

MOBILE ANWENDUNG

Die wegweisende TechScaN'R App

Die App TechScaN'R für Mobilgeräte liefert nach dem Scannen der Teilenummer sämtliche technische Informationen zu dem betreffenden Teil. Sie bietet Werkstätten und Händlern eine erhebliche Arbeitserleichterung.

Welches Anzugsmoment ist beim Einbau eines Radlagers für die Antriebswellenmutter zu beachten? Mitten in der Werkstatt liefert TechScaN'R auf dem Smartphone oder Tablet die Antwort. Einfach die Teilenummer auf der Verpackung des Ersatzteils scannen und alle technischen Informationen zu dem Produkt werden angezeigt: technische Daten, Abbildungen, Montageanleitung, dazugehörige Teile... Darüber hinaus kann der Mechaniker einen 3D-Plan des Lagers abrufen und das Teil in der Augmented Reality App aus mehreren Perspektiven betrachten. Eine praktische Hilfe, weil auf diese Weise Bereiche dargestellt werden können, die während des Einbaus verdeckt sind.



Direkter Zugriff auf sämtliche technischen Informationen

ONLINE-KATALOG

Mit TechScaN'R und demselben Verfahren können auch Händler auf diese Informationen zugreifen, indem sie die Nummer eines Teils aus dem Lager oder dem Katalog scannen. Bei der Bestellung von zugehörigen Teilen und der Beratung von Werkstätten im Hinblick auf das benötigte Werkzeug ist die App eine wertvolle Hilfe. „TechScaN'R ist das verbindende Element zwischen unseren Katalogen und den online angebotenen technischen Informationen“, meint Christophe Espine.

Einzelradlagern, Getriebelagern und Teilen für Schwerlastfahrzeuge sämtliche Teilenummern des Kfz-Ersatzteilprogramms ab. Da die Anwendung auch das Speichern von Favoriten ermöglicht, können wichtige Informationen bei nicht vorhandener Internetverbindung auch offline abgerufen werden. Die TechScaN'R App kann im Apple Store und bei Google Play in neun Sprachen kostenlos heruntergeladen werden.

TechScaN'R wurde im Oktober 2015 herausgegeben und deckt mit Ausnahme von



TECHNISCHE INFORMATIONEN

TECHINFO-Datenblätter: Von Expertenwissen profitieren

In der technischen Dokumentation, die NTN-SNR für das Kfz-Ersatzteilprogramm herausgibt, nehmen die TECHINFO-Datenblätter eine Sonderstellung ein. „Sie gehen aus Fachgutachten hervor, die im Rahmen der Prüfung von Garantiefällen erstellt wurden“, erklärt Christophe Espine. Im Vergleich zu den allgemeinen Informationen zur Diagnose oder zum Einbau von Teilen bestimmter Kategorien gehen die TECHINFO-Datenblätter präzise und detailliert auf die Einbausituation konkreter Teile in den betreffenden Fahrzeugen ein.

In den meisten Fällen werden Schäden durch einen falschen Einbau hervorgerufen. Die TECHINFO-Datenblätter geben Hilfestellung bei der Fehlerdiagnose und enthalten detaillierte Ausbau- und Einbauanleitungen. In Fällen, in denen Teilenummern leicht verwechselt werden können, wird darauf hingewiesen, wie man sie identifizieren kann. Jedes TECHINFO-Datenblatt enthält eine konkrete Hilfestellung für die Auswahl der richtigen Produkte und

deren Einbau. Seit ihrer Einführung vor einem Jahr wurden bereits 36 TECHINFO-Datenblätter herausgegeben. Die Marke von 50 wird voraussichtlich in den kommenden Monaten überschritten. Sie können online auf www.ntn-snr.com und über die mobile App TechScaN'R abgerufen werden.

Eine wertvolle Hilfe beim Einbau

