

NTN-SNR LUCHA Y RESPUESTA A LAS FALSIFICACIONES

La falsificación es un problema ampliamente conocido y compartido por los fabricantes, sin embargo, se sigue hablando del mismo. En NTN-SNR, líder mundial en mecánica de precisión, la seguridad y la satisfacción del cliente son prioritarias. Por ello, nuestros equipos vigilan a diario con el fin de detectar y prevenir falsificaciones.

En el marco de este trabajo a largo plazo, los equipos de NTN-SNR pueden contar con su fuerza de ventas y a veces incluso con sus clientes, para informar sobre cualquier producto sospechoso. Estos productos, o sus imágenes, que se detectan durante las ofertas, en la compra online o sobre el terreno, se envían al departamento de calidad de NTN-SNR, que los examina.

A continuación, se comprueban varios elementos: el código de barras, el marcado de la etiqueta, el envase y el propio producto para garantizar su autenticidad. Ante buenas imitaciones, a veces es necesario verificar las dimensiones y los materiales utilizados. Cuando se comprueba una falsificación, los servicios jurídicos se encargan de determinar los riesgos que conlleva.

Las piezas falsificadas también se pueden detectar en aduanas, sobre todo si proceden de Asia a través de Europa del Este o Italia hacia Europa. Se transportan en contenedores junto a los productos de la competencia. Dado que la falsificación infringe tanto el Código de Aduanas como el Código de la Propiedad Intelectual, se llevan a cabo dos tipos de acciones judiciales en paralelo. Las actuaciones aduaneras conllevan sanciones fiscales, es decir, la confiscación de las mercancías y del medio por el que fueron transportadas, una multa y un máximo de 3 años de prisión. Un procedimiento de sanción también permite a los titulares de derechos, como NTN-SNR, destruir la carga para evitar que se comercialice. Por otro lado, los enjuiciamientos de derecho común conducen a sanciones civiles, que permiten la compensación por el daño y el cese de la explotación infractora (o sanciones penales, relacionadas con la falsificación u ocultación de falsificaciones, sujetas a multa y pena de prisión). El conjunto de sanciones aduaneras y de derecho común son acumulables.

"La lucha contra la falsificación es una tarea indispensable para proteger la imagen de la marca y a nuestros clientes. Hay que ser proactivos y reactivos en las acciones que se toman", explica Antonin Pastor, experto legal de NTN-SNR. «Dentro del Departamento Jurídico, esta proactividad se refleja en acciones de sensibilización a diversas autoridades aduaneras para que puedan identificar eficazmente un producto falsificado. También intervenimos cuando se sospecha de una falsificación con el fin de vincular a los diversos

actores e iniciar las acciones previas al litigio o contenciosas necesarias. En esta lucha contra la falsificación trabajamos en estrecha colaboración con los expertos internos de NTN-SNR ROULEMENTS, nuestros homólogos de NTN Corporation, y contamos con el apoyo de una firma consultora de propiedad intelectual. «



INDUSTRIA: EL MERCADO MÁS AFECTADO POR LA FALSIFICACIÓN

Cada año, NTN-SNR prueba el 70% de los casos que denuncian una presunta falsificación. En su mayoría proceden de China, Rusia y el norte de África. Las piezas en cuestión son principalmente productos estándar destinados al mercado industrial. En particular referencias menos técnicas y no específicas de un cliente o de una aplicación. Los productos del sector automóvil, ferroviario y aéreo se ven menos afectados porque son más complejos de falsificar.

RIESGOS DE UTILIZAR UNA PIEZA FALSIFICADA

«Presente en todo tipo de aplicaciones, el rodamiento es un elemento clave en el funcionamiento de un conjunto mecánico porque asegura la transmisión de fuerzas y movimientos. El uso de un producto falsificado puede tener repercusiones considerables sobre la seguridad y la vida del usuario. Las consecuencias también pueden ser económicas si daña una máquina y provoca una pérdida de funcionamiento», indica Sébastien Silfest, Experto técnico, Departamento de Asistencia Técnica.



Aunque NTN-SNR nunca ha tenido un accidente con un cliente debido al uso de un producto falsificado, sí que pueden presentarse altos riesgos en términos de:

- **Seguridad.** Cuando una instalación se atasca o se bloquea debido a un rodamiento falsificado, se vuelve peligrosa

para su usuario. Está en juego la vida de las personas y de las máquinas.

- **Fiabilidad.** Los rodamientos falsificados son de calidad inferior y degradan o incluso rompen los equipos, reduciendo la vida útil de las instalaciones.
- **Rentabilidad.** Las falsificaciones provocan paros repentinos y generan importantes pérdidas de producción, que suponen una verdadera carga financiera para las empresas.

LAS ARMAS DE NTN-SNR FRENTE A LA FALSIFICACIÓN

La aplicación **Authenti Bear** se desarrolló en abril de 2017. Permite a los clientes o a los agentes de aduanas verificar la autenticidad de un producto NTN escaneando el código QR del embalaje. La tecnología más avanzada en este campo hace que sea mucho más difícil falsificar un producto. Esta aplicación también da acceso a la lista de distribuidores oficiales de NTN-SNR, listados por país.

Como miembro activo de *World Bearing Association*, NTN-SNR en Francia está luchando actualmente contra la falsificación a través de las siguientes acciones:

- **Concienciar** a los usuarios (fabricantes y distribuidores industriales) y a los sindicatos de usuarios profesionales sobre los riesgos de la falsificación.
- **Formación** de funcionarios de aduanas, distribuidores y fabricantes de equipos (OEM) en la identificación de rodamientos falsificados.
- **Innovación** constante para desarrollar productos con características que no dominen los falsificadores.

- **Evolución** regular de las identificaciones específicas (marcas, etiquetas, etc.) para dificultar cada vez más su copia.
- **Comercialización** de los productos NTN-SNR a través de las redes oficiales. Se emiten acreditaciones para fortalecer la posición de los proveedores identificados como fiables en el mercado.
- **Comunicación** y redistribución periódica de una lista de distribuidores cualificados para dirigir a los clientes finales a fuentes fiables.
- Difusión de **consejos** sobre cómo identificar un producto auténtico: comprar en fuentes fiables y reconocidas, exigir una factura detallada o no dejarse seducir por precios especialmente bajos o una disponibilidad inusual.

“La falsificación es omnipresente en la actualidad cuando se trata de productos premium. Esto es tan representativo en el sector de los artículos de lujo como en el mercado de los rodamientos, y también aquí, en el caso de un rodamiento, las consecuencias pueden ser graves desde el punto de vista financiero y humano. Por ello, NTN-SNR sigue trabajando en el desarrollo de soluciones para detectar productos de origen de forma sencilla y evidente para sus clientes”, explica Marie-Dominique Naas, experta en calidad.



CONTACTOS DE PRENSA:

- [NTN-SNR Ibérica](#)

Elena FERNÁNDEZ
elena.fernandez@ntn-snr.es
+34916718913