



PRESSEMAPPE

Automechanika / Frankfurt
STAND N°C51 HALLE 4.0

NTN 



With You

PRESSEMITTEILUNG

INNOVATIONEN VON NTN-SNR – MARKTEINFÜHRUNG VON GLEICHLAUFGELENKEN UND GETRIEBELAGERN ZUR AUTOMECHANIKA

Auf der Automechanika 2016, die vom 13. bis 17. September in Frankfurt stattfindet, stellt NTN-SNR zwei neue Produktlinien vor: Gleichlaufgelenke für europäische Fahrzeuge und Getriebelager für schwere Nutzfahrzeuge. Darüber hinaus wird die vorhandene Produktlinie an Radlagern weiter ausgebaut. Auf diese neuen Produkte hat der Markt dringend gewartet, zumal NTN-SNR in diesen beiden Bereichen bereits sein Know-how als Erstausrüster unter Beweis gestellt hat. NTN-SNR wird am Messestand zudem die zweite Version von TechScan'R vorstellen. Diese App für Smartphones und Tablets stellt Werkstätten und Händlern wichtige technische Informationen bereit. Bei Bedarf auch offline.

Benutzer finden dort das komplette Produktsortiment von NTN-SNR, das zur besseren Übersicht in drei Hauptkategorien gegliedert wurde: Chassis, Powertrain und Driveline. Diese Neuerungen demonstrieren eindrucksvoll die Entwicklungsstrategie, die von Eric Malavasi als Vice-President of Automotive Aftermarket bei NTN-SNR verantwortet wird: Eine vollständige Linie an Originalprodukten für den automobilen Aftermarket zur Deckung der heutigen Marktanforderungen, innovative technische Entwicklungen und Entwicklung erweiterter Serviceangebote, mit denen sich NTN-SNR heute und in Zukunft als verlässlicher Partner seiner Kunden empfiehlt.

Ausweitung des vollständigen Erstausrüstersortiments auf den Aftermarket

In Phase eins liefert NTN-SNR zunächst Gleichlaufgelenksätze für den europäischen Aftermarket

Die neue Linie der Gleichlaufgelenke für den automobilen Aftermarket produziert NTN-SNR im französischen Werk von NTN Transmission Europe in Le Mans. Die Produktlinie umfasst vollständige Gleichlaufgelenksätze sowie Manschettensätze und Sätze mit Innen- und Außengelenken. NTN-SNR wird damit in der Lage sein, Teile in Erstausrüsterqualität auf dem Markt anzubieten, beispielsweise auch in der 8-Kugel-Gelenktechnologie. Diese Technologie ist besonders kompakt und laufruhig. In der weiteren Ausbauphase strebt NTN-SNR eine Ersatzteilabdeckung mit Gleichlaufgelenken für 95 % aller derzeit in Betrieb befindlichen Fahrzeuge an.

Getriebelager für schwere Nutzfahrzeuge mit Nachdruck erwartet

NTN-SNR stellt etwa einhundert neue Getriebelager für den Ersatzbedarf im Aftermarket für schwere Nutzfahrzeuge vor. Hier werden die Lager schon mit Nachdruck erwartet. NTN-SNR beliefert die großen europäischen Hersteller seit jeher mit großen Stückzahlen für die Erstausrüstung – darunter Mercedes-Benz, Volvo Trucks und Renault Trucks.

Neue Radlager für schwere Nutzfahrzeuge

NTN-SNR weitet sein Angebot an Radlagern für schwere Nutzfahrzeuge für den Aftermarket weiter aus. Es umfasst insgesamt 142 Teilenummern. Zu diesen Lagern zählen einige Hochleistungskomponenten (Teile-Nr.: HDSxxx), die bereits in der Erstausrüstung von Premium-Modellen eingesetzt werden, wie beispielsweise im Actros von Mercedes-Benz.

Drei Produkthauptkategorien und eine Servicekategorie werten das Sortiment auf

Die Automechanik ist ein geeigneter Rahmen zur Vorstellung des gesamten Produktsortiments von NTN-SNR im weiteren Sinne. Es gliedert sich in drei Hauptkategorien: Zur Kategorie *Chassis* zählen Radlager, Aufhängungslager und Brems scheiben sowie nun auch Gleichlaufgelenke. Die Kategorie *Powertrain* beinhaltet Produkte für Zahnriemen- und Nebentrieb. Sämtliche Getriebelager sind in der Kategorie *Driveline* zusammengefasst. Die Servicekategorie ergänzt die drei Produktkategorien und unterstreicht die konsequente Strategie des Unternehmens zur umfassenden Unterstützung seiner Kunden und Partner.

Ein führendes Unternehmen in Bewegung

Strategische Ausweitung des Sortiments bei hoher Innovation und konsequenter Serviceleistung

Éric Malvasi, Vice President of Automotive Aftermarket bei NTN-SNR, wird die wesentlichen Merkmale seines strategischen Konzepts vorstellen und insbesondere auf die Präsenz von NTN-SNR in allen automobilen Aftermarket-Segmenten eingehen: „Wir entwickeln unser Sortiment mit dem Ziel, uns im automobilen Aftermarket als vielseitiger Spezialist zu präsentieren, der dort seine umfangreichen Erfahrungen aus der Erstausrüstung einbringt. Mit den neuen Aftermarket-Angeboten für Pkw-Gleichlaufgelenke und Nutzfahrzeug-Getriebelager investieren wir in Sektoren, wo wir bereits ein maßgeblicher und anerkannter Erstausrüster sind. So reagieren wir auf die starke Nachfrage im Aftermarket.“

Innovationen und Serviceleistungen sind die Grundpfeiler. „Ganz gleich, ob sie aus der Entwicklung für die Erstausrüstung kommen oder speziell für den Aftermarket vorgesehen sind: Innovationen dienen immer der Verbesserung unserer Angebote“, betont Christophe Espine, Director of Marketing für den automobilen Aftermarket. „Insbesondere mit der neuen und zweiten Version von TechScaN'R wird diese Innovation für unsere Kunden auch im Service spürbar. Denn dieser Bereich ist ein Kernstück unserer Entwicklungsstrategie.“

Sie finden NTN-SNR auf der Automechanika an Stand C51 in Halle 4.0.

INHALTSVERZEICHNIS

NTN-SNR – maßgeblicher Akteur bei Wälzlagern und Innovationen	3
<hr/>	
Innovationen – Fundament der Strategie von NTN-SNR	5
<hr/>	
NTN-SNR – führend mit weltweitem Sortiment für den automobilen Aftermarket	6
<hr/>	
Zwei neue Produktlinien für den - PKW- und - LKW-Aftermarket	8
<hr/>	
Vorfahrt für Service, Innovation und Unterstützung	9
<hr/>	
Ein expandierendes Unternehmen auf Zukunftskurs	12
<hr/>	



NTN-SNR – MASSGEBLICHER AKTEUR BEI WÄZLAGERN UND INNOVATIONEN

NTN-SNR ROULEMENTS mit Sitz im französischen Ancey ist die europäische Organisation der japanischen NTN Corporation, einer der weltweit größten Wälzlagerhersteller. NTN-SNR steuert sämtliche Management- und Entwicklungsaktivitäten von NTN im EMEA-Wirtschaftsraum (Europa, Naher Osten und Afrika) und in Brasilien. Als maßgeblicher Akteur in der Konstruktion, Entwicklung und Fertigung von Lagern und Unterbaugruppen für Automobilbau, Luftfahrt und Industrie bietet NTN-SNR ein umfassendes Produktsortiment, wozu auch diverse Dienstleistungen und Wartungslösungen zählen. An 9 Produktionsstandorten und in 18 Verkaufsniederlassungen weltweit beschäftigt NTN-SNR mehr als 4200 Mitarbeiter. Die Entwicklungsstrategie verfolgt drei Hauptachsen: starke Innovation, Investitionen in wichtige strategische Märkte und Zukunftsmärkte sowie ein Serviceangebot mit Schwerpunkt auf Qualität und Kundenorientierung.

Automobilbau

NTN-SNR ist auf den Automobilbau spezialisiert. 70% der Aktivitäten sind dem Fahrzeugbau gewidmet. Praktisch alle Fahrzeughersteller weltweit zählen zu den Kunden von NTN-SNR. Das Unternehmen ist auf diesem Markt als vielseitiger Spezialist für die Erstausrüstung ebenso wie für die Ersatzbeschaffung anerkannt. Hierzu liefert NTN-SNR ein umfassendes Sortiment für die Bereiche Aufhängungen, Motorsteuerung und Gleichlaufgelenke. Zu den erfolgreichsten Produkten zählen Lager der 3. Generation, Hochleistungsriemenspanner und Getriebelager sowie zugehörige Bauteile. Als führendes Unternehmen auf dem europäischen Automobilmarkt ist NTN-SNR auch Lieferant von Originalteilen für asiatische Fahrzeughersteller in Europa – sowohl in der Erstausrüstung als auch im Ersatzteilmarkt. NTN-SNR ist zudem Partner in Entwicklungsprogrammen für Elektroautos und für zukunftsweisende Innovationen, die die Reduzierung von CO₂-Emissionen aus Verbrennungsmotoren zum Ziel haben. So hat das Unternehmen beispielsweise einen elektrischen Radnabenmotor entwickelt, der bereits in mehreren Fahrzeugen zum Einsatz kommt. Daneben wurde das PCS Hub Joint weiterentwickelt. Diese 2015 mit einem Innovationspreis ausgezeichnete Technologie trägt zur Gewichts- und Raumreduzierung des Antriebsstrangs bei.

Industrie

Als Projektpartner bei der Aufstellung des Geschwindigkeitsweltrekords von 574 km/h für Rad-Schiene-Fahrzeuge ist NTN-SNR auch Entwicklungspartner auf einem der größten Märkte für Wälzlager. In der Schienenindustrie rüstet NTN-SNR Hochgeschwindigkeitszüge aus – wie beispielsweise den TGV von Alstom und andere Züge der maßgeblichen Hersteller – sowie die Züge für die neuen Regionalverkehrsprogramme. Die Produkte kommen zudem im Maschinen- und Anlagenbau, im Baugewerbe, im Bergbau und Rohstoffabbau sowie in der Stahlindustrie zum Einsatz. Mit den ULTAGE-Produkten wurde speziell ein Sortiment an Hochleistungslagern entwickelt. So wird derzeit in Mettmann eine neue Produktionsstätte für den Bau von Wälzlagern für den Maschinenbau errichtet. Weitere Anwendungsbereiche sind Landmaschinen, Nahrungsmittelindustrie, Pumpen, Motoren und Turbinen sowie mechanische Kraftübertragungssysteme. Im wegweisenden Markt der erneuerbaren Energien ist NTN-SNR ein maßgeblicher Partner bei der Errichtung von Windkraftanlagen und Solarkraftwerken.

Luftfahrt

NTN-SNR rüstet den Airbus A380 als größtes Verkehrsflugzeug in der Geschichte der Luftfahrt mit Wälzlager aus. Hinzu kommt die Mitwirkung an großen Luft- und Raumfahrtprogrammen, wie beispielsweise der europäischen Trägerrakete Ariane und dem Flugzeugtriebwerk International CFM56, das in vielen Flugzeugen von Airbus und Boeing verbaut wird. Darüber hinaus ist NTN-SNR an der Entwicklung der Triebwerke der Zukunft beteiligt, speziell am CFM International LEAP, dessen Erstflug erstmals 2015 im Airbus A320neo und im Januar 2016 erstmals in der Boeing B737 MAX stattfand. NTN-SNR liefert auch Komponenten für Mantelstromtriebwerke von Pratt & Whitney und für die Trent-XWB-Triebwerke von Rolls Royce. Zusammen mit den LEAP-Triebwerken sind diese Triebwerke in einem Großteil der neuen Verkehrsflugzeuge zu finden. Auch in Hubschraubern kommen Wälzlager von NTN-SNR zum Einsatz. Das Unternehmen baut seit Jahren seinen Marktanteil aus. 2015 investierte man 27 Mio. Euro in die Erweiterung und Modernisierung des Werks Argonay, Frankreich, wo Komponenten für die Luftfahrt produziert werden.



Forschung und Entwicklung sind die Grundlagen der Wettbewerbsfähigkeit von NTN-SNR. Im Automobilmarkt liegt der Schwerpunkt darauf, die CO₂-Emissionen mithilfe energiesparender und alternativer Lösungen zu senken – beispielsweise durch Elektromobilität.

PCS Hub Joint – eine maßgebliche Innovation zur Verbesserung von Antriebswellen

In Zusammenarbeit mit NTN Transmissions Europe (einer Tochtergesellschaft der NTN Group mit Spezialisierung auf Gleichlaufgelenke) hat NTN-SNR das PCS Hub Joint auf den Markt gebracht – eine keilverzahnte Verbindung zwischen Gleichlaufgelenk und Radnabe. Das PCS Hub Joint wird mit Presspassung und einer hochgenauen Keilverzahnung montiert, wodurch jegliches Spiel und die damit verbundene Geräuschentwicklung wegfallen. Diese Technologie unterstützt das erforderliche Drehmoment (anpassbar von 2.500 auf über 7.500 Nm) bei kleinerem Durchmesser. Dies wiederum führt zu einer deutlichen Gewichtsreduzierung des Antriebsstrangs.

Mithilfe einer besonders kompakten Konstruktion konnte NTN-SNR das Gewicht der Radlager senken. Bei dieser Technik dient ein Aufnahmezapfen aus Aluminium zur Aufnahme der Schraube, mit der die Radnabe am Gleichlaufgelenk befestigt wird. Diese Entwicklung wurde mit dem Internationalen Innovationspreis der EQUIP AUTO 2015 ausgezeichnet. Bei einem Fahrzeughersteller befindet sich das PCS Hub Joint mittlerweile in der Vorserienerprobung.



Prototypen als Innovationsträger

Der Hybrid-Prototyp Eolab von Renault fährt mit technischen Innovationen von NTN-SNR, die Gewichtseinsparungen von 25 % und ein um 30 bis 40 % höheres Drehmoment ermöglichen. Auch beim Konzeptfahrzeug Peugeot 208 Hybrid FE war NTN-SNR Entwicklungspartner. Durch Leichtbautechnik bei Lagern und Antriebskomponenten trug NTN-SNR zu einer Gewichtsreduzierung von 6,6 kg bei.

Wegweisende Entwicklungen für Radnabenmotoren

Gemeinsam mit dem französischen Hersteller Lazareth entwickelte NTN-SNR ein Kleinstfahrzeug für den Stadtverkehr. 2015 setzte man diese Zusammenarbeit mit dem E-Wazuma fort, einem sportlichen Dreirad mit zwei 30-kW-Radnabenmotoren. Leistung und Fahrverhalten des E-Wazuma entsprechen in etwa der Version mit herkömmlichen Verbrennungsmotoren. Dank des hohen Wirkungsgrads von über 90 % erzeugen die Elektromotoren allerdings ein Drehmoment von 490 Nm, was deutlich über dem der Verbrennungsmotoren liegt.

Dank der hochgenauen elektronischen Steuerung beeindruckt der E-Wazuma mit einer kraftvollen aber dennoch gleichmäßigen Beschleunigung.

Bereits 2013 stellte NTN-SNR eine modifizierte Version eines serienmäßigen Honda Civic vor. An den Hinterrädern waren elektrische Radnabenmotoren montiert, vorne befand sich die Batterie. Mit einem Drehmoment von 490 Nm erzielte das Fahrzeug eine Spitzengeschwindigkeit von 150 km/h bei exzellentem Fahrverhalten.

Modellierungssoftware zur Prognose von CO₂-Emissionen

Zur Unterstützung bei der Einhaltung der neuen EU-Abgasnormen hat NTN-SNR die Software Dyclico2 entwickelt. Sie liefert äußerst zuverlässige Prognosen der CO₂-Emissionen eines bestimmten Fahrzeugs unter Einsatz verschiedener Lagervarianten. Parallel dazu hat NTN-SNR ein Expertenteam im eigenen Haus aufgebaut, das sich mit der Entwicklung neuer Lösungen für die Architektur von Verbrennungsmotoren befasst.

Forschung und Entwicklung

DAS ZENTRUM IN ANNECY

NTN-SNR betreibt im französischen Annecy ein europäisches Zentrum für Forschung und Entwicklung. Hier arbeiten vierhundert Mitarbeiter an den Produkten der Zukunft. Dabei stehen ihnen verschiedene Laboratorien zur Verfügung (Messtechnik, organische und metallische Analyse) sowie erstklassige Simulationswerkzeuge und ein Prüfzentrum mit mehr als 200 Prüfständen. Dieses Zentrum arbeitet mit dem Forschungs- und Entwicklungszentrum von NTN in Kuwana, Japan, zusammen. So wird ein fortlaufender Austausch von Know-how und Techniken gepflegt.

Forschung und Entwicklung

3,5 % des Umsatzes

400 Mitarbeiter



NTN-SNR – FÜHREND MIT WELTWEITEM SORTIMENT FÜR DEN AUTOMOBILEN AFTERMARKET

NTN-SNR ist eines der führenden europäischen Unternehmen im Automotive Aftermarket. Als maßgeblicher Hersteller von Erstausrüstungen für europäische und asiatische Fahrzeuge garantiert NTN-SNR Teile in höchster Qualität. Als vielseitiger Spezialist ist das Unternehmen mittlerweile in allen Bereichen des automobilen Aftermarkets präsent. Das Produktsortiment verteilt sich auf drei Hauptbereiche: Chassis, Driveline und Powertrain. Es ist klar gegliedert und noch umfassender geworden.

Ein klar strukturiertes und globales Produktsortiment für gezielte Märkte

NTN-SNR ist als vielseitiger Spezialist in allen Bereichen des automobilen Aftermarkets mit starkem Know-how präsent. Das gesamte Produktsortiment teilt sich in drei Produktfamilien sowie in einen Servicebereich, siehe, **#SOLUTIONINSIDE** (Seite 11)



Chassis, #SECURITYINSIDE

Radlager, Aufhängungen, Bremsscheiben und Gleichlaufgelenke

NTN-SNR ist in der Radlagertechnik führend, insbesondere mit Lagern der 3. Generation. Darüber hinaus zählen Bremsscheiben mit integrierten Radlagern zum Kompetenzfeld des Unternehmens. Auch im Markt für Domlager, Federteller und Lagersätze ist man stark vertreten. Bei allen Produkten des Sortiments „Chassis“ stehen kompromisslose Sicherheit und exzellentes Fahrverhalten an erster Stelle. **Aktuell ergänzt wird die Produktfamilie um eine neue Linie von Gleichlaufgelenksätzen (innen- und außenliegende Gleichlaufgelenke sowie Manschetten).**



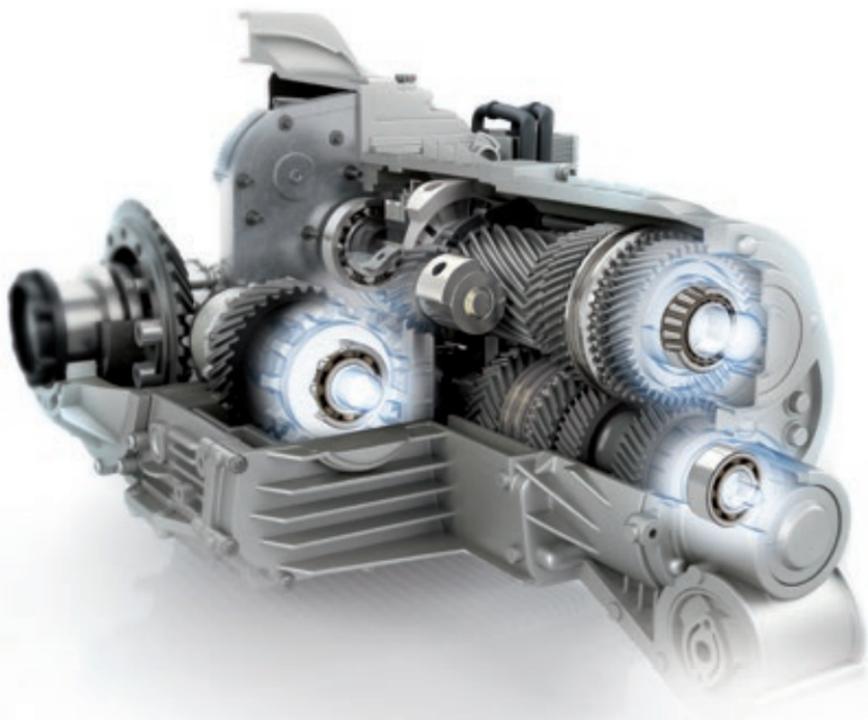
Powertrain, #PERFORMANCEINSIDE Riemen für Motorsteuerung und Nebetrieb

Leistung ist das herausragende Merkmal der Motorenkomponenten von NTN-SNR. Als maßgeblicher Erstausrüster von Spann- und Umlenkrollen liefert NTN-SNR auch Hochleistungsriemenscheiben für anspruchsvollste Anforderungen (Rollen erreichen Drehzahlen von bis zu 15.000 U/min) sowie hochwertige Riemen, die eine perfekte Synchronisierung gewährleisten. Das Angebot umfasst ein komplettes Sortiment an Riemen für Steuerung und Nebetrieb, wie etwa Steuerriemensätze, Nebetriebsätze, Steuerriemensätze mit Wasserpumpen, Spannrollen, Nebetriebsriemen, gedämpfte Riemenscheiben und Generatorfreilaufriemenscheiben.



Driveline, #RELIABILITYINSIDE

Im Getriebebau kommt es auf höchste Präzision und Zuverlässigkeit an. Daher stellt NTN-SNR nicht nur äußerst zuverlässige Lager her, sondern auch Lager, die an jede Getriebebauart angepasst sind. Extrem niedrige Toleranzen gewährleisten hierbei eine perfekte Passung. Für die Erstausrüstung beliefert NTN-SNR die größten Kupplungshersteller mit Ausrücklagern und bietet diese Lager für den Ersatzteilmarkt an.



Die umfassendste Produktpalette auf dem Markt

Das Produktangebot profitiert von dem neuen segmentbasierten Konzept. Zur Qualität zählt aber auch die Sortimentstiefe, die NTN-SNR in Form von Artikeln für den automobilen Aftermarket bereithält. NTN-SNR bietet insgesamt mehr als 7.000 Teilenummern an. Das Angebot wird fortlaufend weiterentwickelt, wodurch jährlich 400 bis 500 Teilenummern hinzukommen. Die Produktpalette für den automobilen Aftermarket deckt 80.000 Fahrzeugmodelle ab – darunter 96 % aller in Europa zugelassenen Fahrzeuge

Darüber hinaus werden spezielle Produktlinien für schwere Nutzfahrzeuge entwickelt. Dieser Bereich wird ständig ausgebaut. Von Ende 2014 bis Anfang 2016 betrug der Zuwachs allein 50 %. Im September 2016 geht zudem eine neue Linie an Getriebelegern in Serie.

ZWEI NEUE PRODUKTLINIEN FÜR DEN PKW- UND LKW-AFTERMARKET

NTN-SNR führt zwei neue strategische Produktlinien für den Aftermarket ein. Den Anfang machen Gleichlaufgelenksätze für den PKW-Markt. Parallel dazu stellt NTN-SNR als strategischer Partner für die großen Nutzfahrzeughersteller in Europa ein Sortiment an Getriebeersatzteillagern vor, auf das der Markt bereits mit Spannung wartet. Gleichzeitig wird die vorhandene Produktfamilie an Radlagern weiter ausgebaut.



Neue Produktlinie an Gleichlaufgelenken für den Aftermarket

Gestützt auf das Know-how von NTN Transmissions Europe bringt NTN-SNR eine neue Produktlinie an Gleichlaufgelenken für den automobilen Aftermarket heraus. Die NTN Group ist die Nr. 2 weltweit in der Produktion von Gleichlaufgelenken für die Erstausrüstung. Jährlich werden 40 Mio. Gleichlaufgelenke in 14 Werken rund um den Globus hergestellt. Mehr als fünf Millionen dieser Gleichlaufgelenke werden im französischen Werk Le Mans für die Erstausrüstung in Europa gefertigt. NTN-SNR unterstreicht seine Kompetenz auf diesem Gebiet mit der 8-Kugel-Gelenktechnologie, die besonders kompakte und leise laufende Gleichlaufgelenke ermöglicht.

In der ersten Phase der Produkteinführung wird der Fokus auf Europa liegen. Die Produktpalette umfasst drei Familien:

- **Vollständige Gleichlaufgelenksätze** (Welle, Innen- und Außengelenk)
- **Gelenksatz** (inneres Gleichlaufgelenk mit Tulpe oder äußeres Gleichlaufgelenk mit Glocke)
- **Manschettenatz** (2 Seiten)

Dieses Produktsortiment wird um die Marketingunterstützung der vorhandenen Produktlinien ergänzt. Hierzu zählen Broschüren und Tech'Infos, die sich nicht nur an Händler, sondern auch an Werkstätten richten. Die Gleichlaufgelenksätze sind Teil des Produktsegments „Chassis“. Hierzu zählen u. a. Radlagersätze, Aufhängungskomponenten und Bremsscheiben mit integrierten Lagern.

Markteinführung der Nutzfahrzeuglinie

Getriebelager

NTN-SNR ist strategischer Partner der großen Nutzfahrzeughersteller in Europa für die Erstausrüstung mit Getriebe- und Differenziallagern. So zählen beispielsweise Mercedes-Benz und Volvo Trucks zu den großen Kunden von NTN-SNR. Mit dem neuen Aftermarket-Produktsortiment deckt das Unternehmen als maßgeblicher Hersteller jetzt auch den Bedarf für die Ersatzbeschaffung.

Mit Produkteinführung wird NTN-SNR sofort 100 Teilenummern für Getriebelager liefern können. Aus diesem Grund werden ein neuer Katalog und weitere Publikationen für dieses Produktsortiment veröffentlicht. In einer zweiten Phase werden auch Lager für die asiatischen Nutzfahrzeughersteller folgen.

Ausweitung des Radlagerangebots

NTN-SNR weitet sein Angebot an Radlagern für schwere Nutzfahrzeuge für den Aftermarket weiter aus. Es umfasst insgesamt 142 Teilenummern. Einige dieser Artikel werden für die Erstausrüstung im Premium-Segment eingesetzt, wie beispielsweise im Actros von Mercedes-Benz.



Neben technischen Innovationen ist die Qualität der Serviceleistungen die andere Säule der Strategie von NTN-SNR. Im automobilen Aftermarket führt NTN-SNR eine ganze Palette innovativer Serviceleistungen ein, wie beispielsweise die App TechScaN'R, Broschüren zur Analyse technischer Probleme, Tech'Infos, Einbauempfehlungen und einen neuen, besonders ergonomischen und intuitiven Online-Katalog. Parallel dazu wurde der e-Shop vollständig überarbeitet. In diesem Portal können Kunden ihre Bestellungen online aufgeben und die Verfügbarkeit der gewünschten Teile sofort einsehen. Die Servicepalette wird ständig weiter ausgebaut. NTN-SNR empfiehlt sich damit heute und in Zukunft als verlässlicher Partner seiner Kunden.

Servicefamilie: #SOLUTIONINSIDE

TechScaN'R ist eine App für Smartphones und Tablets, die Werkstätten und Händlern das Leben erleichtert.

Die App wurde erstmals Ende 2015 vorgestellt. Aktuell wird bereits die 2. Version von TechScaN'R angeboten. Anwender können damit wichtige technische Informationen abrufen. Eine hilfreiche Funktion für Werkstätten und Händler. Diese innovative App ist Teil des Servicekonzepts von NTN-SNR.

TechScaN'R wird über Apple Store und Google Play angeboten. Nach der Installation scannt der Benutzer einfach die Teilenummer auf der Verpackung, aus dem Katalog oder aus anderen Dokumenten ein. Das ist bereits alles. Die gewünschten technischen Informationen werden daraufhin sofort bereitgestellt.



Angebot umfasst derzeit 45 verschiedene Informationen:

- Quantitative Angaben: Maße, Gewichte, Anzahl der Komponenten im Satz usw. sowie Informationen zur Anwendung des Produkts und insbesondere zu den vorgesehenen Fahrzeugtypen.
- Textdaten: Verschraubungen, Rollenbauart, Produkttyp.
- Alle Abbildungen in hoher Auflösung.
- Einbauempfehlungen, Spezifikation zugehöriger Produkte, passende Teile, Teilestatus (z. B. „ersetzt“).
- PDF-Dateien als Links zu Teilenummern, Tech'Infos (siehe unten) und technische Abbildungen.

Die Version 2 beinhaltet zudem Videos mit Anleitungen zu fast 500 Teilenummern. Zur besseren Identifizierung der jeweiligen Produkte wurden die Fahrzeuganwendungen hinzugefügt.

TechScaN'R wartet mit einer innovativen Besonderheit auf: Die Darstellung der Teile in „erweiterter Realität“. Die Teile lassen sich zur besseren Identifizierung aus mehreren unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten.

TechScaN'R deckt mittlerweile nahezu 6.000 Teilenummern ab. Das entspricht praktisch dem gesamten Produktsortiment von NTN-SNR. Die App spricht neun Sprachen und erkennt die Sprache des Benutzers automatisch. Der alternative Offline-Modus ermöglicht auch ohne Netz den Zugriff auf gespeicherte Favoriten. Sobald eine neuere Version der App oder der Favoriten vorliegt, erhält der Benutzer eine Benachrichtigung.

Kataloge und e-Tools (e-Shop, e-Catalogue)

Für jede Produktkategorie bietet NTN-SNR entsprechende Kataloge an. Die neuen Kataloge zu Steuerriemensätzen und Radlagern wurden Ende 2015 veröffentlicht. Darüber hinaus wurde mittlerweile das gesamte Produktsortiment aufgenommen und aktualisiert, also auch Getriebelager, Aufhängungskomponenten und Zubehör. Alle Kataloge stehen online und als e-Tools zur Verfügung. Die Website wird regelmäßig aktualisiert.

Seit März 2015 hat NTN-SNR seine B2B-Website für die Online-Bestellung per e-Shop modernisiert und ausgebaut. Der neue Webauftritt zeigt

sämtliche Marken der Gruppe, neue Produkte und Katalogupdates für die Geschäftsfelder der NTN-SNR Group. Ein Schwerpunkt liegt auf dem automobilen Aftermarket. Über den gesicherten Zugang können Kunden von NTN-SNR auf Wunsch ihre Bestellungen online aufgeben und dabei aktuelle Informationen zu Produkten, Verfügbarkeit und Bestellstatus in Echtzeit einsehen. Der e-Shop unterstützt derzeit acht Sprachen (Deutsch, Englisch, Brasilianisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Polnisch und Russisch). Je nach Landessprache sind 20 bis 80 % der Informationen lokalisiert.

Tech'Infos und Datenblätter zur „Fehleranalyse“

Werkstätten und Händler werden mit technischen Datenblättern zu Ein- und Ausbau unterstützt. Im Sinne einer optimalen Nutzung der Komponenten decken diese umfassenden technischen Informationen alle Einbauschritte ab. Servicemitarbeiter werden mit den Tech'Infos in die Lage versetzt, präventive Maßnahmen zu ergreifen und die Lebensdauer der Komponenten zu verlängern. Derzeit stehen etwa einhundert Tech'Infos in verschiedenen Sprachen für ungefähr 50 Teilenummern aus den Kategorien Fahrgestell, Motor und Gelenke zur Verfügung.

Darüber hinaus hat NTN-SNR zwei neue technische Dokumente zur Analyse möglicher Fehler in Verbindung mit Teilen aus dem Produktsortiment erstellt. Hier werden die 20 häufigsten Probleme in Verbindung mit Radlagern, Steuerriemen und Zubehörkomponenten angesprochen. Auch dies unterstützt das präventive Konzept von NTN-SNR.

Anleitungen und Schulungen

Die Fachleute in den jeweiligen Niederlassungen von NTN-SNR schulen bei Bedarf Händler vor Ort zu Einbau und technischen Spezifikationen der jeweiligen Produktbereiche oder führen entsprechende technische Seminare durch. Hierzu wurden mehrere Schulungsmodulare entwickelt, insbesondere in den Produktbereichen Fahrgestell und Motoren.

EIN EXPANDIERENDES UNTERNEHMEN AUF ZUKUNFTSKURS

NTN-SNR hat sich reorganisiert und kann in seiner neuen Struktur besser und schneller auf das Marktwachstum und die anspruchsvollen Anforderungen seiner Kunden reagieren. 2015 wurde hierzu eine neue Organisationsstruktur für Produktion und Logistik implementiert.

Ein Wachstumsmarkt

In dem umkämpften Automotive-Markt Westeuropas hat NTN-SNR einen grundlegenden Wandel vollzogen und damit eine gute Basis für weiteres Wachstum geschaffen, die die internationale Ausrichtung der Verkaufsstrategie unterstützt. Letzteres kommt auch in der Schaffung neuer Standorte und der Stärkung einiger Auslandsniederlassungen zum Ausdruck, ebenso wie in der Professionalität der Teams, der Anpassung an örtliche Strukturen und in den Serviceleistungen für Kunden.

Nach Eröffnung einer Tochtergesellschaft in Polen ist NTN-SNR mittlerweile auch in Russland vertreten und somit auf einem strategischen mittel- und osteuropäischen Markt präsent.

In Südamerika wurde das Werk im brasilianischen Curitiba ausgebaut. Zur schnelleren Reaktion auf lokale Anforderungen befindet sich hier auch eine eigene Logistik.

In Afrika und im Nahen Osten ist NTN-SNR mit seiner Tochtergesellschaft in Marokko und mit mehreren Niederlassungen in nachfragestarken Märkten ebenfalls präsent.

Produktion

Die meisten Automotive-Komponenten fertigt NTN-SNR in zwei großen französischen Produktionszentren. Eines befindet sich in Annecy, das andere in Alès, wo NTN-SNR 20 Mio. Euro in eine 7.000 m² große Produktionsstätte investiert hat, die vollständig der Herstellung von

Lagern der 3. Generation gewidmet ist. Das Werk wurde Ende 2013 eröffnet. Diese strategische Investition ist die Antwort auf die massive Durchsetzung des technologischen Wandels bei allen großen europäischen, asiatischen und amerikanischen Herstellern. Im Oktober 2014 feierte NTN-SNR das zwanzigjährige Bestehen des Werks im rumänischen Sibiu (Hermannstadt), dessen Produktionskapazität jüngst erheblich ausgebaut wurde. Hier wird ein Großteil der Lager und Antriebsgelenke insbesondere für Dacia und General Motors in Rumänien hergestellt. Ebenfalls ausgebaut wurde das Werk von NTN Transmissions Europe in Le Mans, wo jährlich fast 5 Mio. Gleichlaufgelenke für den europäischen Markt produziert werden. Hierzu wurden drei Blöcke mit 15 Linien neu errichtet.

EDC-A Logistikzentrum

Das Logistikzentrum (EDCA) im französischen Cran-Gevrier wurde Anfang 2014 eröffnet. Es widmet sich gezielt dem automobilen Aftermarket in Europa, Südamerika, Afrika und dem Nahen Osten. Das Zentrum mit einer Gesamtfläche von 24.000 m² wurde von Logistikspezialisten gezielt auf optimale Abläufe und Arbeitsbedingungen ausgelegt, sodass Ergonomie und Sicherheit der Mitarbeiter gewährleistet sind.

Das Zentrum kann 3.000 Bestellungen täglich verarbeiten und bis zu 35.000 Teile (oder 40 Tonnen) täglich ausliefern.

In der von der französischen Luftfahrtaufsichtsbehörde (Direction générale de l'aviation civile) zugelassenen Versandabteilung werden Pakete vorbereitet und für den sicheren Transport per Luftfracht auf den Weg gebracht.



PRESSEKONTAKTE

NTN-SNR

Marketing Director

Christophe Espine: christophe.espine@ntn-snr.fr

Communication Manager

Claire Bianchin: claire.bianchin@ntn-snr.fr

NTN-SNR Germany

Marketing Coordinator

Emilie Goury: emilie.goury@ntn-snr.de

www.ntn-snr.com