



NTN-SNR PRESENTA LA SUA NUOVA PIATTAFORMA DIGITALE, E-PLATFORM

NTN-SNR, leader mondiale nel settore della meccanica di precisione, è stato tra i primi produttori industriali a proporre un e-commerce 20 anni fa ai suoi clienti. Il 7 aprile presenta la sua nuova piattaforma digitale E-Platform all'avanguardia della tecnologia, offrendo quotidianamente ai professionisti un'esperienza cliente ottimizzata.

Più veloce e più moderna, questa nuova piattaforma digitale fa parte del piano DRIVE 100 avviato da NTN-SNR, per digitalizzare sia l'azienda che le relazioni con i clienti. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda ha ridisegnato il proprio e-shop ponendo l'utente al centro del proprio concetto.

«Abbiamo progettato questa piattaforma ascoltando e tenendo conto delle aspettative e delle esigenze dei nostri utenti al fine di migliorare l'esperienza del cliente. Abbiamo rivisto i nostri processi per adattarli meglio, passando da una logica transazionale ad un approccio più relazionale. La nostra piattaforma digitale è un progetto aziendale su larga scala e a lungo termine in cui desideravamo coinvolgere tutti i protagonisti» spiega Axel Rocher, Responsabile Progetto Aziendale.

Accessibile sia senza login per sfogliare semplicemente i cataloghi dei prodotti, sia tramite un'area clienti personale per accedere a funzionalità intelligenti, la piattaforma digitale e-Platform vuole fornire il miglior supporto clienti possibile. Ciò vale ovunque si trovi l'utente così da facilitare il suo lavoro e per risparmiare tempo su base giornaliera. Adottando la più recente tecnologia disponibile, NTN-SNR non solo ha rivisto il design del suo e-shop, ma offre ora ai clienti un nuovo modo di lavorare:

- Funzioni di ricerca più intuitive per trovare immediatamente il prodotto
- Un carrello chiaro e facile da usare per risparmiare tempo
- Integrazione veloce di file ordini consistenti con linee illimitate
- Monitoraggio degli ordini in corso e della loro consegna
- Accesso diretto alla piattaforma di fatturazione elettronica per ottenere i documenti originali

Per accedere a questa nuova piattaforma elettronica, unica, sicura e affidabile, gli utenti attuali hanno ricevuto nuove credenziali di accesso. Ciò consentirà loro di acquisire tutte le informazioni e la cronologia degli ordini per un rapido avvio, senza perdita di dati. Disponibile in 8 lingue diverse, questa nuova piattaforma è implementata contemporaneamente in diversi paesi in Europa, Africa, Russia, Medio Oriente e Brasile, armonizzando così l'esperienza del cliente su scala internazionale.

Grazie alle molteplici possibilità offerte dalla nuova tecnologia su cui NTN-SNR ha sviluppato la propria E-Platform, lo specialista del cuscinetto intende proseguire ad ampliarla negli anni a venire, per offrire ai propri clienti un servizio completo che soddisfi tutte le loro esigenze.

Scoprite la nuova E-Platform NTN-SNR: <https://eshop.ntn-snr.com/it/>