

NTN-SNR SETZT SICH FÜR DIE BEKÄMPFUNG GEFÄLSCHTER WÄLZLAGER EIN

Fälschungen sind ein bekanntes und von der Industrie geteiltes Problem, welches immer wieder für Schlagzeilen sorgt. Bei NTN-SNR, dem Weltmarktführer in der Feinmechanik, stehen Sicherheit und Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Aus diesem Grund arbeiten Spezialistinnen und Spezialisten täglich daran, Fälschungen zu erkennen und zu verhindern.

Im Rahmen dieser langfristigen Arbeit kann sich NTN-SNR auf seine Vertriebsmitarbeiter und aufmerksamen Kunden verlassen, die verdächtige Produkte melden. Bei Angeboten oder Käufen im Internet werden die Produkte oder deren Fotos zum Überprüfen an die Qualitätsabteilung von NTN-SNR geschickt.

Anschließend werden Strichcode, Etikettenkennzeichnung, Verpackung und das Produkt selbst überprüft, um sicherzustellen, dass es echt ist. Bei guten Fälschungen ist es manchmal notwendig, die Abmessungen und die verwendeten Materialien zu überprüfen. Wenn eine Fälschung nachgewiesen wird, ermittelt der juristische Dienst weiter.

Auch am Zoll können Fälschungen entdeckt werden, die hauptsächlich aus Asien über Osteuropa oder Italien in Containern nach Europa kommen. Da Fälschungen sowohl gegen den Zollkodex als auch gegen das Gesetz über geistiges Eigentum verstoßen, werden zwei Arten der Strafverfolgung parallel durchgeführt. Die zollrechtliche Verfolgung führt zu fiskalischen Sanktionen, nämlich zur Beschlagnahme der Waren und der Mittel, mit denen sie transportiert wurden, zu einer Geldstrafe und zu einer Freiheitsstrafe von maximal 3 Jahren. Ein Detention-Verfahren erlaubt es Rechteinhabern wie NTN-SNR auch, die Ladung zu vernichten, um zu verhindern, dass sie auf den Markt gebracht wird. Andererseits führt das ordentliche Gerichtsverfahren zu zivilrechtlichen Sanktionen, die eine Entschädigung des Schadens und die Einstellung der verletzenden Nutzung ermöglichen (oder zu strafrechtlichen Sanktionen, die mit Geld- und Freiheitsstrafen verbunden sind). Alle zollrechtlichen und gewohnheitsrechtlichen Sanktionen können kombiniert werden.

„Der Kampf gegen Fälschungen ist wichtig, um das Image der Marke und unserer Kunden zu schützen. Wir müssen proaktiv und reaktiv handeln“, erklärt Antonin Pastor, Rechtsexperte bei NTN-SNR. „Innerhalb der Rechtsabteilung spiegelt sich diese Proaktivität insbesondere in Sensibilisierungsmaßnahmen bei den verschiedenen Zollbehörden wider, damit diese ein gefälschtes Produkt effektiv identifizieren können. Auch bei Fälschungsverdacht schreiten wir ein, um die verschiedenen Akteure an einen Tisch zu bringen und die notwendigen vorprozessualen oder prozessualen Maßnahmen einzuleiten. In diesem

Kampf gegen Fälschungen arbeiten wir eng mit den internen Expertinnen und Experten von NTN-SNR ROULEMENTS, unseren Kolleginnen und Kollegen bei der NTN Corporation sowie mit Patentanwälten zusammen.



INDUSTRIE: DER AM STÄRKSTEN VON FÄLSCHUNGEN BETROFFENE MARKT

Jedes Jahr prüft NTN-SNR 70 % der Akten, die einen Fälschungsverdacht melden. Diese kommen am häufigsten aus China, Russland und Nordafrika. Bei den betroffenen Teilen handelt es sich hauptsächlich um Standardprodukte, die für industrielle Märkte bestimmt sind. Produkte aus der Automobil-, Eisenbahn- und Luftfahrtindustrie sind weniger betroffen, da sie komplizierter zu fälschen sind.

DIE RISIKEN DER VERWENDUNG EINES GEFÄLSCHTEN WÄLZLAGERS

„Das Lager, das in allen Arten von Anwendungen vorhanden ist, ist ein Schlüsselement für die Funktion einer mechanischen Baugruppe, da es die Übertragung von Kräften und Bewegungen gewährleistet. Die Verwendung eines gefälschten Produkts kann erhebliche Auswirkungen auf die Sicherheit haben und das Leben des Anwenders gefährden. Auch wirtschaftliche Folgen, wie ein Betriebsausfall, welcher durch Beschädigung eines Produktionswerkzeuges verursacht werden kann, sind mögliche Risiken“, erklärt Sébastien Silfest, Fachtechniker im technischen Kundendienst.



Obwohl NTN-SNR noch nie einen Kundenunfall aufgrund der Verwendung eines gefälschten Wälzlagers hatte, können diese in der Tat ein hohes Risiko in Bezug auf folgende Aspekte haben:

- **Sicherheit:** Wenn sich ein System aufgrund eines gefälschten Lagers festfährt oder verklemmt, wird es für den Anwender gefährlich. Das Leben von Menschen und Maschinen steht auf dem Spiel.
- **Zuverlässigkeit:** Gefälschte Lager weisen immense Qualitätsdefizite auf und nehmen schneller Schaden und verringern ggf. die Lebensdauer der Anlagen.
- **Rentabilität:** Gefälschte Produkte führen zu plötzlichen Maschinenstillständen und verursachen erhebliche Produktionsausfälle, die für Unternehmen eine finanzielle Belastung darstellen.

NTN-SNRS WAFFEN GEGEN FÄLSCHUNGEN

Die NTN Authenti Bear App wurde im April 2017 entwickelt. Sie ermöglicht Kunden oder Behörden, die Echtheit eines NTN-Produkts durch Scannen des auf der Verpackung vorhandenen QR-Codes zu überprüfen. Diese Spitzentechnologie macht es wesentlich schwieriger, ein Produkt zu fälschen. Gleichzeitig ermöglicht die Anwendung auch den Zugriff auf die Liste der von NTN-SNR zugelassenen Vertriebspartner, die nach Ländern geordnet sind.

Als aktives Mitglied der World Bearing Association kämpft NTN-SNR in Frankreich derzeit mit folgenden Maßnahmen gegen Fälschungen:

- **Sensibilisierung** von Anwendern (industrielle Hersteller und Händler) und professionellen Anwenderverbänden für die Risiken von Fälschungen.
- **Schulung** von Zollbeamten, Händlern und OEMs in der Erkennung von Plagiaten
- **Kontinuierliche Innovation** und Entwicklung von Technologien, die von den Fälschern noch nicht beherrscht werden.

- Die regelmäßige **Entwicklung** spezifischer Kennzeichnungen (Markierungen, Etiketten, etc.), um die Herstellung von Plagiaten zu erschweren.
- **Vermarktung** der Produkte von NTN-SNR nur über **offizielle Vertriebsnetze**, um die Marktposition zuverlässiger Lieferanten zu stärken.
- Kommunikation und regelmäßige Weitergabe einer Liste von qualifizierten Distributoren, um Endkunden an zuverlässige Quellen zu verweisen.
- Verbreitung von Ratschlägen zur Erkennung von Originalprodukten: Kaufen Sie bei zuverlässigen und autorisierten Händlern, verlangen Sie eine detaillierte Rechnung und lassen Sie sich nicht von besonders niedrigen Preisen oder ungewöhnlichen Lieferzeiten verführen.



"Fälschungen sind heute allgegenwärtig, wenn es um hochwertige und wertvolle Produkte geht. Dies ist im Luxusbereich ebenso repräsentativ wie im Wälzlagermarkt, und auch hier können im Falle eines gefälschten Lagers die Folgen in finanzieller und menschlicher Hinsicht gravierend sein. Aus diesem Grund arbeitet NTN-SNR weiter an der Entwicklung von Lösungen, um Produkte mit garantierter Herkunft auf einfache und offensichtliche Weise für seine Kunden zu erkennen", erklärt Marie-Dominique Naas, Qualitätsexpertin.

PRESSEKONTAKT:

- [NTN-SNR](#)

Maike OBAJTEK
Maike.obajtek@ntn-snr.de
 +49 (0)211 2508 217