

APPLICATION DIGITALE

La révolution TechScaN'R

L'application mobile TechScaN'R délivre toute l'information technique à partir de la lecture optique d'une référence. De quoi simplifier la vie des réparateurs et des distributeurs.

Quel couple de serrage pour un écrou d'arbre de transmission lors de la pose d'un roulement de roue ? Au fond de l'atelier, sur smartphone ou tablette, l'appli TechScaN'R apporte la réponse. Un scan de la référence indiquée sur l'emballage suffit pour obtenir toute l'information technique relative au produit : caractéristiques, images, préconisation de montage, pièces appariées... Mieux, le technicien peut accéder « en réalité augmentée » à un schéma 3D du roulement, sous plusieurs angles. Pratique pour visualiser les parties cachées lors du montage.

CATALOGUE CONNECTÉ

Avec TechScaN'R et le même mode opératoire, les distributeurs accèdent à ces informations depuis leurs rayonnages ou à partir de la réf-



Un accès direct à toute l'information technique

rence dans le catalogue. Une aide précieuse pour commander des pièces complémentaires, conseiller les garagistes sur l'outillage. « TechScaN'R connecte nos catalogues et nos boîtes à l'information technique en ligne », résume Christophe Espine.

possibilité de sauvegarder des favoris, pour retrouver certaines informations offline en cas d'absence de connexion. Gratuite sur Apple Store et Google Play, TechScaN'R est disponible en neuf langues.

Lancée en octobre 2015, TechScaN'R couvre toutes les références de la gamme Rechange Automobile, à l'exception des roulements de roue unitaires, des roulements de boîte de vitesses et poids lourd. L'application offre la



INFORMATION TECHNIQUE

Fiches TECHINFO : l'analyse des experts partagée

Dans la documentation technique publiée par NTN-SNR pour la Rechange Automobile, les fiches TECHINFO occupent une place à part. « Elles sont issues de rapports d'expertise, suite à des demandes de prise en charge sous garantie », explique Christophe Espine. Contrairement à des documents généraux de diagnostic ou de montage sur une famille de pièces, les fiches TECHINFO sont ciblées et circonstanciées, avec références et véhicules concernés.

La plupart mettent en évidence les dégradations provoquées par un montage incorrect. Elles orientent le diagnostic, avec des préconisations de démontage/remontage détaillées. Certaines concernent des références susceptibles d'être confondues, et indiquent comment les identifier. Toutes apportent une aide pointue pour le choix des bons produits et leur mise en place.

Un an après leur création, 36 fiches TECHINFO ont déjà été publiées – le cap des 50 devrait être franchi d'ici quelques mois. Elles sont disponibles en ligne (portail www.ntn-snr.com) et à partir de l'application mobile TechScaN'R.

Une aide précieuse au montage

