

APPLICAZIONE DIGITALE

La rivoluzione TechScaN'R

L'applicazione per dispositivi portatili TechScaN'R fornisce tutte le informazioni tecniche con la semplice lettura ottica del riferimento. Ecco come semplificare la vita dei riparatori e dei distributori.

Qual è la coppia di serraggio per il dado dell'albero di trasmissione quando si installa un cuscinetto ruota? Sullo smartphone o sul tablet, l'applicazione TechScaN'R fornisce la risposta direttamente in officina. Una scansione del riferimento indicato sull'imballaggio è sufficiente per ottenere le informazioni tecniche relative al prodotto: caratteristiche, immagini, raccomandazioni per il montaggio, prodotti associati... E in più, il tecnico può visualizzare in modalità «realità incrementata», uno schema 3D del cuscinetto da diverse angolazioni: perfetto per visualizzare le parti che rimangono nascoste durante il montaggio.

CATALOGO CONNESSO

Con TechScaN'R e nello stesso modo operativo, i distributori hanno accesso a queste



Un accesso diretto a tutte le informazioni tecniche

informazioni direttamente dai propri scaffali o dal riferimento presente a catalogo. Un aiuto prezioso per ordinare prodotti associati e consigliare i riparatori sull'attrezzatura da utilizzare per il montaggio. «TechScaN'R connette i nostri cataloghi e le nostre scatole alle informazioni tecniche on line», riassume Christophe Espine.

Lanciata nell'ottobre 2015, TechScaN'R comprende tutti i prodotti della Ricambi Auto, ad eccezione dei cuscinetti ruota sciolti, dei cuscinetti cambio e dei cuscinetti per veicoli

industriali. L'applicazione offre la possibilità di salvare i preferiti, per ritrovare certe informazioni anche off line, nel caso di assenza di connessione. Gratuita su Apple Store e Play Store, TechScaN'R è disponibile in nove lingue.



INFORMAZIONE TECNICA

Schede TECHINFO: analisi condivisa degli esperti

Le schede TECHINFO hanno una funzione separata nella documentazione tecnica pubblicata da NTN-SNR per la Ricambi Auto. «Vengono scritte in base ai rapporti di perizia effettuati durante l'analisi di prodotti in garanzia», spiega Christophe Espine. Contrariamente alla documentazione generale relativa all'analisi o alle raccomandazioni di montaggio per una famiglia di prodotti, le schede TECHINFO sono mirate e circostanziate, con riferimenti dei prodotti e veicoli interessati.

La maggior parte delle schede evidenzia il deterioramento causato da un montaggio scorretto. Permettono di orientare l'analisi, con raccomandazioni di smontaggio e montaggio dettagliate. Alcune riguardano prodotti che possono essere scambiati l'uno per l'altro, e indicano come riconoscerli. Tutte forniscono un aiuto prezioso per la scelta dei prodotti giusti e per la loro installazione.

36 schede TECHINFO sono già state pubblicate un anno dopo la loro creazione, e si prevede di superare le 50 da qui a pochi mesi. Sono disponibili on line (portale www.ntn-snr.com) e nell'applicazione per dispositivi portatili TechScaN'R.

Un aiuto prezioso per il montaggio

