

NTN-SNR COMBATTE E REAGISCE ALLA CONTRAFFAZIONE

Problematica nota e ampiamente condivisa da tutti i protagonisti del settore industriale, la contraffazione continua a fare scalpore. Leader mondiale nella meccanica di precisione, NTN-SNR predilige la sicurezza e la soddisfazione del cliente, motivo per cui garantisce un monitoraggio costante del mercato per individuare e prevenire le contraffazioni.

Nell'ambito di questo impegno a lungo termine, i team di NTN-SNR possono contare sui propri funzionari commerciali e talvolta persino sui loro clienti, particolarmente attenti, per segnalare eventuali prodotti sospetti. Reperiti in occasione di trattative di offerte, acquisizioni on line o sul mercato, questi prodotti con relative foto vengono inviati al Dipartimento Qualità di NTN-SNR che li analizza.

Vengono quindi controllati diversi elementi: il codice a barre, la marcatura dell'etichetta, la confezione e il prodotto stesso per accertare l'autenticità. In presenza di buone imitazioni, talvolta è necessario persino controllare le dimensioni e i materiali utilizzati. Quando viene accertata una contraffazione, la pratica passa all'Ufficio legale per determinare i rischi connessi.

Le contraffazioni possono anche essere reperite dalle autorità doganali, principalmente in provenienza dall'Asia attraverso i paesi dell'Est oppure dall'Italia per entrare in Europa. Sono trasportate in container insieme a prodotti della concorrenza. Poiché la contraffazione viola sia il Codice doganale che il Codice della Proprietà intellettuale, due tipi di procedimenti giudiziari vengono eseguiti in parallelo. I procedimenti doganali comportano sanzioni fiscali, vale a dire la confisca della merce e del mezzo con cui è stata trasportata, nonché un'ammenda e una pena per un massimo di 3 anni di reclusione. Una procedura di trattenimento del trasporto consente inoltre ai titolari dei diritti come NTN-SNR di distruggere il carico per impedire che venga ricollocato sul mercato. D'altro canto, i procedimenti di diritto comune comportano sanzioni civili, consentendo il risarcimento dei danni e la cessazione dello sfruttamento illecito (o sanzioni penali, relative alla contraffazione o all'occultamento di merce contraffatta, punibili con multe e reclusione). Tutte le sanzioni doganali e di diritto comune possono essere cumulate.

“La lotta alla contraffazione è indispensabile per proteggere l'immagine del marchio e i nostri clienti. Dobbiamo essere proattivi e reattivi nelle azioni che intraprendiamo”, spiega Antonin Pastor, Esperto Giurista presso NTN-SNR. *“Per l'Ufficio legale, questa proattività si riflette in particolare in azioni di sensibilizzazione presso le diverse autorità doganali per consentire loro di identificare efficacemente un prodotto contraffatto. Intervendiamo anche in caso di sospetta contraffazione per collegare le diverse parti*

in causa e avviare le necessarie azioni di precontenzioso o contenzioso. In questa lotta alla contraffazione lavoriamo in stretta collaborazione con gli esperti interni di NTN-SNR ROULEMENTS, con i nostri omologhi di NTN Corporation e ci avvaliamo dell'assistenza di una società di consulenza specializzata nella proprietà intellettuale.”

INDUSTRIA: IL MERCATO PIÙ COLPITO DALLA CONTRAFFAZIONE

Ogni anno, NTN-SNR riscontra che il 70% delle pratiche aperte contemplano un sospetto di contraffazione. Il più delle volte i prodotti provengono dalla Cina, dalla Russia e dal Nord Africa e coinvolgono principalmente i prodotti standard destinati ai mercati industriali, in particolare i prodotti meno tecnici e non specifici per un cliente o un'applicazione. I prodotti dei settori dell'automotive, ferroviario e dell'aeronautica sono meno colpiti dalla contraffazione in quanto più complessi da riprodurre.

I RISCHI CORRELATI ALL'UTILIZZO DI UN PRODOTTO CONTRAFFATTO

“Presente in tutti i tipi di applicazioni, il cuscinetto è un elemento essenziale nel funzionamento di un assemblaggio meccanico poiché garantisce la trasmissione di forze e movimenti. L'utilizzo di un prodotto contraffatto può avere un impatto considerevole sulla sicurezza e mettere a rischio la vita dell'utilizzatore. Le conseguenze possono anche essere disastrose da un punto di vista economico in caso di danneggiamento di un macchinario di produzione, con conseguente perdita operativa”, precisa Sébastien Silfest, Esperto Tecnico presso l'Ufficio Assistenza Tecnica.

Nonostante NTN-SNR non abbia mai rilevato incidenti presso clienti in seguito all'utilizzo di prodotti contraffatti, essi possono effettivamente presentare rischi elevati in termini di:



- **Sicurezza.** Situazione pericolosa per l'utilizzatore in caso di grippaggio o bloccaggio di un impianto a causa di un cuscinetto contraffatto, con ulteriore rischio di pericolo per la vita degli uomini e l'operatività dei macchinari.
- **Affidabilità.** A causa della loro qualità inferiore, i cuscinetti contraffatti degradano o addirittura provocano guasti ai macchinari, riducendo la durata operativa degli impianti.
- **Redditività.** All'origine di fermi macchine improvvisi, le contraffazioni generano importanti perdite di produzione, penalizzando gravemente le aziende dal punto di vista finanziario.
- Costante **innovazione** per sviluppare prodotti con prestazioni non riproducibili dai contraffattori.
- Continuo **sviluppo** di identificazioni specifiche (marcature, etichettature, ecc.) per ostacolare sempre di più la contraffazione.
- **Commercializzazione** dei prodotti NTN-SNR attraverso reti ufficiali. Assegnazioni di accreditamenti per rafforzare la posizione dei fornitori identificati come affidabili sul mercato.
- **Comunicazione** e aggiornamento regolare dell'elenco dei distributori qualificati per indirizzare i clienti finali verso fonti affidabili.
- Diffusione di **consigli** per identificare un prodotto originale: acquistare presso fonti affidabili e riconosciute, richiedere una fattura dettagliata, oppure non farsi ammalare da prezzi particolarmente bassi o da disponibilità insolite.

LE RISORSE DI NTN-SNR PER FAR FRONTE ALLA CONTRAFFAZIONE

L'applicazione "Authenti Bear" è stata sviluppata nell'aprile 2017. Consente ai clienti o alle autorità doganali di verificare l'autenticità di un prodotto NTN scansionando il codice QR riportato sulla confezione. Tecnologia all'avanguardia nell'ambito della lotta alla contraffazione, questa applicazione aiuta ad identificare un prodotto non originale e consente inoltre di accedere all'elenco dei distributori autorizzati NTN-SNR classificati per paese.

In qualità di membro attivo della "World Bearing Association" (WBA), NTN-SNR è attualmente impegnata in Francia nella lotta alla contraffazione attraverso tutta una serie di azioni, quali:

- **Sensibilizzazione** degli utilizzatori (produttori e distributori industriali) e dei sindacati del settore professionale sui rischi della contraffazione.
- **Formazione** delle autorità doganali, dei distributori e dei fornitori per l'OEM sull'identificazione di cuscinetti contraffatti.

"Al giorno d'oggi la contraffazione è maggiormente presente per quanto riguarda i prodotti premium e di qualità. Questo fenomeno si conferma sia nel settore del lusso che nel mercato dei cuscinetti. Anche in questo ultimo caso, le conseguenze di un cuscinetto contraffatto possono essere gravi dal punto di vista finanziario e umano. Ecco perché NTN-SNR continua a lavorare allo sviluppo di soluzioni per individuare i prodotti di origine garantita in modo semplice ed evidente per i propri clienti", spiega Marie-Dominique Naas, Esperta Qualità.



CONTATTO STAMPA:

- [NTN-SNR](mailto:info-ntnsnritalia@ntn-snr.it)

info-ntnsnritalia@ntn-snr.it