise.

Au travers de la certification ISO 50001, nous nous engageons non seulement à améliorer la performance énergétique de nos activités, mais nous intégrons également la notion de performance énergétique au niveau des achats, et de la conception de nouveaux moyens et infrastructures.

NTN-SNR Roulements : 9 Sites de production certifiés

Pays	Usine	ISO 14001		ISO 50001	
		Date de renouvellement de la certification	Certificat	Date de certification	Certificat
	NTN-SNR Annecy NTN-SNR Meythet NTN-SNR Seynod NTN-SNR Argonay NTN-SNR Cran-Gevrier SNR Cévennes (M + C)	01/2018	UTAC : SME/0448-8	01/2016	UTAC : SMé/0448
	SNR Rolamentos do Brazil	01/2018	UTAC : SME/0448-8		
	NTN-SNR Rulmenti				
	ICSA	05/2014	TÜV : 50 100 12275		

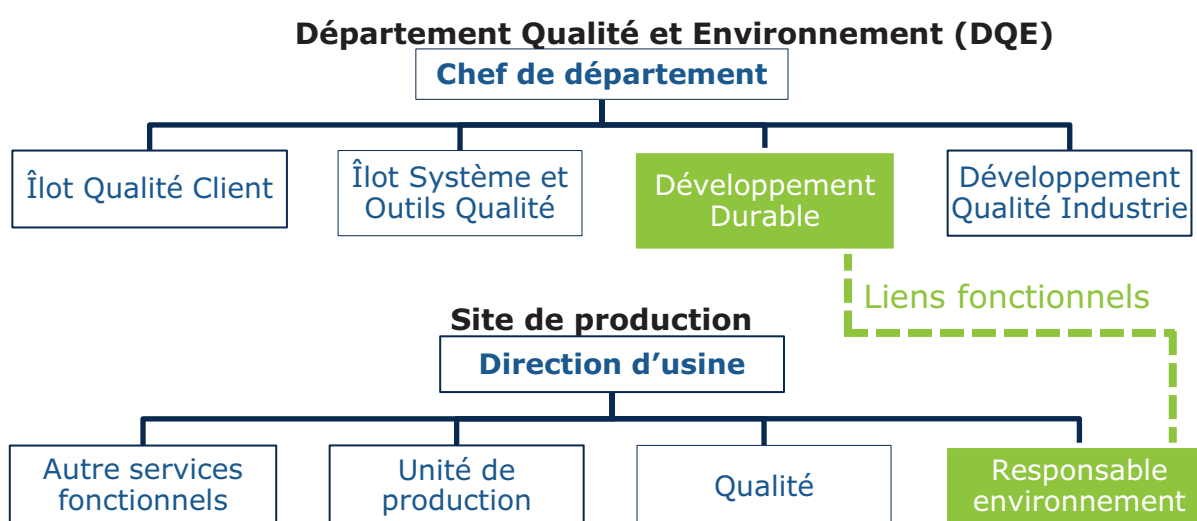


Organisation et structure du service Développement Durable

Le Service Développement Durable du Groupe est intégré au Département Qualité Environnement. Le Responsable Environnement de chaque site travaille en collaboration avec le Service Développement Durable, qui a pour but d'analyser, de mettre à disposition des outils et de fédérer l'ensemble du groupe autour de la Politique de Développement Durable.

Le service Développement Durable travaille en étroite collaboration avec les autres services supports, en particulier les achats, le département « Bâtiment, Installations et Energie », les équipes projets, le laboratoire ou le service sécurité.

Le Service Développement Durable met en place et pilote le système de management de l'énergie sur les sites et les fonctions centrales, en collaboration avec le Référent Energie du Groupe, et les services Maintenance des sites.



Des Investissements ciblés en matière d'Environnement

Tous les ans, NTN-SNR investit pour la protection de l'environnement et pour l'optimisation des consommations énergétiques.

670 000 €

(Montant investi pour l'environnement sur l'année fiscale 2017 pour nos 9 sites de production)

MONTANTS (K€)	ALPES		CEVENNES		SITES ETRANGERS	
	FY2016	FY2017	FY2016	FY2017	FY2016	FY2017
Provisions pour risques de pollution	57	122	5	67	-	-
Dépenses de mise en conformité	28	102	100	0	0	0
Investissements pour optimisation énergétique	133	31	0	0	0	16
Autres investissements environnement	230	494	22	43	33	31
TOTAL INVESTISSEMENTS ENVIRONNEMENT	391	627	122	43	33	47

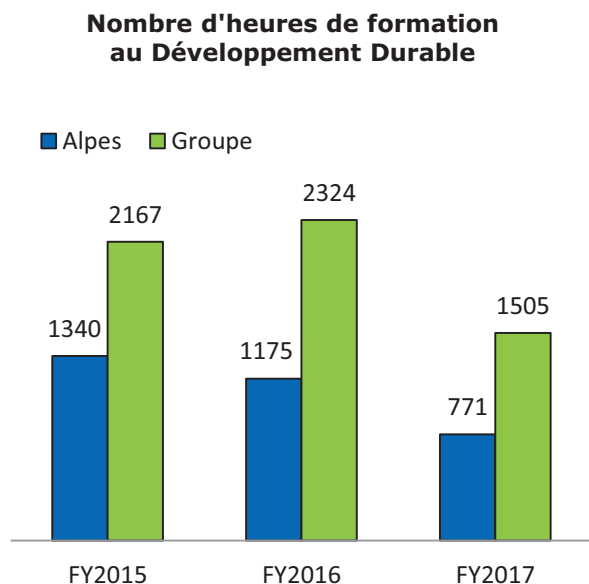
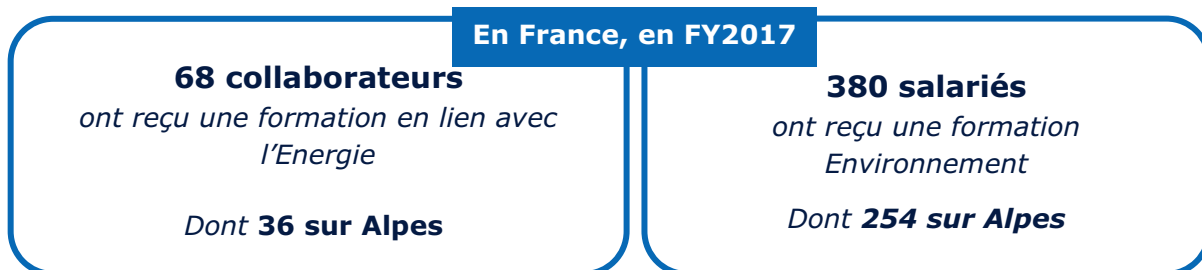
Aucun des sites n'est soumis aux garanties financières.

SENSIBILISATIONS DES COLLABORATEURS AU DEVELOPPEMENT DURABLE

Formations et sensibilisations au Développement Durable

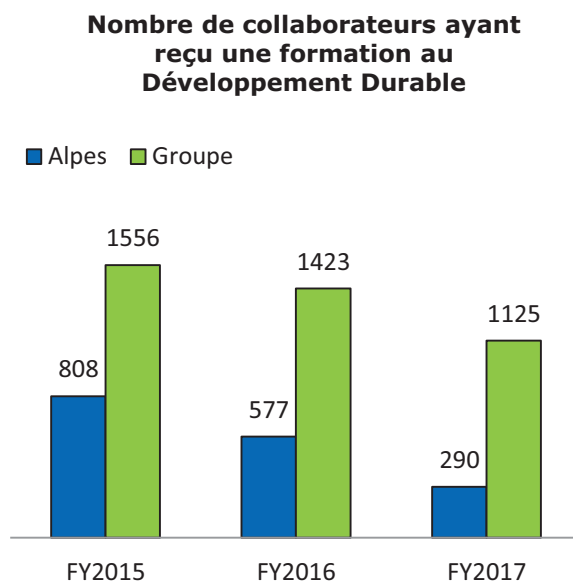
Des formations adaptées au poste de chacun sont mises en place pour maintenir l'éducation environnementale pour tous les niveaux hiérarchiques des employés sur tous les sites.

Il existe **9 modules de formation spécifiques à l'Environnement** et **4 modules de formation dédiés à l'Energie** sur les thématiques suivantes : *Environnement/Energie dans les ateliers, Environnement/Energie pour encadrement et techniciens, Connaissance des normes ISO14001 / ISO 50001, Réglementation des ICPE, ADR + Sécurité, Postes à impacts sur l'Environnement/Energie, Prise en compte de l'Environnement dans les projets, Produits chimiques, volet Développement Durable des formations « métiers » (régleurs, ...).*



- 35%

d'heures de formation dans le Groupe par rapport à FY2016



- 21 %

de collaborateurs formés dans le Groupe par rapport à FY2016

Réduire l'impact environnemental dans tous les processus de production

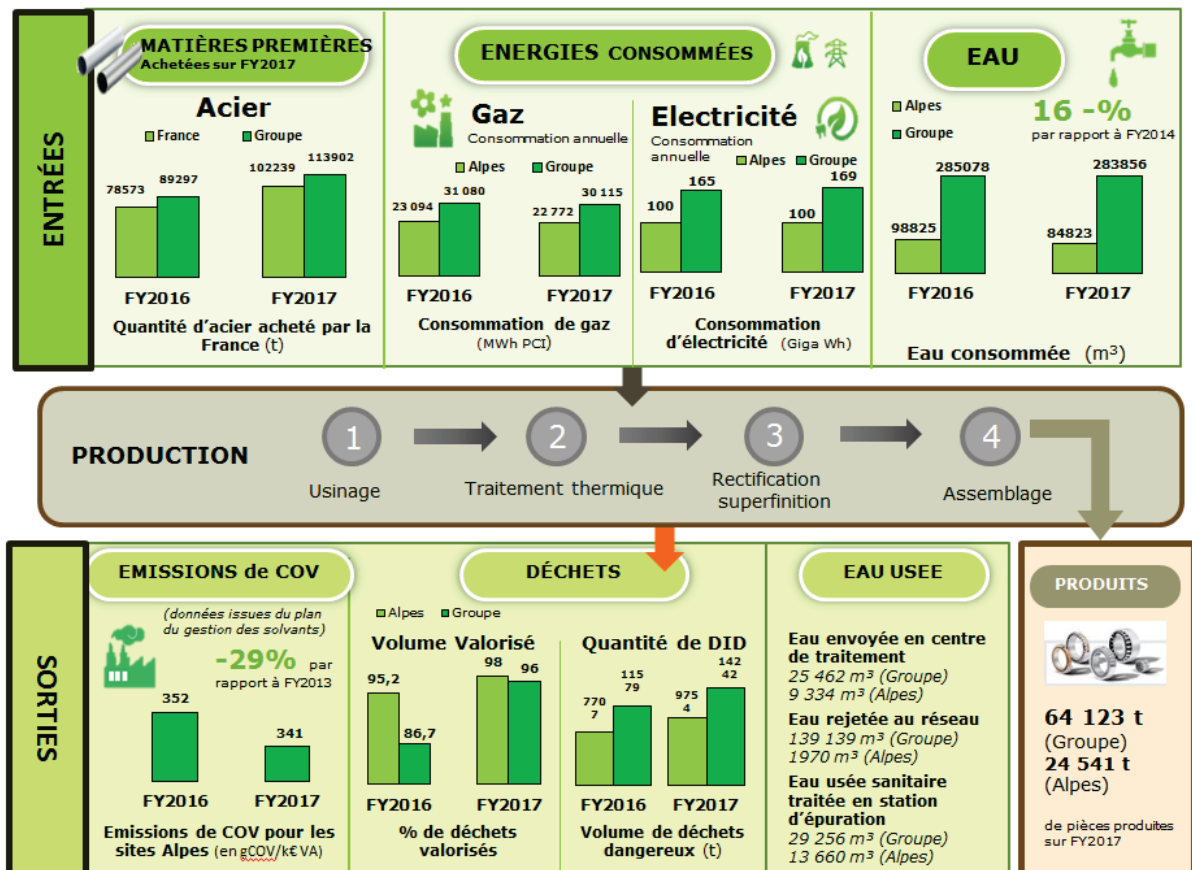
NTN-SNR s'efforce de réduire l'impact environnemental dans tous les processus, tout au long du cycle de vie de nos produits.

Identifier tous les impacts environnementaux que génère notre activité, que ce soit au niveau des entrants (matières premières engagées, ressources utilisées,...) ou au niveau des sortants (produits, émissions de CO₂, déchets, eaux usées,...) nous permet de repérer les plus significatifs afin de mettre en œuvre des moyens correctifs et préventifs. Notre but étant de réduire toutes les nuisances émises sur les sites. Toute nuisance, qu'elle soit olfactive, sonore, lumineuse, ou autre, est traitée comme une non-conformité, avec une analyse des causes et un plan d'action associé, visant à éliminer, ou réduire ces nuisances. Des consignes et des sensibilisations sont en place pour aider à limiter au maximum les nuisances.

BONNES PRATIQUES pour limiter les nuisances sonores :

- Définition de plages horaires pour vider les bennes et effectuer des travaux.
- Des consignes de fermeture des fenêtres sont appliquées pour éviter de nuire au voisinage.
- Mise en œuvre d'actions correctives lors de nuisances ponctuelles liées à des dysfonctionnements d'équipements.

Les impacts environnementaux de notre activité industrielle sur l'année fiscale 2017 sur les sites Alpes et Groupe.






OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX ET RESULTATS

Chaque année, NTN-SNR fixe et travaille à la réalisation des objectifs de la politique Développement Durable du Groupe.

Pour l'exercice clos le 31 Mars 2018, les principaux domaines d'amélioration portaient sur les thématiques suivantes : la réduction de l'impact du réchauffement climatique et l'intensification des 3R (réduire, réutiliser, recycler).

Les actions menées sur l'année fiscale 2017 (du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018) ont mené aux résultats suivants :

OBJECTIF	CIBLE FY2017		RESULTAT FY2017
Maintenir le taux de valorisation des déchets des sites France	95%		98%
Réduire notre impact environnemental en réduisant nos émissions de CO ₂ et de COV	<i>Mettre en place un schéma directeur</i>		Cette action sera priorisée en 2018 notamment avec la réalisation du Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre
Maintenir la certification ISO 50001 pour nos sites de productions situés en France Améliorer la performance énergétique des sites France par rapport à FY2014	<i>100% des sites France certifiés</i> <i>Amélioration de la performance énergétique (France) : + 3% vs 2014</i>		Maintien certification France Performance énergétique + 2,5% vs 2014 (France)

Outre ces objectifs liés à la Politique de Développement Durable, chaque site se fixe également des objectifs environnementaux liés à leur activité (consommation d'eau, production de déchets, événements environnementaux tels que réclamations, incidents et accidents, consommations d'énergie, ...).

Ces indicateurs sont suivis dans le cadre de tableaux de bord mensuels et pilotés au niveau de chacun des sites de production.

Plan triennal FY2018 – 2020

AXES STRATEGIQUES DEVELOPPEMENT DURABLE

Pour répondre aux enjeux de Développement Durable du Groupe, nous nous sommes fixés **3 engagements** :

1. Orienter la démarche RSE du Groupe vers la performance

2. Réduire nos émissions atmosphériques

3. Réduire notre empreinte carbone

- Mise en place d'une gestion de pilotage des émissions de gaz à effet de serre (suivi de l'indicateur CO₂ à différents niveaux Groupe, France, Sites, Activité,...).
- Mise en place d'un plan de mobilité.
- Certification ISO 50001 des sites roumain et brésilien.

Objectifs pour l'année fiscale 2018 :

1. Maintenir notre taux de valorisation des déchets à plus de **95% de déchets valorisés** sur les sites France à la fin de l'année fiscale 2018 et réduire l'impact carbone des filières de traitement des déchets.
2. **Améliorer la performance énergétique** de nos sites de production de **3% par rapport à FY2014** en maintenant la certification ISO 50001 de tous nos sites France, pour faire face à la rareté de l'énergie et à l'augmentation durable de son prix tout en contribuant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.



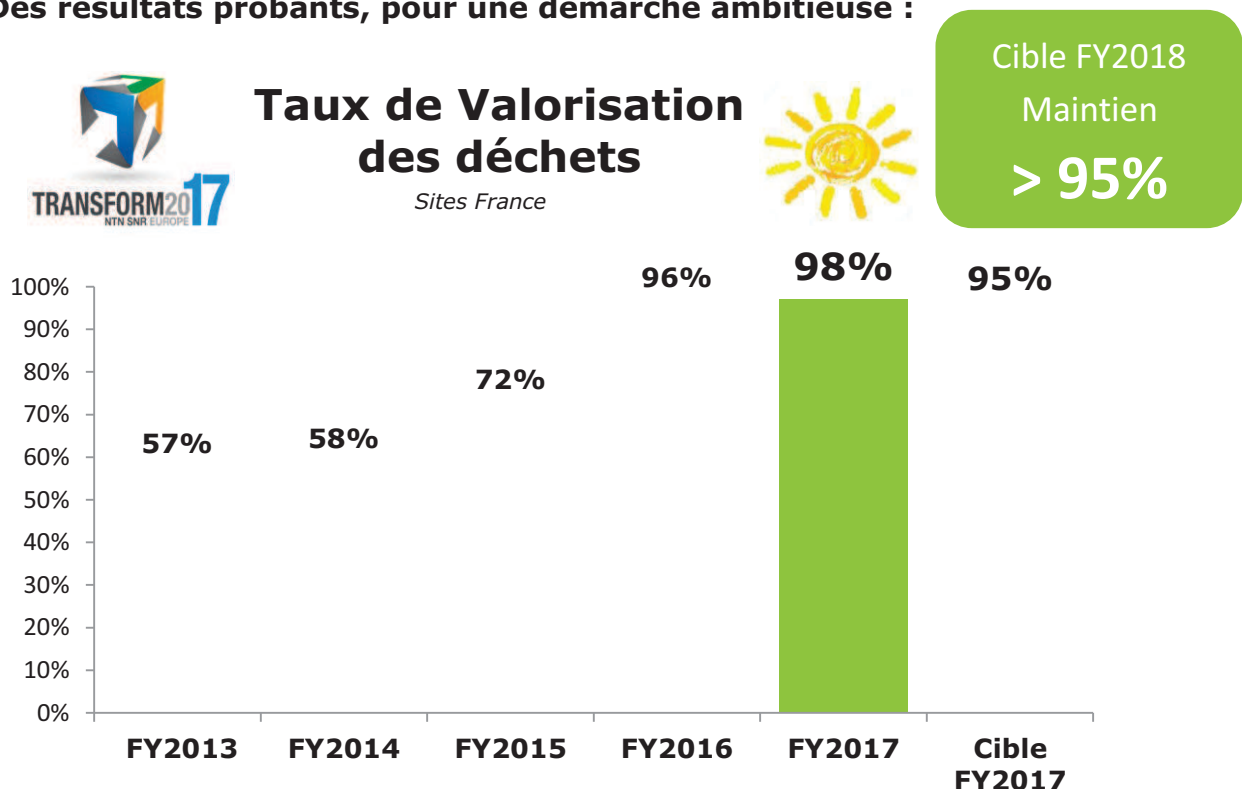


Dans le cadre de ses axes de Développement Durable, NTN-SNR s'est engagé dans une démarche d'optimisation des filières de traitement de ses déchets de production. L'objectif de cette démarche est de minimiser les impacts environnementaux des déchets. Il s'agit également de refonder des approches de gestion des affectations de marché et de développer des dynamiques de progrès au niveau des filières sur les sites Alpes.

Pour réduire à la fois les impacts d'un déchet en amont et en aval, NTN-SNR fait de la prévention pour produire moins de déchets. La prévention vise à éviter de produire un déchet, réduire la dangerosité des déchets produits, et améliorer la facilité de traitement.

En cohérence avec notre Politique de Développement Durable, nous avons lancé un plan sur 3 ans visant à analyser les déchets, pour mieux les connaître, puis à les reclasser en fonction de leur potentiel de valorisation (tel que leur pouvoir calorifique). Ainsi, depuis 2014, nous avons consulté un large panel de prestataires et observé les solutions proposées pour œuvrer dans le sens de la valorisation du déchet, le critère économique n'étant plus l'unique critère de choix. Ainsi nous sommes passés d'une attribution de marché « au mieux disant » à une attribution « au mieux faisant ».

Des résultats probants, pour une démarche ambitieuse :



Sur FY2017, 98% des déchets ont été valorisés au niveau des sites France et 96% au niveau Groupe ; Résultats correspondant aux attentes fixées l'année précédente.

1.76 M€

De gains générés par la valorisation des déchets sur l'ensemble de nos sites

+ 16%

De gains générés par la valorisation des déchets sur les sites France entre 2016 et 2017

30 254 Tonnes de déchets valorisés en 2017 (NTN-SNR Group)

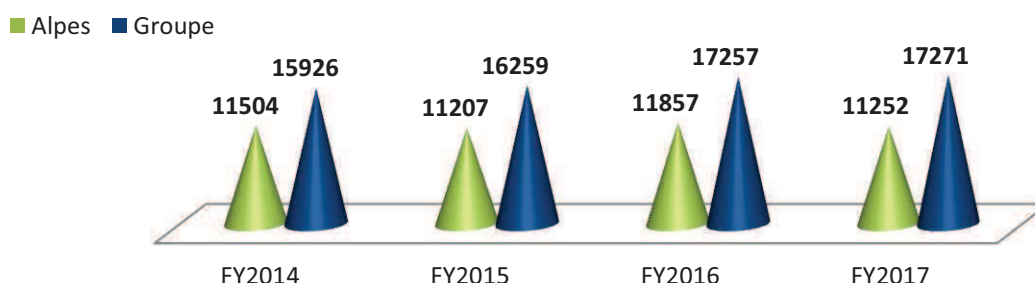
Dont **20 597 Tonnes** pour les sites Alpes

On peut donc considérer que la démarche est un réel succès car elle va bien au-delà des objectifs fixés. Aujourd'hui la filière enfouissement n'est plus utilisée qu'en backup (secours). Des alternatives sont recherchées en permanence afin d'optimiser les filières et de privilégier la valorisation et le recyclage.

On parle désormais de dynamique incluant les fournisseurs dans une stratégie globale d'achats. Ceci s'inscrit notamment dans une démarche de choix de filière avec une politique qui privilégie le mode de traitement à coût équivalent voire plus intéressant. Cette démarche permet d'inciter nos fournisseurs à développer et proposer de nouvelles façons de gérer les déchets. Les critères de choix sont basés sur le coût de traitement, le coût de transport, le code filière et le bilan carbone. Enfin dans une démarche d'amélioration continue, un zoom sur l'enfouissement a été fait en faisant le bilan par année des points qu'il reste à traiter.

Ce résultat est le fruit d'une collaboration constructive entre les fournisseurs et les services NTN-SNR Achats, Exploitation et Environnement.

Quantité de déchets classés non dangereux (DIB) en tonnes



L'organisation en place permet également d'assurer un tri à la source des déchets non dangereux, dans des zones identifiées. Chaque établissement dispense une sensibilisation au personnel, afin de maîtriser au mieux la gestion des déchets.

FOCUS SUR LES SITES : Valoriser, réutiliser, recycler ...

REUTILISATION

- ❑ Annecy

Réutilisation des huiles entières usagées

- ❑ Seynod

Réutilisation des fûts vides du site d'Annecy pour conditionner les briquettes de meulures de rectification.

- ❑ Alès, Annecy, Sibiu

Réutilisation de lavettes. Réduction de la quantité de déchets souillés.

VALORISATION

- ❑ Curitiba

Envoi des déchets contaminés et des boues de rectification en cimenterie.
Valorisation de ces déchets auparavant enfouis.

- ❑ Alès, Seynod

Installations optimisées pour le briquetage des meulures de rectification.
Valorisation en aciérie d'environ 15% de leur production de meulures.

Optimisation et réutilisation des emballages pour le conditionnement de nos produits.

Les règles définies pour toute création d'emballages sont :

- préférer les emballages durables sur les flux Europe
- éviter le PVC
- utiliser les matériaux au juste nécessaire

Tri et collecte du papier



En parallèle de sa filière de valorisation des papiers/cartons utilisés sur ses sites, NTN-SNR France a signé un contrat avec ECOFOLIO pour participer à **l'éco-gestion des papiers** mis sur le marché.

NTN-SNR adhère à plusieurs **éco-organismes**, tels que SCRELEC et ECOSYSTEME pour ses produits mis sur le marché.



NTN-SNR certifié ISO 50001 pour ses sites français



En vue d'être davantage en adéquation avec les principes du Développement Durable, NTN-SNR a déployé la démarche ISO 50001 portant sur la performance énergétique sur l'ensemble des sites France en 2016. Cette certification vient consacrer le travail engagé depuis plusieurs années sur la réduction des consommations d'énergie et la baisse des émissions de gaz à effet de serre de NTN-SNR. Pour les trois années à venir, l'objectif est d'étendre cette certification aux sites étrangers.

La certification ISO 50001 est le résultat direct de la mise en place d'un système de management de l'énergie. Celui-ci a permis dans le cadre d'une démarche structurée de mettre en œuvre de nombreuses actions d'amélioration, conduisant à une meilleure maîtrise des consommations d'énergie sur les sites français de NTN-SNR. Cette certification est la 1^{ère} étape d'un axe fort de la Directive relative aux économies d'énergie incluse dans le plan Transform 2017.

Au-delà de la certification, **l'objectif affiché est d'améliorer la performance énergétique globale des sites de 3% d'ici fin FY2018** et d'intégrer les trois sites NTN-SNR situés à l'international dans la certification ISO 50001.

Des actions concrètes en faveur de la transition énergétique

La démarche d'économie d'énergie de NTN-SNR ROULEMENTS est basée sur les grands principes suivants, dans le cadre de progrès continu :

- Réduire les gaspillages ;
- Optimiser l'existant et améliorer son système de comptage ;
- Mettre en œuvre des ruptures technologiques le cas échéant.

66% des actions identifiées ont été réalisées sur l'ensemble du Groupe
Résultats cumulés FY2017.

Les actions réalisées ont porté sur l'éclairage, le chauffage des locaux, la récupération des calories des compresseurs pour le chauffage de l'eau sanitaire, la mise en place de compresseurs variables, ou encore sur une gestion optimisée de l'air comprimé (largement utilisé dans les process de fabrication) par la mise en place de séquenceurs.

Zoom sur certaines actions d'économie d'énergie réalisées en 2017

Démarche VOR : Accélération sur les économies d'Énergie !

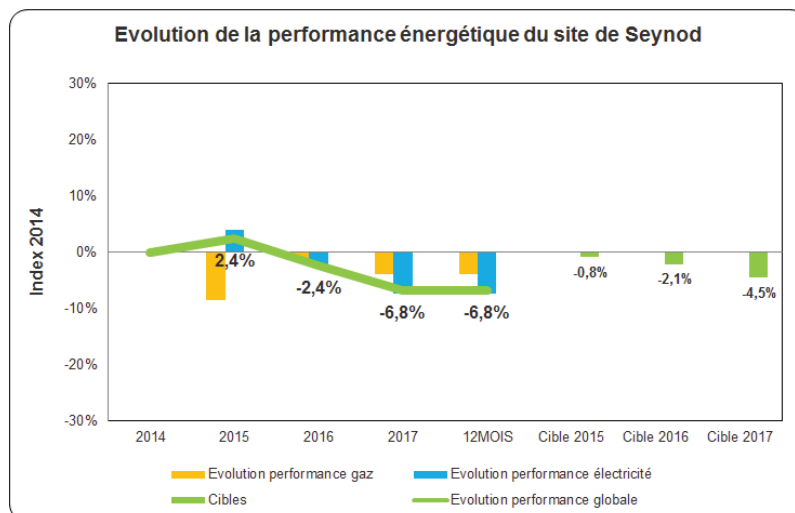
Le site NTN-SNR de Seynod a mis en place un système expérimental qui vise à diminuer les consommations d'énergie en production.

Début 2016, en cohérence avec notre démarche ISO 50001, l'Usine de Seynod s'est engagée dans une démarche de « chasse au gaspillage » énergétique sur ses unités de production. Une unité pilote a été désignée pour tester une méthode baptisée VOR. Cette dernière consiste à définir le mode d'arrêt des machines en fonction de différents critères :

- **V**ert : coupure à l'interrupteur général
- **O**range : la partie commande reste sous tension
- **R**ouge : la machine reste en fonctionnement

L'objectif de cette démarche étant d'ajuster la consommation énergétique en fonction du besoin. Les résultats sont mesurés quotidiennement en fonction de l'énergie électrique consommée et des données de production. Cela permet de quantifier facilement des gains en fonction de l'activité. Les principaux gains concernent les fours de revenu, les groupes hydrauliques, les circuits d'arrosage, les rotations des broches, les éléments de convoyage.

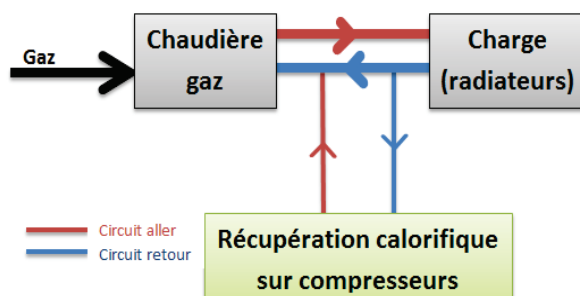
Le déploiement de la méthode VOR sur deux UP en 2017, a permis de prouver l'efficacité du système avec une amélioration de la performance énergétique de **6,8 %** par rapport à 2014.



L'objectif pour NTN-SNR est de déployer cette démarche sur l'ensemble des sites durant les trois prochaines années. SNR Cévennes s'est engagé pour déployer cette méthode.

Optimisation de la chaleur

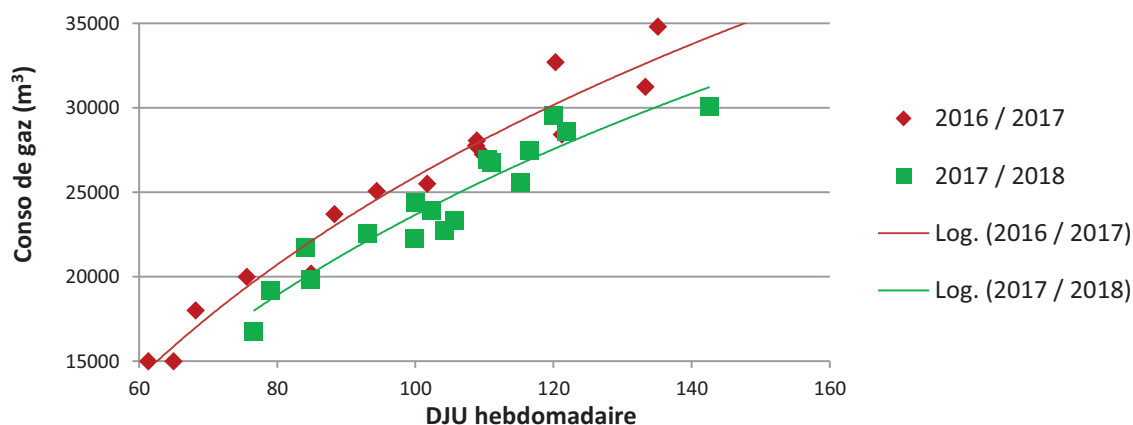
Pour faire des économies de gaz, le site de Seynod a mis en place un système de récupération des calories sur ses compresseurs. Ces calories sont récupérées par l'intermédiaire d'échangeurs huile / eau installés sur 5 d'entre eux.



Le principe de fonctionnement est le suivant : Une partie du circuit d'eau du retour du chauffage est déviée vers ces échangeurs. Cette eau, ainsi réchauffée, rejoint ensuite l'entrée des chaudières. L'augmentation de la température du circuit de retour permet de diminuer la consommation de gaz. La proximité des chaudières et des compresseurs sur le site de Seynod a permis de limiter les coûts de l'installation.

Ce projet, mis en place en 2017 et qui devrait être amorti en moins de 3 ans, a présenté des résultats encourageants pour la première année, avec une nette diminution des consommations de gaz. Cette installation pourra être optimisée de manière à ce que celle-ci puisse fonctionner sans les chaudières en intersaison. Grâce à cette installation, près de **3000 m³ de gaz sont économisés** chaque semaine sur la période hivernale 2017/2018 comparée à l'hiver 2016/2017.

Consommation de gaz 16-17 et 17-18 en fonction des DJU



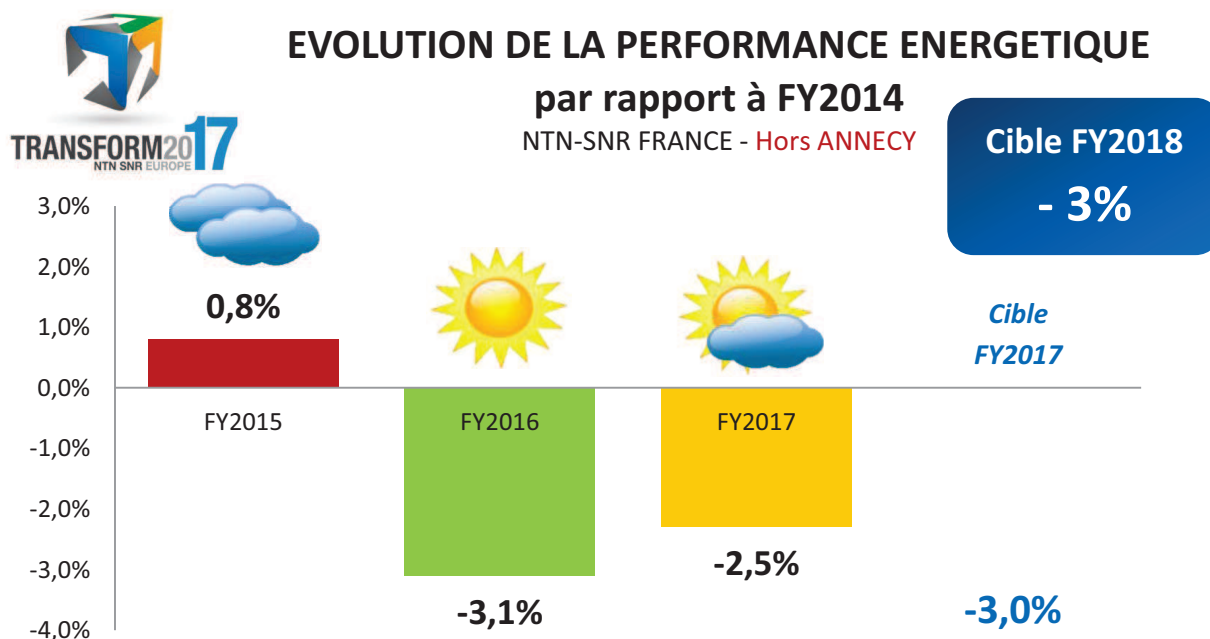
De tels systèmes sont également en place sur les sites d'Argonay, Sibiu, et Croupillac.

Systeme d'information énergétique

Après 4 ans de recherches, NTN-SNR peut se féliciter d'être parvenu à développer un système d'information énergétique. Grâce à un fond unique interministériel et une collaboration avec l'entreprise Automatique Et Industrie ; NTN-SNR peut désormais suivre l'intégralité de son activité énergétique. Un logiciel pragmatique est en cours de développement au sein de l'entreprise.

Un système de management de l'énergie pour des résultats significatifs

La **performance énergétique globale** (gaz + électricité) des sites France s'est améliorée de **2,5%** depuis 2014.



EVOLUTION DE LA PERFORMANCE ENERGETIQUE PAR RAPPORT A FY2014 = REFERENCE

NB : Le site d'Annecy est exclu de ce calcul en raison de la désindustrialisation du site, qui perturbe les résultats relatifs aux actions d'amélioration engagées sur le reste du périmètre France.

En 2017, le site de Meythet a connu une baisse du nombre d'heure travaillée ce qui a impacté l'indicateur en lien avec les heures gammes.

Les efforts sont à poursuivre notamment dans le management. Les collaborateurs doivent rentrer dans une démarche d'amélioration continue, les actions doivent être suivies dans les plans d'actions afin d'en mesurer l'efficacité.

Ces résultats s'inscrivent dans une démarche intégrée au plan d'entreprise de NTN-SNR, qui vise à réduire et maîtriser ses consommations d'énergie et ses émissions de gaz à effet de serre.

Le système de management de l'énergie va continuer de se déployer selon plusieurs axes forts identifiés sur le chauffage, l'éclairage et l'air comprimé aussi bien sur les sites français que sur tous les sites à l'international.

Plan triennal FY2018 – 2020 STRATEGIE ENERGIE

- **Démarche VOR** : déploiement du pilote S3
- **Revue énergétique** de tous les sites
- **Système d'information énergétique SIE**
 - Déploiement multi-sites (2018 pilote Seynod)
- **Pilotage en temps réel** des consommations énergétiques
 - Hyper vision
- **Développement des partenariats projets**, récupération chaleur perdue, éclairage, photovoltaïque,...
- **Développement de l'autoconsommation**
 - Optimisation contrat TURP.
- **Renouvellement de la certification ISO 50001** avec l'objectif d'étendre la certification sur les trois sites étrangers (Italie, Roumanie, Brésil)



MAITRISER ET REDUIRE NOS EMISSIONS POLLUANTES : ACTIONS EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE !



NTN-SNR s'engage au quotidien pour apporter sa contribution à la transition écologique et énergétique. En particulier, des actions sont menées pour réduire son empreinte sur la planète, et développer des produits pour des applications respectueuses de l'environnement. Des mesures de prévention, de réduction et d'amélioration de rejets dans l'air, l'eau et le sol sont mises en place continuellement.

Améliorer la prévention des rejets

Assurer une bonne qualité de l'air

La maîtrise des rejets dans l'air est assurée par des consignes d'exploitation et des plans d'entretien préventif des installations (extraction, ventilation générale, moyens de fabrication...). Des contrôles et mises à l'épreuve réglementaires sont effectués régulièrement.

Pour les nouveaux moyens susceptibles de générer des rejets atmosphériques, l'équipe de projet, en lien avec un interlocuteur sensibilisé aux impacts environnementaux, prend en compte via un questionnaire toutes les exigences et les bonnes pratiques de maîtrise des rejets atmosphériques.

Les émissions de COV sont l'une des principales préoccupations du service Développement Durable. De nombreuses mesures sont prises afin de maîtriser et de minimiser les rejets de COV :

- Le remplacement de l'installation NITAL par une installation NITEAU : Attaque à base d'eau diminuant ainsi l'utilisation de solvants émetteurs de COV. La première installation a été mise en place sur le site de Croupillac et une installation est en cours de mise en œuvre sur le site d'Argonay.
- Sur le site de Seynod, principal site émetteur de COV de la région Alpes, des actions spécifiques ont été mises en place pour réduire les consommations de solvants, et limiter les émissions de COV (refroidissement de solvant pour empêcher l'évaporation, mise en place de couvercles sur des bacs de solvant, optimisation des vidanges au juste nécessaire,...).

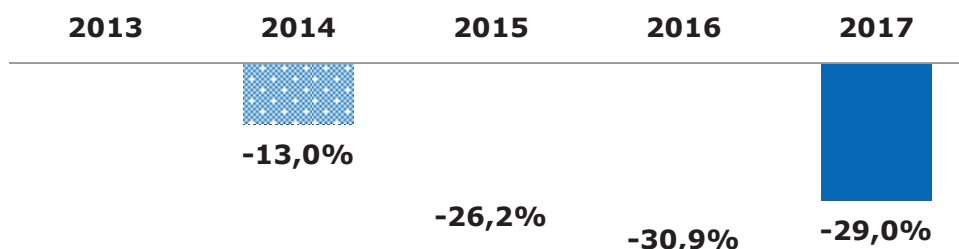
En Septembre 2017, quatre machines à laver ont été supprimées (*une en GEN2 et trois en GEN3*) et remplacées par des centrifugeuses permettant d'avoir un roulement à sec. Cette action a permis de réduire fortement la consommation de solvant.



- Sur le site d'Annecy, les dernières machines à laver au solvant émetteur de COV ont été remplacées par des machines à laver lessivielles, nettement moins impactantes pour l'environnement.

Ces actions ont permis de diminuer les émissions de COV de **29 %** depuis 2013 sur les sites Alpes.

Evolution des émissions de COV par rapport à 2013 Sites Alpes



Nous pouvons constater une légère hausse de +2,7% d'émissions de COV par rapport à 2016. Cette augmentation est due principalement à des difficultés de réglage des machines à laver. Les efforts sur cette problématique se poursuivent et restent l'une des principales préoccupations du service Développement Durable.

Assurer une bonne qualité des sols

Les équipements susceptibles de générer des pollutions au niveau des sols sont placés sur rétention, ou reliés à un système de collecte des égouttures, qui permettent de protéger les sols de tout risque de pollution. Les plans d'actions environnement intègrent les éventuelles mises en conformité à faire pour maîtriser au mieux les risques de pollution des sols.

Un schéma de modernisation des réseaux et cuves enterrées a été défini. Notamment, des études et un plan d'actions sont en cours pour la mise en conformité de l'ensemble des cuves enterrées représentant un risque de pollution. En 2015, sur le site d'Annecy, des cuves enterrées avaient été mises en conformité afin d'éliminer tout risque de pollution. En 2016, c'est sur le site SNR Mazac que les cuves enterrées ont été mises en conformité.

Et après une étude menée sur Meythet, une cuve a été mise en conformité en 2017, la deuxième cuve est prévue pour 2018.

Une surveillance semestrielle est en place sur les sites via des piézomètres, afin de contrôler la qualité des eaux souterraines et des sols dans le temps. L'étanchéité des locaux de stockage de solvant est régulièrement revue, et les réseaux enterrés sont proscrits dans la mesure du possible sur les nouveaux ateliers, afin d'éviter les risques de pollution des sols (*Exemple : sur SNR Croupillac, aucun réseau de produits dangereux n'est enterré*).

Assurer une bonne qualité de l'eau rejetée

Les eaux pluviales, passent généralement dans un déshuileur/débourbeur avant rejet dans le milieu naturel et sont soumises à des contrôles d'auto-surveillance.

Les eaux industrielles ne sont pas rejetées dans le milieu naturel, mais sont principalement traitées dans un centre de traitement des déchets adapté.

Les eaux rejetées font l'objet d'une surveillance régulière très suivie, afin d'en contrôler la conformité.

Sur certains sites, comme sur NTN-SNR Seynod et Argonay, une partie des eaux industrielles est traitée par une station d'épuration interne optimisée, avant rejet dans la station d'épuration communale.

Nouvelle installation de traitement des eaux industrielles à Seynod

Remplacement de l'ancien traitement des eaux industrielles à Seynod par un traitement de type physico-chimique dans un réacteur de 12m³ avec fonctionnement par bâchée. La mise en route étant prévue pour début FY2018.

Coût de l'installation : **429 k€**

Un évapoconcentrateur sur Alès

En 2014, le site de Mazac (Alès) a investi dans un évapoconcentrateur, mis en fonctionnement sur 2015. Cette installation a permis de remettre en conformité les eaux industrielles rejetées à la station urbaine (qui représentent en moyenne 2000 à 2500 m³ par an).

La mise en fonctionnement de l'évapoconcentrateur du site de Mazac a non seulement permis de traiter des eaux de rinçage auparavant traitées en centre agréé, mais elle a surtout permis d'atteindre la conformité des rejets à la station communale.

Evolution des rejets sur FY2017, par rapport à FY2014, pour le site SNR Mazac :



Résultats des mesures de prévention, réduction et amélioration des rejets dans l'air, l'eau et le sol réalisées sur l'année FY2017 sur l'ensemble des sites du groupe NTN-SNR

70% Des sites de production ont réalisés des analyses de sol ou de nappes	15 Analyses de sol ou de nappes ont été réalisées	90% Des sites de production mesurent leurs émissions sonores	100% Des rejets directs dans le milieu naturel sont analysés	90%* Des sites de production mesurent les émissions des chaudières	100%* Des contrôles sur les chaudières étaient conformes à la réglementation
---	---	--	--	--	--

(*) Le site de Curitiba ne possède pas de chaudière. Sur les 8 sites de production qui mesurent les émissions des chaudières, seuls les sites de SNR Mazac, ICOSA et Sibiu ont réalisés des contrôles durant FY2017. Les autres sites devront contrôler les émissions des chaudières en FY2018. En effet, d'après le plan de surveillance les contrôles se font tous les deux ans.

En cas de non-conformité, après analyses des causes, des actions correctives et de progrès sont identifiées et intégrées dans un plan de progrès. Ces actions sont fédérées au niveau du groupe par le service Développement Durable qui gère l'aspect économique et sont pilotées et mises en œuvre par les sites. Un plan de communication adapté aux situations est orchestré par le Service Environnement au sein de l'Entreprise.

Réduire nos consommations de matières premières

Assurer une optimisation de la consommation d'eau

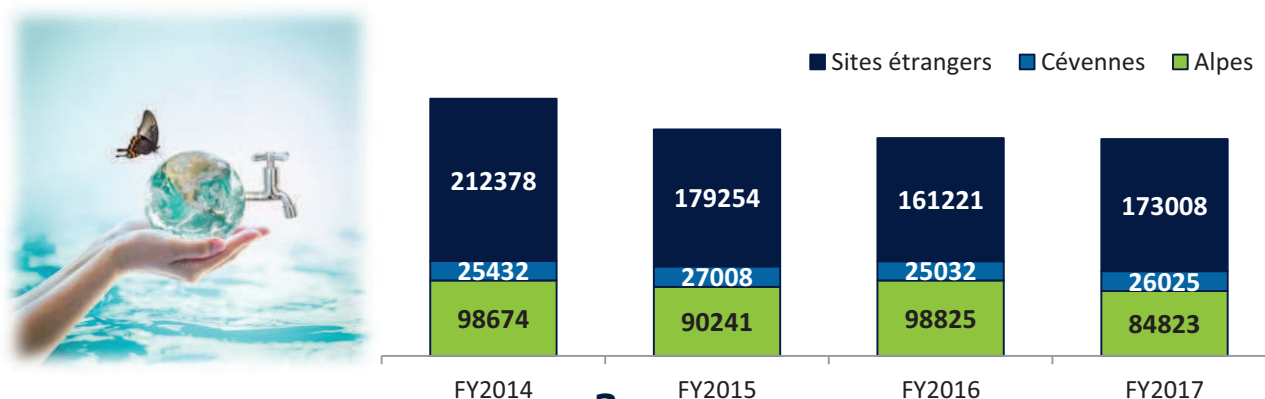
Sur tous les sites, la consommation d'eau est suivie de façon régulière et est optimisée dans la mesure du possible. Des schémas du cycle de l'eau sont mis à jour chaque année sur chacun des sites.

La consommation de l'eau utilisée pour la lubrification dans les procédés de fabrication est optimisée par le biais des centrales de distribution. Les fluides de coupe, constitués principalement d'eau, sont réutilisés via des centrales de récupération, filtration et redistribution en circuit fermé.

Sur ICSA un réservoir a été conçu afin de réutiliser l'eau utilisée dans le processus de refroidissement des rectifications et pour le lavage des bagues et roulement lors du traitement thermique.

L'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales est une thématique exclue volontairement par NTN-SNR puisqu'aucun de nos sites n'est soumis à un stress hydrique.

Consommation d'eau (en m³)



283 856 m³ d'eau consommée en 2017
soit près de **- 0,43 %** par rapport à 2016

*Une économie de **52 628 m³** d'eau depuis 2014*

Consommation de matières premières

Les roulements sont majoritairement constitués d'acier, constitué à 90% de matière recyclée. La démarche d'éco conception permet de réduire la quantité d'acier mise en œuvre dans la fabrication des roulements.

Les matières premières et produits chimiques mis en œuvre dans nos produits font l'objet d'une homologation interne, permettant d'assurer que nos roulements ne présentent pas de risques pour les utilisateurs.

Protection de la Biodiversité

Au vu du faible impact sur la biodiversité de l'activité et de la localisation des sites français, la protection de la biodiversité est une thématique exclue volontairement du périmètre France.

Optimiser l'utilisation du papier et lutter contre l'exploitation illégale des forêts



Dans le but de promouvoir la gestion responsable des forêts au Brésil, le site de Curitiba n'utilise que du papier recyclé, ou du papier blanc FSC provenant des forêts durablement gérées pour les rapports ou documents officiels.

Pour réduire les matières premières consommées, les sites français ont opté depuis 2010 pour un grammage écologique de 75g/m² (au lieu de 80g/m²) pour le papier A4, tout en respectant les contraintes des différents services.

Lutte contre le gaspillage alimentaire



NTN-SNR, au travers des restaurants d'entreprises des sites d'Annecy et Seynod est impliqué dans la chasse au gaspillage alimentaire. Pour rappel, l'objectif national, d'ici 2025, est de réduire de moitié ce phénomène.

Notre partenaire Elios s'engage durablement pour la préservation des ressources, et même au-delà du seul gaspillage alimentaire. Dans ce cadre, de nombreux engagements ont été mis en place comme le tri sélectif, le tri des bio-déchets via l'usine de méthanisation de Gruffy, la préservation des ressources naturelles, la mise en place d'un plan d'allumage des matériels et de stickers pour les économies d'eau et d'électricité, des achats de matériels et des produits responsables (*serviettes biodégradables avec encre naturelle, ticket de caisse sans bisphénol A, tenue en fibre citoyenne, produits alimentaires de saison, proximité*). Il souhaiterait promouvoir des produits issus de l'agriculture biologique. Une réflexion devrait être menée.

Le diagnostic Environnemental du restaurant d'entreprise du site d'Annecy, réalisé en juin 2017, révèle une **bonne gestion de la ressource en eau**. Cette performance s'explique principalement par :

- Un entretien régulier de la machine à laver,
- Un fonctionnement de la machine à laver sur le temps du service uniquement,
- Sensibilisation de l'équipe aux économies d'eau.

Consommation d'eau : **8,3 L / repas**

Soit – **30,83%** par rapport à la consommation d'eau moyenne des restaurants (12 L / repas)

ECO-CONCEPTION ET BILAN DE GAZ A EFFET DE SERRE DES PRODUITS

La démarche d'éco-conception de NTN-SNR : Développer la technologie au service de l'Environnement !



« Le terme éco-conception a vraiment commencé à être utilisé au sein de NTN-SNR en 2007 », décrit Christof Schmidt, responsable de la R&D industrie et aéronautique.

« Rapidement notre entreprise dresse un constat de ce qui relève déjà de l'éco-conception dans sa production, et met en place un indicateur de mesure pour détecter les manques dans ce domaine et les améliorations à apporter. Nous avons pu actualiser et rendre la démarche plus lisible, l'objectif restant toujours le même : satisfaire le cahier des charges du client. L'éco-conception devient une valeur de notre entreprise. NTN-SNR s'inscrit dans la démarche d'éco-conception en interne pour fédérer les équipes autour d'une éthique commune, et en externe par une prise en compte de l'impact environnemental de ses produits. Ce qui auparavant était vécu comme une contrainte est aujourd'hui gagnant. Nous constatons aujourd'hui une prise de conscience de nos collaborateurs, une sensibilité générale qui implique tout le monde dans le projet de l'entreprise, jusqu'au management des équipes. Des indicateurs permettent de mesurer les améliorations quotidiennes, de valoriser les équipes en communiquant sur les actions entreprises, pour les motiver. »

Selon un bilan carbone datant de 2010, « 85 % du CO₂ émis par un roulement provient de son utilisation ». La fabrication, le transport, le retraitement en fin de vie... ne représentent que 15 %.

L'éco-conception est aujourd'hui, au sein de NTN-SNR, une démarche habituelle : amélioration des performances techniques et environnementales (couple et masse). Cette démarche d'éco-conception, est incluse dans la Politique de Développement Durable, et sera dynamisée notamment au travers de l'intégration de la perspective de cycle de vie dans notre système de management de l'Environnement certifié ISO 14001 version 2015.

LES ENGAGEMENTS DE NTN-SNR EN MATIERE D'ECO -CONCEPTION

- Réduire la masse et le couple du roulement à performance équivalente
- Réduire l'énergie nécessaire à la fabrication des roulements
- Poursuivre l'amélioration de notre système de management environnemental selon ISO 14001 et encourager nos fournisseurs dans cette démarche
- Réduire les risques liés à l'utilisation des produits chimiques suivant la réglementation REACH et encourager nos fournisseurs dans cette démarche
- Diminuer l'impact des transports internes et fournisseurs



Réduire les émissions, un objectif commun

L'éco-conception a toujours été au centre des préoccupations de NTN-SNR : choix des matériaux et de leur impact sur l'environnement, analyse du cycle de vie des composants, optimisation des masses au juste nécessaire.

Les roulements conçus par NTN-SNR sont recyclables, puisque quasiment entièrement confectionnés d'acier.

L'entreprise a créé un logiciel, Dylico2, capable de simuler l'impact du roulement sur les émissions de CO₂ d'un véhicule. Cet outil permet aux constructeurs de répondre aux normes Euro.

Au travers de la diminution de l'impact écologique de leurs véhicules, les constructeurs améliorent leur image de marque. NTN-SNR a ainsi contribué au prototype Eolab de Renault, qui a permis **une amélioration du couple de rotation de 30 à 40 %** et un **gain de poids de 25 %**.

Nos émissions de CO₂ : Bilan des gaz à effet de serre

Le bilan des gaz à effet de serre des sites Alpes a été mis à jour fin 2015. Il sera remis à jour en 2019.



Sur la base de ce bilan, et du bilan carbone réalisé en 2010, les postes d'émissions de gaz à effet de serre jugés significatifs ont été mis en évidence (les postes représentant 80% du Bilan des gaz à effet de serre 2015 ont été retenus).

Le résultat de cette analyse est présenté ci-dessous :

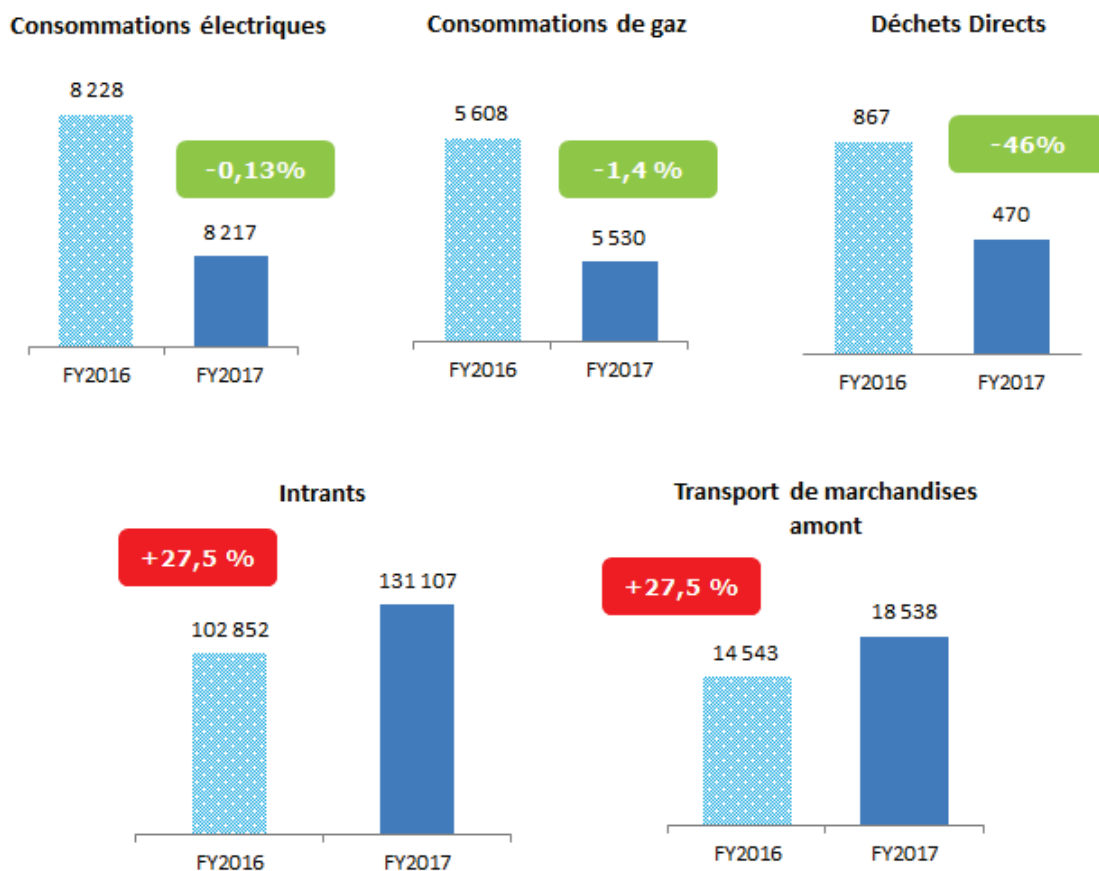
Perspective Cycle de Vie



- ✓ Postes d'émission jugés significatifs et faisant l'objet d'un indicateur de suivi dans le cadre du présent rapport.
- ✗ Postes d'émission jugés non significatifs. Pour le transport aval et l'utilisation du produit, ces postes d'émission ne feront pas l'objet d'un indicateur en raison de la difficulté d'obtention d'informations quantifiables.

Pour chacun des postes retenus comme significatifs, un calcul des émissions de CO₂ a été réalisé à l'aide du tableur Bilan_Carbone_V7.4, sur l'année fiscale 2017.

Résultats des émissions de CO₂ (en tCO₂) FY2017 pour le périmètre Alpes :



L'incertitude du calcul des émissions de CO₂ concernant les consommations d'énergie (électricité et gaz), les déchets et les intrants est faible. Cependant, les données concernant le transport de marchandises amont n'étant pas disponibles lors de la rédaction du rapport, une estimation a été faite concernant le calcul des Tonnes. Kilomètres. L'augmentation de la quantité d'acier achetée (+27.5%) entre FY2016 et FY2017 a des répercussions directes sur l'activité de transport. Le taux d'augmentation pour chaque mode de transport (Maritime, Routier et Ferroviaire) a donc été estimé identique à celui des intrants (soit + 27,5%).

Des actions sont menées chaque année pour réduire ces émissions. Concernant les intrants, environ **90%** de l'acier acheté est déjà issu de matière recyclée. Cependant, nous constatons une augmentation des émissions de CO₂ provenant des intrants s'expliquant par une nette augmentation de l'achat d'ébauches forgées (46 447 tonnes d'ébauches en 2016 contre 69 329 tonnes en 2017).

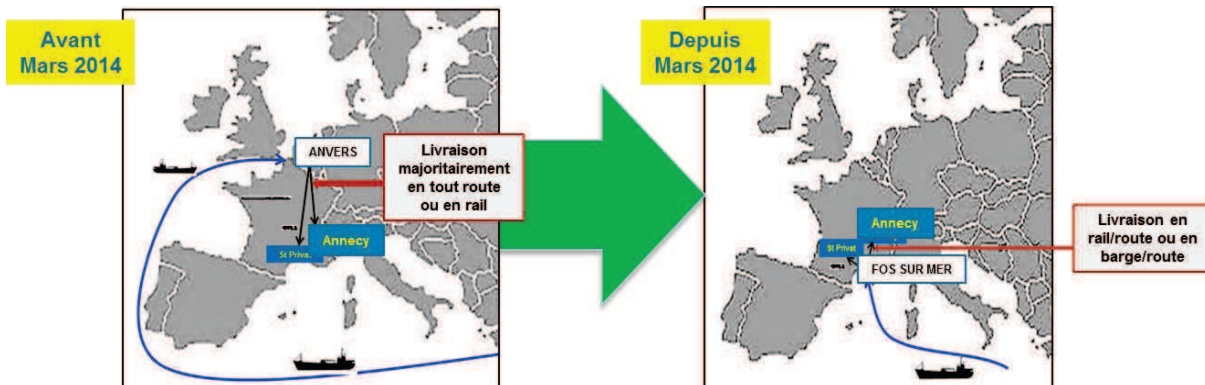
Une démarche de gestion de pilotage des émissions de gaz à effet de serre va être mise en place courant FY2018. Cette démarche permettra de suivre l'évolution de nos émissions à intervalle définie et d'établir des plans d'actions afin de réduire nos émissions.

TRANSPORT : UN PAS VERS LA TRANSITION ECOLOGIQUE

Optimisation du transport amont : Réorganisation des voies de transport favorisant le maritime et le ferroviaire

Depuis 2014, afin de réduire son impact sur le milieu naturel et ses coûts de transport, NTN-SNR Roulements a optimisé ses transports amont :

- en favorisant les voies maritimes et ferroviaires
- en réduisant la longueur des trajets.



Les conteneurs du transport maritime en provenance de la mer Méditerranée s'acheminaient aux ports du Havre et d'Anvers puis desservaient les sites Alpes et Cévennes via des routes ou des rails.

Désormais, la totalité des conteneurs débarquent au port de Fos sur Mer, ce qui permet d'une part, de privilégier les emplois locaux (port français) et d'autre part, de réduire les kilomètres totaux parcourus.

Les livraisons depuis Fos sur Mer sont réalisées vers Cévennes tout en route, celles vers Ancey par voies ferroviaires, fluviales et routières. Les transits par barge et par rail permettent de diminuer les transports par la route, mode le plus émetteur de CO₂.

Les gains observés sont donc à la fois **économiques** et **écologiques**.

Optimisation du transport des produits

Le site de Cran fait appel à une entreprise adaptée, pour l'assemblage et le conditionnement de pièces détachées pour la réparation automobile. Les transferts de produits entre le site de Cran et le site ADTP se faisait par camion.

Depuis 2014, ADTP a investi dans un nouvel établissement (site du Fier), à proximité immédiate de la plateforme de distribution du site NTN-SNR de Cran. La gestion des flux et des stocks du site du Fier est désormais totalement intégrée au système de production informatisé de NTN-SNR. Les délais de

fabrication ainsi que l’empreinte écologique de l’activité ont été réduits grâce au rapprochement géographique des deux entités. Le transit des produits par camion a en effet entièrement été supprimé, et remplacé par un petit train électrique.

MilkRun de NTN-SNR

NTN-SNR étudie l’optimisation des approvisionnements auprès de ses fournisseurs, l’objectif étant de rationaliser le transport et de mieux maîtriser la qualité du matériel (tracteur et remorque) utilisé.



En Janvier 2016 a ainsi démarré le projet Milk Run NTN-SNR. Le principe est la réalisation de tournées par les camions selon un trajet défini, avec des arrêts multiples.

La première étape a consisté à travailler sur tous les fournisseurs Italiens, qui nous livraient principalement en messagerie en passant le plus souvent par le tunnel du MONT-BLANC.

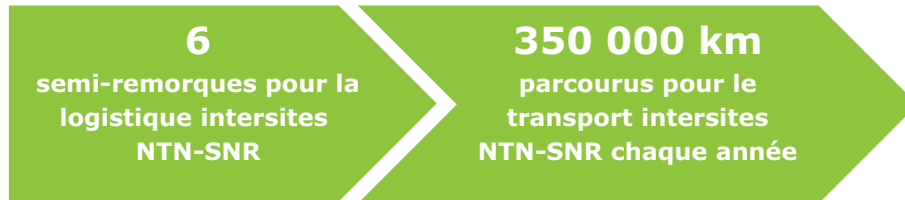
Un contrat a été négocié avec notre fournisseur de Transport pour l’achat de 4 tracteurs Euro 6 qui feront les chargements chez tous nos fournisseurs italiens pour livrer en camion complet les sites d’Annecy et d’Alès, en passant principalement par le tunnel du Fréjus.

Courant 2016, nous avons mis en place le Milk Run pour les fournisseurs slovaques, allemands et néerlandais. Cela représente aujourd’hui chaque semaine 9 camions pour l’Italie, 11 camions pour la Slovaquie et 2 camions pour les Pays-Bas, avec un taux de remplissage supérieur à **80%**.

L’impact principal de cette initiative sur nos émissions de CO₂ vient de l’utilisation de tracteurs Euro 6 pour effectuer ces trajets, et de l’optimisation du taux de remplissage de ceux-ci.

Transports intersites : vers des transports plus verts !

Projet de transformation des navettes gasoil en motorisation GNV (Gaz Naturel pour Véhicules)

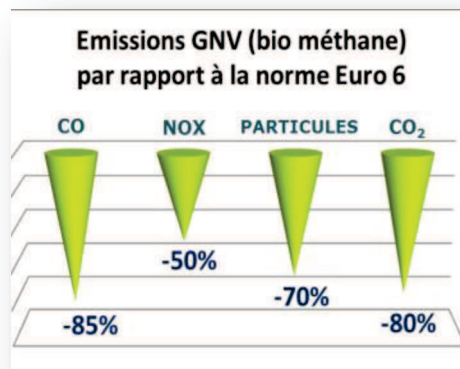


En décembre 2014, NTN-SNR s'est rapproché du projet EQUILIBRE, mené par des transporteurs locaux, pour diminuer son impact environnemental. Ce projet a pour but de mettre en place le GNV dans les transports routiers.

En 2015, un test en conditions réelles a été effectué sur une période de 10 jours, avec un tracteur GNC IVECO 330 CV. Les premières conclusions ont été globalement très positives.

A ce jour, un projet d'installation d'un poste de distribution de GNC (Gaz Naturel Comprimé) sur un terrain du site NTN-SNR Argonay est en cours de discussion.

Impact de la démarche



Réduction de
80%
des émissions de CO₂

Réduction
~ 726 tCO₂e/an
(sur la base des données 2016)

1 L de Gazole
=
5 L de GNC

Réduction des gaz à effet de serre dus au transport des salariés

En moyenne, chaque salarié « auto-soliste » parcourt 11 000 km par an, ce qui équivaut à un tour de la terre tous les 4 ans ! Afin de réduire ce phénomène, ainsi que les émissions polluantes associées, la région Auvergne Rhône Alpes accompagne NTN-SNR et développe l'application MOV'ICI.



NTN-SNR compte 8 inscrits
225 membres dans la communauté NTN-SNR

Le covoiturage permet de partager un trajet régulier domicile-travail, entre personnes dont le domicile est proche. Par cette démarche, l'entreprise optimise les déplacements de ses employés qui se sentent moins fatigués, qui réalisent des économies mais aussi qui communiquent entre eux et agissent comme des éco-citoyens.

Encouragement au transport collectif et au covoiturage dans les filiales

CEVENNES

Depuis 2015, il existe également un site de covoiturage pour les sites Cévennes : covoiturage.gard.fr

Une campagne d'information pour sensibiliser les salariés sur le covoiturage a eu lieu.



ICSA

Pour inciter ses employés à prendre les transports collectifs, les parcours de certains transports collectifs de San Benigno Canavese (région de Turin - Italie) ont été prolongés jusqu'à l'entrée de l'usine ICSA.

SIBIU

Afin de limiter les émissions dues au transport de ses employés, le site de Sibiu a mis en place des navettes, transports en commun et covoiturage pour les employés habitants les villages aux alentours.

Club Climat : un dialogue avec les entreprises locales et l'agglomération de la Ville d'Annecy



NTN-SNR préside le Club Climat de la Ville d'Annecy, une initiative qui se définit comme une instance consultative sur les thématiques du réchauffement climatique, des économies d'énergies, du développement des énergies renouvelables, etc...

Près de 60 membres participent au Club Climat de la ville d'Annecy, parmi lesquels habitants volontaires, partenaires institutionnels, socio-économiques et associatifs. Depuis 2015, le Club Climat Entreprises a été créé spécifiquement afin de permettre aux Entreprises locales de se réunir en présence des acteurs du Développement Durable de la ville d'Annecy.

Concrètement, des échanges ont été engagés au sujet de la mobilité par exemple, pour réfléchir ensemble à des solutions permettant de faire de l'Agglomération d'Annecy un territoire plus vert en terme de transports, et de protection du Climat. Ces initiatives ont pour but d'améliorer la qualité de vie des habitants de l'agglomération, et permettent de faire des Entreprises locales de réels partenaires sur les questions du Climat.

Le service Développement Durable NTN-SNR représente l'entreprise lors de ces réunions et présente les actions mise en place par NTN-SNR autour des thématiques relatives aux Développement Durable. En particulier, notre démarche RSE a été présentée dans sa globalité à titre d'exemple, ainsi que notre démarche ISO 50001.

Notre implication dans le Club Climat témoigne de notre engagement à répondre aux attentes de nos parties prenantes en matière environnementale, et d'engager une Politique de Développement Durable en Cohérence avec les besoins et attentes de la Commune d'Annecy.

NTN-SNR en collaboration avec le Grand Annecy construit des plans de mobilité : diagnostics et plan d'actions pour faire évoluer les déplacements (covoiturage, transports en commun, modes de transport doux, ...).

Energies Renouvelables



28% de l'électricité du Groupe
100 % de l'électricité du site de Curitiba
18 % de l'électricité des sites français
... proviennent d'énergies renouvelables

Installation de panneaux solaires à Alès



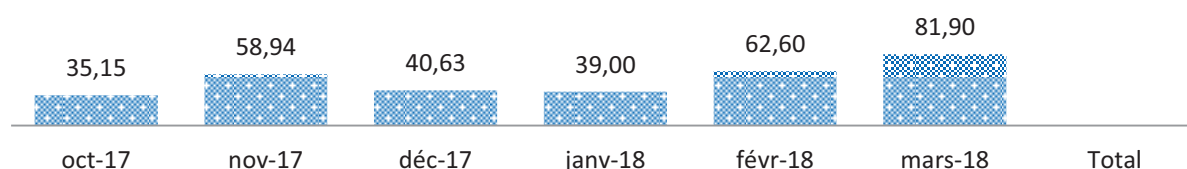
Comme notre Maison-mère NTN Corporation au Japon, le site d'Alès s'est équipé d'ombrières photovoltaïques sur ses parkings permettant de produire de l'électricité. Les employés du site d'Alès, peuvent désormais stationner

leur véhicules sous 5000m² d'ombrières photovoltaïques. Deux bornes de recharge ont été installées pour les véhicules électriques.

Depuis Octobre 2017, un suivi de la production d'électricité est réalisé chaque mois.

Production d'électricité des ombrières photovoltaïques de Mazac *en MWh*

318,21 MWh



Ce projet, en cohérence avec nos certifications ISO 14001 et ISO 50001, témoigne de l'engagement de NTN-SNR dans la quête de solutions écologiques et durables pour réduire son empreinte environnementale.

« PAR NOS INNOVATIONS, NOUS NOUS
ENGAGEONS À PRODUIRE DES ROULEMENTS
DURABLES »



INNOVATIONS

NTN® **SNR**®

www.ntn-snr.com



With You



« **RENDRE LE ROULEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE** »

NTN-SNR s'engage durablement dans l'innovation. Cette stratégie, tournée vers la R&D, est un des moteurs du développement de l'entreprise. Dès aujourd'hui, nous préparons ce qui se fera de mieux sur nos marchés dans les 20 prochaines années.

Quand nous imaginons nos produits de demain, des objectifs intangibles demeurent : la qualité, la performance, l'intelligence du roulement (avec la mécatronique). Mais – et il faut le souligner – nous regardons aussi comment accompagner les mutations de la société : nouveaux modes de transports, énergies « vertes », réductions de l'empreinte carbone des activités industrielles, véhicules moins gourmands...

Les innovations présentées ici s'inscrivent dans cette vision : roulements de pied de pale adaptés aux futurs moteurs d'avions plus sobres, roulements coniques inversés dans l'automobile pour en améliorer l'efficacité énergétique, moteurs plus sobres pour des véhicules propres et performants...

En mobilisant au fil des ans nos multiples savoir-faire fondamentaux – la tribologie (étude des contacts), les lubrifiants, les calculs, la mécatronique, etc. – nous avons mis au point des roulements qui éliminent pratiquement le frottement au sein des ensembles mécaniques. Conçus pour alléger la dépense énergétique au cœur des nouvelles solutions tournantes, ils s'imposent comme composants essentiels des applications répondant aux enjeux environnementaux actuels – éoliennes, véhicules électriques, etc. Voilà comment, par nos innovations, nous rendons le roulement socialement responsable.



Réduction des impacts environnementaux :
composants faible couple, nouveaux matériaux, véhicule électrique...



Augmentation de la fiabilité :
solutions innovantes de lubrification et d'étanchéité...



Optimisation des performances et des durées de vie.



Intelligence des produits, mécatronique :
capteurs de vitesse, angle, température, diagnostic embarqué...

NTN-SNR adapte ses recherches et technologies aux grandes tendances mondiales

Grâce à ses larges capacités d'innovation, NTN-SNR est un leader reconnu par ses partenaires. NTN-SNR se place à la 38^{ème} place dans le Top 50 des déposants français de brevets. L'entreprise veille à harmoniser les axes R&D avec les attentes de demain. A NTN-SNR, l'innovation se traduit par des projets portés en partenariat avec des clients, des centres techniques et universités en vue de satisfaire les attentes de demain ; cela passe notamment par l'industrie 4.0 (zéro papier, stabilisation de la température, lumières basse consommation, etc...).

La commission européenne a adopté une nouvelle réglementation qui va imposer de nouveaux seuils d'émissions aux constructeurs automobiles. En effet, celle-ci a fixé un niveau de 95 grammes de CO₂ émis par kilomètre d'ici début 2021, contre 130 grammes en 2015. Dans ce cadre, NTN-SNR s'attache à accompagner ses partenaires dans le développement de nouvelles solutions encore plus respectueuses de l'environnement. De même dans l'aéronautique, les nouvelles générations de moteurs sont beaucoup moins consommatrices en kérosène. De plus en plus de villes ferment leur centre aux véhicules.

Répondre à ces tendances passe par l'innovation, de laquelle découlent différents axes de travail :

- La réduction du couple et des frottements,
- La réduction des masses et l'optimisation des formes,
- Le développement des nouvelles mobilités liées à l'explosion de l'urbanisation : vélo électrique, car sharing et autres « modes doux »,
- Le choix des matériaux et de leur résistance : céramique, plastiques, composites, [...] : moins de matière et plus de résistance,
- La place des roulements dans les moteurs thermiques,
- L'accompagnement de l'électrification (moteurs électriques et capteurs associés, équipements électriques et actionneurs).

Pour répondre au mieux à ces attentes, l'année 2017 a été marquée par trois grands axes de recherche en termes de produits :

- Les roulements pour les moteurs thermiques (arbre à cames, vilebrequin, arbres d'équilibrage),
- Les roulements, capteurs et actionneurs pour les véhicules électriques et hybrides,
- Les roulements en céramique pour l'aéronautique

Développer un roulement vilebrequin automobile pour réduire les émissions de CO₂

NTN-SNR a développé un projet de roulement vilebrequin, en remplacement du palier hydrodynamique. L'objectif est de contribuer à satisfaire les nouvelles réglementations européennes de 2021 concernant les seuils limite en émission CO₂ pour les constructeurs automobiles. Les essais réalisés sont encourageants pour une application en série.



Marc PAQUIEN - Chef de projet Innovation - témoigne :

« Moins de frottements, c'est aussi moins d'émissions de CO₂. Or, de fortes réductions de CO₂ sont imposées à l'industrie automobile par la commission Européenne à partir de 2021. C'est en réalité une véritable opportunité, permettant de développer de nouveaux projets avec une forte valeur ajoutée sur le roulement. Plusieurs clients sont intéressés, bien entendu pour l'aspect éthique mais aussi car les enjeux financiers sont importants pour les constructeurs. L'utilisation d'un roulement vilebrequin représente de beaux challenges techniques mais ces efforts sont largement récompensés par un potentiel de réduction de CO₂ de l'ordre de 1 g/km! »

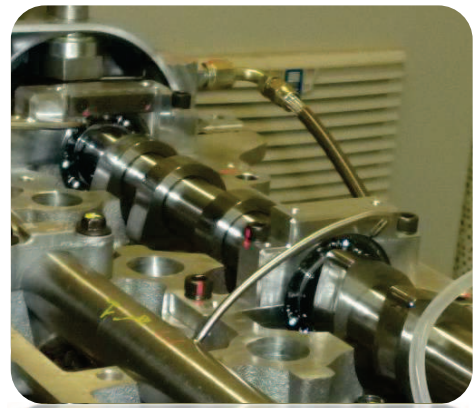
Les roulements d'arbres à cames, nouveau levier de croissance pour NTN-SNR

NTN-SNR poursuit également ses projets de développement de roulements pour les arbres à cames avec les grands constructeurs. En effet, le groupe se positionne sur la technologie de roulements d'arbres à cames qui offre des diminutions notables de consommation et d'émissions de CO₂.

Ces roulements ont déjà fait l'objet de développements avec des constructeurs.

Les roulements NTN-SNR apportent des améliorations telles que par exemple des traitements de surface pour fonctionnement en condition de lubrifications sévères, ou des aménagements de géométrie pour faciliter le montage.

Le développement de ces solutions en rupture amène de nouvelles problématiques. L'environnement moteur doit être pris en compte dès les premières phases de conception. NTN-SNR mise donc sur le développement des compétences, des moyens d'essais et des outils de calcul.



Les roulements pour l'aéronautique

Grâce à l'ensemble de ces projets solides, NTN-SNR a également été retenu pour le second projet Clean Sky : Clean Sky 2.

Clean Sky est le plus grand programme de recherche européen développant une technologie innovante et de pointe visant à réduire les émissions de CO₂, les émissions de gaz et les niveaux sonores produits par les avions. Financé par le programme Horizon 2020 de l'Union Européenne, Clean Sky contribue au renforcement de la collaboration aéronautique européenne, au leadership mondial et à la compétitivité.



A travers l'ensemble de ses projets d'innovation, NTN-SNR intègre une large dimension environnementale tant pour les cahiers des charges de ses produits innovants que pour les méthodes et organisations qui l'accompagnent.

« NOTRE PERFORMANCE RSE À TRAVERS
PLUS DE 300 INDICATEURS »

INDICATEURS



www.ntn-snr.com



With You

« POUR CE QUI EST DE L'AVENIR, IL NE S'AGIT PAS
DE LE PRÉVOIR, MAIS DE LE RENDRE POSSIBLE. »

Antoine de Saint-Exupéry



RÉPARTITION DES INDICATEURS

SOCIAL

PAGE 1

- Effectif _____ Tableau 1
- Embauches / Licenciements / Rémunérations _____ Tableau 2

PAGE 2

- Organisation du travail / Relations sociales _____ Tableau 3

PAGE 3

- Santé et sécurité _____ Tableau 4
- Formation / Egalité de traitement / Lutte contre les discriminations _____ Tableau 5

ACHATS RESPONSABLES

PAGE 4

- Informations diverses _____ Tableau 6

ENVIRONNEMENT

PAGE 5

- Pollution et gestion des déchets _____ Tableau 7

PAGE 6

- Utilisation durable des ressources _____ Tableau 8
- Changement climatique _____ Tableau 9

SOCIAL : Tableau 1 - Effectif

Social	SNR Cévennes	NTN-SNR Alpes	ICSA (Italie)	NTN Curitiba (Brésil)	NTN-SNR Sibiu (Roumanie)	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Répartition de l'effectif par âge								
nombre de Cadres - < 25 ans	0	9	0	0	4	13	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre de Cadres de 25 à 29 ans	1	48	0	0	39	88	I.a) 1.4	G4-10 / LA1 / LA12
nombre de Cadres de 30 à 49 ans	6	268	3	7	124	408	I.a) 1.5	G4-10 / LA1 / LA12
nombre de Cadres de 50 à 59 ans	5	95	5	1	21	127	I.a) 1.6	G4-10 / LA1 / LA12
nombre de Cadres - Plus de 60 ans	1	14	2	0	6	23	I.a) 1.3	G4-10 / LA1 / LA12
nombre ETAM - < 25 ans	11	99	1	4	39	154	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre ETAM de 25 à 29 ans	6	101	1	9	38	155	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre ETAM - de 30 à 49 ans	44	372	24	79	113	632	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre ETAM - de 50 à 59 ans	24	132	12	6	32	206	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre ETAM - Plus de 60 ans	2	16	3	0	10	31	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre d'Ouvriers - < 25 ans	14	74	0	2	108	198	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre d'Ouvriers - de 25 à 29 ans	16	117	2	14	68	217	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre d'Ouvriers - de 30 à 49 ans	183	862	93	50	351	1539	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre d'Ouvriers - de 50 à 59 ans	117	599	53	1	147	906	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
nombre d'Ouvriers - Plus de 60 ans	9	35	0	0	24	68	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
Total Salariés Femmes	53	831	48	47	375	1354	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
Total Salariés Hommes	386	2010	140	126	749	3411	I.a) 1.2	G4-10 / LA1 / LA12
Total Salariés	439	2841	188	173	1124	4765		

SOCIAL : Tableau 2 - Embauches / Licenciements / Rémunérations

Social	Unité	NTN-SNR Alpes	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Embauches					
Embauches de femmes CDI		86	117	I.a) 2.1	EC6
Embauches d'hommes CDI		197	548	I.a) 2.1	EC6
Embauches de cadres CDI/CDD		51	99	I.a) 2.1	EC6
Embauches d'ETAM CDI/CDD		124	190	I.a) 2.1	EC6
Embauches d'ouvriers CDI/CDD		164	460	I.a) 2.1	EC6
Départs					
Nombre total de départs		305	766		
Dont nombre de licenciements		26	120	I.a) 2.2	LA1
Dont nombre de démissions		146	448	I.a) 2.2	LA1
Dont nombre de départs en retraite		67	98		
Dont nombre de ruptures conventionnelles		6	8		
Taux de turnover (nb démissions/effectif)	%	5,14	9,40	I.a) 2.2	LA1
Rémunérations					
Montant moyen de l'intéressement par salarié bénéficiaire	EUR	1 150	3 191	I.a) 3.1	G4-51
Total de la masse salariale annuelle	EUR	92 646 758	113 841 897		

SOCIAL : Tableau 3 – Organisation du travail / Relations sociales

Social	Unité	NTN-SNR Alpes	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Organisation du travail					LA7
Organisation du temps de travail					
<i>Horaire hebdomadaire moyen Employés administratifs</i>	h	36,18	38,9	I. b) 1	
<i>Horaire hebdomadaire moyen Ouvriers équipe 2*8</i>	h	36,02	37,71	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés</i>		1 200	1 201	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en équipes fin de semaine</i>		142	142	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en équipes fixes</i>		342	408	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en équipes alternantes</i>		1 026	1 136	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en journée</i>		1 331	1 642	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en 3*8</i>		0	958	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en 2*8</i>		1 026	1 193	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en Week-end</i>		142	213	I. b) 1	
<i>Nombre de salariés travaillant en NUIT</i>		342	409	I. b) 1	
Absentéisme					
<i>Nombre de jours théoriques travaillés</i>	j	731 471	1 157 918		
<i>Nb de jours d'absence générés par un accident de travail-trajet</i>	j	3145	3 232,5	I. b) 2	
<i>Taux d'absentéisme lié aux accidents de travail/trajet</i>	%	0,43	0,28	I. b) 2	
<i>Nombre de jours d'absence générés pour maladie</i>	j	32 258	49 692,32	I.b)2 et I.d)4	LA6
<i>Taux d'absentéisme lié aux maladies</i>	%	4,41	4,29	I.b)2 et I.d)4	LA6
<i>Nombre de jours d'absence des salariés Cadres</i>		3773	4 966		
<i>Taux d'absentéisme Cadre</i>	%	3,60	3,4	I. b) 2	
<i>Nombre de jours d'absence des salariés ETAM</i>	j	7442	11 240,53		
<i>Taux d'absentéisme ETAM</i>	%	4,2	4,26	I. b) 2	
<i>Nombre de jours d'absence des salariés Ouvriers</i>	j	38 340	58 016,27		
<i>Taux d'absentéisme Ouvriers</i>	%	8,53	8,99	I. b) 2	
Relations sociales					
Organisation du dialogue social					
<i>Fréquence moy. de renouvellement des membres du CE</i>	an	4	3,33	I. c) 1	LA4
<i>Versement au CE 1,25%</i>	EUR	1 146 845	1 321 680	I. c) 1	LA4
<i>Versement au CE 0,20%</i>	EUR	188 079	213 064	I. c) 1	LA4
<i>Fréquence moy. de renouvellement des délégués du personnel</i>	an	4	3,67	I. c) 1	LA4
<i>Nombre d'heures de délégation réservées aux DP</i>	h	6270	7 362	I. c) 1	LA4
<i>Fréquence moy. de renouvellement des membres du CHSCT</i>	an	2	2,4	I. c) 1	LA4
<i>Nombre total d'heures de délégation</i>	h	15 383	18 814	I. c) 1	LA4

SOCIAL : Tableau 4 – Santé et sécurité

Social	Unité	NTN-SNR Alpes	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Santé et sécurité					
Fréquence et gravité des accidents du travail					
Nombre total d'accidents du travail déclarés avec arrêt		43	51	I. d) 3	LA6 / LA7
dont Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves		1	1	I. d) 3	LA6 / LA7
dont Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation		1	2	I. d) 3	LA6 / LA7
dont Nombre d'accidents occasionnés par des machines		2	4	I. d) 3	LA6 / LA7
dont Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage		25	26	I. d) 3	LA6 / LA7
dont Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel		2	6	I. d) 3	LA6 / LA7
dont Autres cas		12	12		
Nombre total d'accidents de trajet déclarés avec arrêt		13	18	I. d) 3	LA6 / LA7
Nombre d'heures d'exposition au risque	h	4 518 211	5 143 211	I. d) 3	LA6 / LA7
Nombre de jours perdus	j	3006	2 588	I. d) 3	LA6 / LA7
Taux de fréquence (TF) = Nbre AT avec arrêt X 10p6 / Nbre heures	%	9,5	ND	I. d) 3	LA6 / LA7
Taux de gravité (TG) =Nbre jours perdus X 10p3/ Nbre heures	%	0,67	ND	I. d) 3	LA6 / LA7
Maladies professionnelles					
Nombre de maladies professionnelles reconnues		7	9	I. d) 4	LA6
Nombre de salariés atteints d'une maladie professionnelle reconnue au cours de l'année		6	8	I. d) 4	LA6

SOCIAL : Tableau 5 – Formation / Egalité de traitement / Lutte contre les discriminations

Social	Unité	NTN-SNR Alpes	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Formation et développement des compétences					
Politique mise en œuvre en matière de formation					
Nombre d'annonces d'emploi publiées en interne		N.D.	79		
Nombre de collaborateurs ayant bénéficié du programme de mobilité interne		155	217		
Nombre de stagiaires Hommes		2 228	3 136	I. e) 1	LA10 / LA11
Nombre de stagiaires Femmes		933	1 792	I. e) 1	LA10 / LA11
Nombre de stagiaires cadres		411	628		
Nombre de stagiaires ETAM		783	1 286		
Nombre de stagiaires Ouvriers		1 967	3 192	I. e) 1	LA10 / LA11
Part de la masse salariale consacrée à la formation continue	%	5, 8	5, 62	I. e) 1	LA10 / LA11
Montant consacré à la formation continue	EUR	5 370 205	6 3937 16	I. e) 1	LA10 / LA11
Nombre total d'heures de formation					
Nombre d'heures de stage cadres	h	15 495	25 635	I. e) 2	LA9 / HR2
Nombre d'heures de stage ETAM	h	27 945	30 758	I. e) 2	LA9 / HR2
Nombre d'heures de stage Ouvriers	h	57 042	126 103	I. e) 2	LA9 / HR2
Total des heures de Stage	h	100 482	182 496	I. e) 2	LA9 / HR2
Egalité de traitement					
Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées					
Nombre d'unités de valeur récupérées via les prestataires du secteur adapté		84.5	96.85	I. f) 2.2	LA12
Politique de lutte contre les discriminations					
Nombre moyen d'intérimaires		196	410		
Jeunes					
Nombre total de contrats en alternance		36	45	I. f) 2.1	
Seniors					
Nombre de salariés embauchés > 50 ans		ND	81	I. f) 2.1	

ND : Donnée non-disponible

ACHATS : Tableau 6 – Informations diverses

Achats Responsables	Unité	Valeurs du Groupe	Valeur des sites France	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
<i>Quelle est la quantité d'acier utilisée ?</i>	Tonnes	111 821	100 158 ^(*)	II. c) 2.1	EN1 / EN2
<i>Quels sont le(s) pays d'origines d'où provient l'acier ?</i>	/	France, Suède, Chine, Allemagne, Japon, Brésil, Inde, Bulgarie, Corée	France, Suède, Chine, Allemagne	III. c) 2	HR5 / EN33
<i>Quelle est la quantité de "produits du roulement" (composants) utilisée?</i>	Unité	2 714 896 799	2 541 476 712	II. c) 2.1	EN1 / EN2
<i>Quelle est la quantité d'emballages utilisée ?</i>	Unité	39 436 802	38 327 195	II. c) 2.1	EN1 / EN2

^(*) La valeur concernant les achats de matières pour les forgerons se calcule en année civile (= 69 329 tonnes sur les 100 158 tonnes).

ENVIRONNEMENT : Tableau 7 – Pollution et gestion des déchets

Environnement	Unité	NTN-SNR Alpes	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Pollution et gestion des déchets					
Air					
Quel est le pourcentage de contrôle sur les chaudières non conforme à la réglementation ?	%	Pas de contrôles réalisés cette année (Contrôles tous les deux ans) Données non disponibles sur Cran	Pas de contrôles réalisés sur Alpes, ni sur Croupillac 0% sur Mazac 0% sur Sibiu (Roumanie) 0% sur ICSA (Italie)	II.b) 1.1	
Eau					
Quelle est la quantité d'eau industrielle (EI) envoyée en centre de traitement?	m ³	9 334,02	25 462,07	II. b) 1.2	EN22 / EN24
Quelle est la quantité d'eau industrielle (EI) rejetée au réseau ?	m ³	Argonay : 1970 Seynod : 0 suite accident STEP	139 138,6	II. b) 1.2	EN22 / EN24
Quel est le pourcentage de contrôle sur les EI non conforme à la réglementation ?	%	0% sur Argonay Données non disponibles ailleurs	0% sur Argonay 17% sur Mazac 0% sur ICSA (Italie) Données non disponibles ailleurs	II. b) 1.2	
Quelle est la quantité d'eaux usées sanitaires traitées en station d'épuration ?	m ³	13 660	29 256	II. b) 1.2	EN22
Mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets					
Quelle est la quantité de déchets dangereux (DID) ?	t	9 754	14 242	II. b) 2	EN23 / EN24
Quantité de déchets dangereux en fonction de la VA	kg/EUR	0,066	0,061	II. b) 2	EN23
Quantité de déchets non dangereux en fonction de la VA	kg/EUR	0,077	0,074	II. b) 2	EN23
Quelle est la quantité totale de déchets générés par votre activité ?	t	21 006	31 513	II. b) 2	EN23
Valorisation des déchets					
Quel est le volume valorisé ?	t	20 597	30 254	II. b) 2	EN23
Quelle est la valeur des dépenses destinées au traitement des déchets ?	EUR	1 795 933	2 412 218	II. b) 2	
Quelle est la valeur des gains de valorisation des déchets ?	EUR	1 585 955	1 764 571	II. b) 2	
Nuisance sonore					
Mesurez-vous les émissions sonores provenant de votre activité ?		Oui : 80% Non : 20%	Oui : 90% Non : 10%	II. b) 3	EN24
Quel est le nombre de plaintes déposées pour nuisance sonore ?		0	0	II. b) 3	EN24
Nuisance olfactive					
Mesurez-vous les émissions olfactives provenant de votre activité ?		Non	Oui : 10% Non : 90%	II. b) 3	EN24
Quel est le nombre de plaintes déposées pour nuisance olfactive ?		Ancey : 2 plaintes du voisinage Seynod : 1 info du voisinage qui fait état d'odeurs hydrocarbures	Mazac : 10 plaintes du voisinage Alpes : 3	II. b) 3	EN24
Nuisance lumineuse					
Quel est le nombre de plaintes déposées pour nuisance lumineuse ?		0	0	II. b) 3	EN24

NA : Non-Applicable

ENVIRONNEMENT : Tableau 8 – Utilisation durable des ressources

Environnement	Unité	NTN-SNR Alpes	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Utilisation durable des ressources					
Consommation d'eau					
Quelle est la valeur totale de la consommation d'eau ?	m ³	84 823	283 856	II. c) 1.1	EN8
Consommation d'eau en fonction de la Valeur Ajoutée	m ³ /KEUR	0,578	1,20	II. c) 1.1	EN8
Quelle est la consommation d'eau de ville ?	m ³	84 823	130 647	II. c) 1.1	EN8
Quelle est la consommation d'eau de surface ?	m ³	0	0	II. c) 1.1	EN8
Quelle est la consommation d'eau de forage ?	m ³	0	144 981	II. c) 1.1	EN8
Produits chimiques					
Quelle est la quantité de produits chimiques utilisée dans le process (processus de fabrication)?	t	ND	ND	II. c) 2.1	EN1 / EN2
Produits chimiques utilisés dans le process en fonction de la Valeur Ajoutée	g/EUR	ND	ND	II. c) 2.1	EN1 / EN2
Quelle est la quantité de matière (roulements) mise sur le marché ?	t	24 541	64 123	II. c) 2.1	EN1 / EN2
Consommation d'énergie					
Electricité					
Quelle est la consommation d'électricité ?	MWh	100 212	169 314	II. c) 3.1	EN3
Gaz					
Quelle est la consommation de gaz ?	MWh_PCI	22 772	30 115	II. c) 3.1	EN3
Consommation de gaz en fonction de la VA	MWh PCI/Euros	155,17	127,71	II. c) 3.1	EN3

ND : Donnée non-disponible

ENVIRONNEMENT : Tableau 9 – Changement Climatique

Environnement	Unité	NTN-SNR Alpes	NTN-SNR Groupe	Concordance Article 225	Concordance GRI G4
Le changement climatique					
Rejets de gaz à effet de serre					
Quantité d'émissions liées à l'énergie	tCO2e	13 747	NC	II. d) 1	EN15 / EN16
Quantité d'émissions liées aux systèmes de climatisation	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN15
Quantité d'émissions liées aux frets amont	tCO2e	18 538 (estimation)	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées au fret aval	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées au fret interne	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées aux intrants (acier, composants)	tCO2e	131 107	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées aux déchets directs	tCO2e	470	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées à l'achat de vapeur ou de froid	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées aux déplacements professionnels	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN15 / EN17
Quantité d'émissions liées aux déplacements domicile-travail	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées aux emballages produits	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN17
Quantité d'émissions liées à la fin de vie des produits	tCO2e	NC	NC	II. d) 1	EN17
Quantités d'émissions de CO₂ totale	tCO2e	163 862	NC	II. d) 1	EN17
Quantités d'émissions de CO₂ totale/Valeur Ajoutée	tCO2e/k€	1,12	NC	II. d) 1	EN17
A quelle date avez-vous réalisé ce(s) bilan(s) ?		05/2018	NC	II. d) 1	EN15/EN17
Quelle est la quantité d'émissions de CO ₂ évitée ?	tCO2e	10 694	NC	II. d) 2	EN15/EN17
Rejets de COV					
Quantité de COV émise à l'atmosphère	Tonnes de COV	50,53 (dont 43,53 sur Seynod)	111,42 ND pour ICSA	II. b) 1	EN21
Quantité de COV par rapport à la valeur ajoutée	g/€VA	0,34	0,5	II. b) 1	EN21
Valeur Ajoutée					
Quelle est la valeur ajoutée ? (€)	K€	146 757	234 668	-	-

NC : Non calculé

NTN-SNR Roulements

Exercice clos le 31 mars 2018

**Rapport de l'organisme tiers indépendant sur les informations sociales,
environnementales et sociétales consolidées figurant dans le rapport de
gestion**

ERNST & YOUNG et Associés



NTN-SNR Roulements

Exercice clos le 31 mars 2018

Rapport de l'organisme tiers indépendant sur les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées figurant dans le rapport de gestion

Aux Actionnaires,

En notre qualité d'organisme tiers indépendant, accrédité par le COFRAC¹ sous le numéro 3-1050 et membre du réseau de l'un des commissaires aux comptes de la société NTN-SNR Roulements, nous vous présentons notre rapport sur les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées relatives à l'exercice clos le 31 mars 2018, présentées dans le rapport de gestion, ci-après les « Informations RSE », en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce.

Responsabilité de la société

Il appartient au conseil d'administration d'établir un rapport de gestion comprenant les Informations RSE prévues à l'article R. 225-105-1 du Code de commerce, préparées conformément aux référentiels utilisés par la société (ci-après les « Référentiels ») dont un résumé figure dans le rapport de gestion et disponibles sur demande au siège de la société.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les textes réglementaires, le Code de déontologie de la profession ainsi que les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du Code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, des normes professionnelles et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux :

- d'attester que les Informations RSE requises sont présentes dans le rapport de gestion ou font l'objet, en cas d'omission, d'une explication en application du troisième alinéa de l'article R. 225-105 du Code de commerce (Attestation de présence des Informations RSE) ;

¹ Portée d'accréditation disponible sur www.cofrac.fr



- d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que les Informations RSE, prises dans leur ensemble, sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère, conformément aux Référentiels (Avis motivé sur la sincérité des Informations RSE).

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur la conformité aux autres dispositions légales applicables le cas échéant, en particulier celles prévues par la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 dite Sapin II (lutte contre la corruption).

Nos travaux ont mobilisé les compétences de quatre personnes et se sont déroulés entre mai et juillet 2018 sur une durée totale d'intervention d'environ quatre semaines.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après conformément aux normes professionnelles applicables en France et à l'arrêté du 13 mai 2013 déterminant les modalités dans lesquelles l'organisme tiers indépendant conduit sa mission et, concernant l'avis motivé de sincérité, à la norme internationale ISAE 3000².

1. Attestation de présence des Informations RSE

Nature et étendue des travaux

Nous avons pris connaissance, sur la base d'entretiens avec les responsables des directions concernées, de l'exposé des orientations en matière de développement durable, en fonction des conséquences sociales et environnementales liées à l'activité de la société et de ses engagements sociétaux et, le cas échéant, des actions ou programmes qui en découlent.

Nous avons comparé les Informations RSE présentées dans le rapport de gestion avec la liste prévue par l'article R. 225-105-1 du Code de commerce.

En cas d'absence de certaines informations consolidées, nous avons vérifié que des explications étaient fournies conformément aux dispositions de l'article R. 225-105 alinéa 3 du Code de commerce.

Nous avons vérifié que les Informations RSE couvraient le périmètre consolidé, à savoir la société ainsi que ses filiales au sens de l'article L. 233-1 du Code de commerce et les sociétés qu'elle contrôle au sens de l'article L. 233-3 du même Code.

Conclusion

Sur la base de ces travaux, nous attestons de la présence dans le rapport de gestion des Informations RSE requises.

² ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical information

2. Avis motivé sur la sincérité des Informations RSE

Nature et étendue des travaux

Nous avons mené des entretiens avec les personnes responsables de la préparation des Informations RSE auprès des directions en charge des processus de collecte des informations et, le cas échéant, responsables des procédures de contrôle interne et de gestion des risques, afin :

- d'apprécier le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur fiabilité, leur neutralité et leur caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- de vérifier la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des Informations RSE et prendre connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration des Informations RSE ;

Nous avons déterminé la nature et l'étendue de nos tests et contrôles en fonction de la nature et de l'importance des Informations RSE au regard des caractéristiques de la société, des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, de ses orientations en matière de développement durable et des bonnes pratiques sectorielles.

Pour les informations RSE que nous avons considérées les plus importantes³ :

- au niveau de l'entité consolidante, nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour corroborer les informations qualitatives (organisation, politiques, actions, etc.), nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations quantitatives et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des données et nous avons vérifié leur cohérence et leur concordance avec les autres informations figurant dans le rapport de gestion ;
- au niveau d'un échantillon représentatif de sites que nous avons sélectionnés⁴ en fonction de leur activité, de leur contribution aux indicateurs consolidés, de leur implantation et d'une analyse de risque, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente en moyenne 33% des effectifs et 31% des consommations d'électricité présentées, considérées comme grandeurs caractéristiques des volets sociaux et environnementaux.

³ Informations sociales : l'emploi (l'effectif total et les répartitions, les embauches et les licenciements, les rémunérations et leur évolution), l'absentéisme, les conditions de santé-sécurité au travail, les accidents du travail, notamment leur fréquence et leur gravité, ainsi que les maladies professionnelles, les politiques mises en œuvre en matière de formation et le nombre total d'heures de formation.

Informations environnementales et sociétales : la politique générale en matière environnementale (l'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement), l'économie circulaire (les mesures de prévention, de recyclage, d'autres formes de valorisation et d'élimination des déchets), la consommation d'énergie, la consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation, le changement climatique (les postes significatifs d'émissions de gaz à effet de serre générés du fait de l'activité de la société, notamment l'usage des biens et services qu'elle produit), l'importance de la sous-traitance et la prise en compte dans la politique d'achat et dans les relations avec les fournisseurs et sous-traitants des enjeux sociaux et environnementaux.

⁴ Le site d'Annecy

Pour les autres informations RSE consolidées, nous avons apprécié leur cohérence par rapport à notre connaissance de la société.

Enfin, nous avons apprécié la pertinence des explications relatives, le cas échéant, à l'absence totale ou partielle de certaines informations.

Nous estimons que les méthodes d'échantillonnage et tailles d'échantillons que nous avons retenues en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus. Du fait du recours à l'utilisation de techniques d'échantillonnages ainsi que des autres limites inhérentes au fonctionnement de tout système d'information et de contrôle interne, le risque de non-détection d'une anomalie significative dans les Informations RSE ne peut être totalement éliminé.

Conclusion

Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que les Informations RSE, prises dans leur ensemble, sont présentées de manière sincère conformément aux Référentiels.

Paris-La Défense, le 28 août 2018

L'Organisme Tiers Indépendant
ERNST & YOUNG et Associés



Christophe Schmeitzky
Associé développement durable



Jean-François Belorgey
Associé